



向辛勤工作的全体护士
致以节日的问候!

院报编辑部

全国医院优秀报刊 <http://www.asch.net.cn>
2013年5月12日 第7期 总第404期

专刊

内部资料 免费交流

医院隆重举行“5.12”国际护士节庆祝暨“感动天使”表彰大会

5月8日，医院“5.12”国际护士节庆祝暨“感动天使”表彰大会在科教楼多功能厅隆重举行。航天二院敖刚副院长、行政管理部吴锋副部长，医院领导、护理老前辈机关和科室领导以及近300名护士代表出席了表彰大会。会上，杜继臣院长向全院广大护士们致以节日的诚挚祝贺！杜院长欣喜地指出，在过去的一年中，医院护理工作获得了两项大奖、迎来了三件大事，在各方面都取得了突出的成绩，同时对医院护理工作提出了殷切的期望；二院敖刚副院长向全体护理人员送上了节日的祝福；吴锋副部长向医务工作者多年来在航天二院健康保障方面做出的积极努力与突出贡献表示真诚的谢意；党委副书记张向群做了大会总结发言，他代表医院党委向全院护士同志们提出三点希望：一是稳步提高护理质量，争做创建“三甲”排头兵；二是加强护理人员规范化培训，扩大“张佩珊护理组”品牌影响力；三是乘势而上，顺利实现门急诊综合楼投入启用。

为发掘护士身上的闪光点，激发全院护士用心实践南丁格尔精神、传承“张佩珊护理组”服务理念，护理部组织了“感动天使”演讲比赛，最终评选出十位“感动天使”，并于护



士节庆祝大会进行颁奖表彰。

十位“感动天使”中有在我院平凡岗位上默默践行护理誓言35年如一日的老护士，也有吃苦耐劳、勇于担当的80后新一代南丁格尔传承人；有几天几夜不眠不休全力抢救基地伤员的航天健康保障卫士，也有为陌生白血病患者无私捐献骨髓、彰显航天医者大爱的勇士……她们虽没有惊天动地的事迹，但却在平凡中谱写着动人的乐章。她们集大爱于己身、时刻牢记责任与使命，她们的事迹强烈地撞击着每个人的心灵，使在场的每一个人无不为之动容。

和一般的颁奖仪式不同的是，“感动天使”的颁奖嘉宾中有复明后希望看

见护士模样的患者、有从家乡特意赶来的母亲、有相知相伴的爱人、有多年共事的老主任、有细心带教的学生……他们的到来让颁奖现场充满了温暖和力量。

参加大会的护士们纷纷表示，要向身边的“感动天使”学习，将发自内心的感动变为做好医疗护理工作的实际行动，以高昂的热情投入到创建三甲医院的工作中，谱写航天中心医院护理事业新篇章！

(护理部)



院长节日致辞

尊敬的各位来宾、医院全体同仁：

大家好！今天我们在此齐聚一堂，通过“感动天使”颁奖礼这个特别的仪式来庆祝即将到来的“5.12国际护士节”。在这里，我仅代表医院党委、医院领导班子，向全院广大护士兄弟姐妹们致以节日最诚挚的祝贺！向一直以来关心、支持、帮助医院护理工作的各级领导和各位来宾表示衷心的感谢！

平凡之处见其伟大，在危急时刻观其情操。护理工作，每天都在和时间赛跑，因为时间就是生命；常常经历惊心动魄的瞬间，因为生离死别总在上演。她们的高尚不是因为做了多突出的贡献，而是在于她们身上闪耀着护士精神。当一天的好护士不难，难就难在一辈子都当个好护士。因为这意味着，她们一生都会默默将自己奉献给病人：她们无时无刻不准备着牺牲自己来换取他人的生命。

老子说“上善若水”，我觉得这就是护士精神最恰切的表达。水是“居善地，心善渊，与善仁，言善信，政善治，事善能，动善时。”护士精神便是如此，于危急时刻出现，救人性命；总是心存善念、诚信，给人温暖，尽心竭力。不论辛苦、不惧艰险，他们不挣不怨，像水一样平静而坚强。我为这样的护士感动，也为她们骄傲，更为她们出自于我们的护理队伍而自豪。

也正是因为有这样一支优秀的护理队伍，我院护理工作取得了诸多的荣誉。特别是在过去的一年当中，医院护理工作各方面都取得了突出的成绩。

首先，是获得了“两项大奖”。第一，是“张佩珊护理组”第二任护士长苗凤茹荣获“2012年北京市优秀护士”称号；第二，是“张佩珊护理组”荣获全国卫生系统先进集体称号。

这两项大奖有相当高的含金量。这表明了我院护理工作保持了一个积极推进、稳步向前的良好发展态势。在这个过程中，从个人到集体都有了较大的提升，也得到了认可。

其次，我院护理工作迎来了三件大事。第一件，是成功举办了首个市级护理继续教育项目——危重症病人护理培训班。这标志着医院护理科研教育工作的长足进步。去年一年，护理科研课题申报4项，立项2项，科室申报2013年度市级继续教育项目2个

第二件大事是，针对长期在家接受治疗的慢性病患者越来越多，对专科护理的需求越来越迫切的问题，创新性开设深静脉置管护理专家门诊。由资深专科护士出门诊接待病人，让他们用科学、系统、专业的护理知识指导、教授病人家属如何进行自我保健，做好家庭护理，从而提高生活质量。得到了患者的广泛好评。

第三件大事是医院成为了北京市护士岗位管理试点医院。结合试点建设要求，医院以实施护士岗位管理为切入点，从护理岗位设置、护士配置、绩效考核、职称晋升、岗位培训等方面制定和完善制度框架，建立和完善调动护士积极性、激励护士服务临床一线和有利于护理职业生涯发展的制度。从体制建设和管理层面优化配置、有机整合，提高管理协调能力，通过外部奖励和在岗培训提高护理人员整体素质和服务水平，推动了医院护理管理工作迈上新台阶。

这些成果的取得是全院护理人员辛勤工作的成果，也是医院“服务永恒 追求卓越”的文化理念的具体实践。长久以来，高水平的服务是医院的品牌和特色，在促进医院发展的过程中发挥了突出的作用。我们的护理工作也形成了“五个一”、“六个在前”、“五语”、“两到位”、“一减少”的工作理念，涌现出了“张佩珊护理组”等优秀护理班组典范。这是医院发展的宝贵财富，指引着医院护理工作不断推进和完善；使我院的护理服务得到了患者的高度认可和上级单位的高度认同。

从心态上，我们要比别人多一点爱心、多一点耐心、多一点细心，更要多一点责任心；

从行为上，我们要比别人多一份勤劳、多一份

主动、多一份专注更要多一份创新；在护理工作中，这样的“多一点”和“多一份”更要被时刻谨记和不断践行。从管理上，要使我们的护理制度更加完善，护理服务更加规范化、流程化，护理人员有更好的培养机制和成长空间。

最后，我想用两句话来表达对我院未来护理工作的期许。

第一句话，出自唐代名医孙思邈：“凡大医治病，必当无欲无求，誓愿普救含灵之苦。不得瞻前顾后，自虑吉凶，护惜身命。昼夜、寒暑、饥渴、疲劳，一心赴救。”他告诉后人，为医者，必得有救死扶伤的人道主义精神；必须有悲天悯人的大情大爱；要“精”于专业，更要“诚”于品德。

第二句话，是习近平主席在五·四青年节时给北大同学回信时写的，他说“‘得其大者可以兼其小。’只有把个人理想融入国家和民族的事业中，才能最终成就一番事业。”中国梦，需要我们共同完成；青年人更肩负着将梦想变为现实的重担。我们的护理队伍是一支年轻的队伍，年轻人所占的比重很大，并且还会有源源不断的新鲜血液充实进来。你们年轻富有朝气，只要放宽视野、努力工作、用心学习，将职业发展融入医院发展；将素质建设融入医院建设；将自己的梦融入医院的梦；与医院同呼吸、共命运；同进步、共发展。

我希望在未来，可以看到更多的精诚大医，听到更多感人的故事。愿越来越多的感动天使出现在我们身边，让这个舞台一年比一年精彩。谢谢各位！



责任编辑：傅冠峰

用心 实践 传承



张雪，神经内科护士。虽然参加工作不足2年，但她用心去工作。她不仅要求自己护理好患者的身体，还要关注为患者带来精神和心灵的抚慰。为了护理好一位视神经乳突炎的阿姨，把自己眼睛蒙上体验盲人的感觉，并耐心地带着阿姨在病房、在走廊散步，仔细地描述着病房的格局，把患者所有需要的物品固定放在触手可及的地方。出院前这位阿姨的心愿就是眼睛好了一定回来看看这位善良的姑娘。

颁奖词：一名真正的好护士不仅是技术上的顶尖人才，而且是最有爱心、最有耐心的。这爱心和耐心是上帝赐给天使的翅膀，是天使带给病人最美好的礼物。

胡丽艳，重症医学科护士。她有着16年重症监护经验，思想过硬，技术精湛，多次参加并圆满完成各项医疗救治任务。在一次伤员转运中，她无微不至地为患者进行输液支持、气道管理，密切观察伤员的生命体征和心电监测。在精心专业的护理下，伤员们的各项指标一路维持在正常范围内，而包括胡立燕在内的医护人员却几度胸闷眩晕，血氧饱和度跌破90%。同机医生建议她吸氧缓解症状，胡立燕却说：“氧气留给伤员吧，我还能忍。”当飞机带着伤员安全着陆，此时的胡立燕已近50个小时未曾合眼。

颁奖词：你坚实的步履，细心的呵护，温暖了一颗颗伤痛的心灵。在一个个深夜与白昼，你游走在疼痛、鲜血、呻吟、伤病中，即使不曾被人记住姓名，虽然疲惫但很快乐！你，就是那样的天使！



冯晓红，高干一科护士。她27年如一日坚守者医务工作者的职责。工作认真、严谨，她的认真近乎于较真，严谨的程度可以用强迫症来形容。她严格执行规章制度，自觉的程度深入骨髓、化为灵魂。无菌观念更是深入骨髓，作为带教老师经常告诫学生：“无菌观念是一个护士的灵魂，要时刻想着它、记着它，它是良药，可使患者免受不必要的痛苦；也是武器，可以尽可能多的保护自己。”

颁奖词：当你义无反顾地选择了护理事业的时候，也就同时选择了一份平凡、庄严与崇高。饱经风霜的你，和自己钟爱的这份工作已经融为一体，这是责任，更是对生命的感悟与尊重。

赵彩艳，外三病房护士。踏实、朴实的她乐于助人，以善良厚待每一位患者，高度的责任心体现在8小时内外。一位早已出院的患者家属在给家人擦身时，不小心将尿管给拽出来了，情急之下，想到了曾护理过自己妻子的责任护士赵彩艳，便拨通了她的电话。意想不到的，充满爱心的赵彩艳，顾不上夜班之后的疲惫，亲自到病人家里插尿管。问题解决了，一家人不知说什么好。“能替别人解决困难，心里特高兴、特满足”，这是赵彩艳的做人准则，她是这么说的，也是这么做的。

颁奖词：你以博爱的光芒，照亮每一个黯淡的生命。你用一双洁白的翅膀，托起爱心与真诚，你以实际行动演绎着白衣天使的神圣使命，如一只辛勤的蜜蜂，唱着永不疲倦的歌。

用爱收获感动



路燕，口腔科护士。14年中，她认真学习、刻苦钻研，技术愈发精湛，口碑不胫而走。她有着令医患惊叹的天赋，与医生配合——默契；为患者做甲冠——漂亮！为患者精心制作的临时甲冠像艺术品一样，让病人都舍不得摘下，去换上正式牙冠。她被同事们树为口腔科护理队伍的标杆。

颁奖词：芷兰生幽谷，不以无人而不芳。你对患者之情感如此真切，则用心去做；你对患者之痛楚如此深切，才不敢怠慢。你的双眸透澈，让我们感受到天使就在身边。



杨苏，呼吸科护士。“天使姐姐”是一位不曾谋面但又心存感恩的厦门16岁的白血病男孩对杨苏的“爱称”，这位男孩因为“天使姐姐”无私捐献了造血干细胞，并一直找寻这位爱心人士。当得知捐赠者是一位护士时，他在博客中写道“姐姐是个天使，她真的是个天使！”虽然在骨髓移植后一年还是病逝了，但这位“天使姐姐”爱心依旧——为弟弟建立网上墓地，给痛失孩子的母亲以最大的安慰。她，传承并实践着“人道、博爱、奉献”的红十字精神，她，是当之无愧的“白衣天使”！

颁奖词：一袭白衣，一顶燕帽，是世间最美的你；一种奉献，一份执着，是你心中不懈的追求。你是医德双馨与人格高尚的至美结合，你是真正值得托付生命的人！



张彬，急诊科护士，坚守临床护理岗位22年。丰富的理论知识、扎实的护理基本功、精湛的业务技术，成为我院急诊急救护理的专业人才。在一次出诊接危重患者的途中，她只顾抢救病人忘记了自己的安全，飞驰的救护车转弯时把她碰到了氧气瓶的架子上，额头碰出了2厘米长的口子，鲜血直流，她竟然不顾自己的伤口一直抢救病人，直到把患者安全送到医院后，同事才为她清创、缝合、包扎了伤口。

颁奖词：你虽然没有惊天动地的伟业，却用青春书写着对生命的感动，用真挚的爱心与真情，为患者拂去满身的伤痛，用朴素的笑容为生命注入永远的光芒和希望。



李燕，外二病房护士。她富有责任感、善于沟通、积极主动，勇挑重担的特质在11年的护理工作中让领导多次“点名”。“两弹一星”功勋任新民院士曾经几度住进航天中心医院，任老的女儿曾经对李燕说：“把我父亲交给你护理，我放心！”李燕凭她那地高度的责任心，诠释了护理职业中的“信任”二字，圆满完成了97岁老院士的护理任务！

颁奖词：你怀真心以做事情，持真诚以待病人！你把对病人的责任感和对事业的忠贞结合成完美的护理行为，你用自己的实际行动诠释着一个真理：护理是爱心、科学和艺术的结合，护士是圣洁的化身！



王丽君，门诊部护士。给人的印象是端庄、开朗、稳重，谦和的笑容永远是她的标志。在她的人生字典里没有抱怨和争执。在她的字典里永远都书写着谦虚、谨慎、包容、耐心和细致。她是领导的得力干将，是同事的最佳搭档，是患者们最信任的人。她，用心工作，用爱服务，只要面对病人，她总是以笑脸相迎，详细询问，耐心解答。她，是精通业务、踏实肯干、严谨细致的带教组长。她，曾代表门诊部参加全院护理技能大赛，获得全院护理理论、操作技能比赛第一名的好成绩；她，曾志愿服务奥运会，克服重重困难，主动承担了急救中心出诊的重任，并圆满完成各项抢救任务。

颁奖词：你是我们可亲、可敬的服务天使，将一份沉甸甸的责任与担当义无反顾地放上柔弱的肩膀，播撒爱心，风雨兼程。用真诚和微笑在平凡的岗位上演绎着白衣天使的动人乐章。



董宾，神经外科护士。从参加工作至今35年，依旧工作在护理第一线上。她是一个热心肠，她的热情总是像火一样燃烧着，感染着身边的每一个人。一全身瘫痪外地患者家属不管，她不嫌弃——每天带饭；家中四位年近八旬老人多病，她不嫌弃——精心伺候；同事有难事找她帮忙，她不嫌弃——热心帮助。有句话说得好：“善良比聪明更难，因为聪明是一种天赋，而善良是一种选择。”董老师选择了更多的善良。

颁奖词：你，心中有一片大海，在那里，善良的风帆从来不曾落下；你，心中有一轮骄阳，在那里，热情的温度从来不曾褪去；在你的身上，彰显了人间大爱，永远释放着正能量！

“感动天使”获奖感言



今天，医院把这么高的荣誉给了我，我特别激动。我先生常对朋友说我就是一块温润的和田玉。我这一生没有光环，也没有污点。只是做了该做的本职工作，我只不过是众多护士姐妹中走出来的代表，今天“感动天使”奖先沐浴了我。说句真心话，我心里特别的温暖。

我把这个喜讯告诉在外地出差的丈夫，他说：“不是你一个人做得好，而是你的团队好，你就是一粒种子，只有在医院这片沃土上才能生根、发芽、开花、结果。”我的儿子看到我这么激动，说：“妈妈你要淡定一点，因为这不是你一个人的事，而是你们这一代人的事，通过你一辈子的工作可以告诉大家，做一辈子护士可以这么的幸福！”我把喜讯告诉了年迈多病的母亲，妈妈说：“我看你做得没那么好，可不能骄傲，一定要善待病人，做事一定要对得起天地良心”，可她的神情中却带着无限的满足。我又把喜讯告诉了公公婆婆，他们倒是毫不客气地说：“我看你够格！因为你平时对我们就非常孝顺，肯定对病人也好。”同事们都发短信、微博前来祝贺，这让我思索了很多很多。其实，做人可以很简单，那就是对人要真诚。每当我遇到困难的时候，都是同事们帮我渡过难关，所以，我也要帮助身边的人，回报社会。其实干工作很简单，只有两点，那就是专业、

敬业。和咱们医院的宗旨完全一样，把“服务永恒”作为目标，把“追求卓越”当做信念！

这一生，我也是经历了各种酸甜苦辣，但随着年龄的增长，我对生命有了新的感悟，为自己的人生制定了三个准则（就像老百姓常说的，就是活明白了）。第一，知足常乐。不受外界因素的影响，不抱怨国家、医院和个人的暂时困境，始终向外输送正能量。第二，自得其乐。热爱生活，爱好广泛。我学习了插花、茶艺和书法，生活改变了很多，变得格外的丰富多彩。同事们都说，董老师您天天都那么阳光，总是乐呵呵的。其实，我有时也很阴霾。家里有四个年近80的老人，都是重病缠身。我就用转移法，不让阴霾停留时间过长。因为到了我们这个年龄段，必须要经历这个过程。第三，助人为乐。帮助他人为自己增长快乐因子，从有为的帮助别人，到无为的形成一种习惯。其实人和人之间要相互支持相互感染。

今年6月我将离开工作岗位，我和我的老同学魏晓莹、杨帆一同畅想过退休生活，我们打算继续参加社会公益活动，做一个社会志愿者，服务我们身边的每一个人。让我们每个人的心田都充满爱，尤其是我们是生命的守护神，要大爱无疆，仁心仁术，博爱众生，营造和谐家园，实现习总书记倡导的中国梦。我坚信，随着医院门诊大楼的崛起，新的领导班子带领我们走进新时代的征程，用新的理念引领我们冲刺新的目标。我们医院的明天会更加辉煌，我们职工的生活会越来越好。我们航天中心医院的医院梦也终将实现！

航天中心医院是被上帝亲吻过的家园，那么，我就是被上帝亲吻过的天使。在这个大家园里，我的幸福指数很高，我很幸福！谢谢大家。

（神经外科 董寅）

在今天的颁奖环节之外，我的姐妹们特意为我献花，我很意外，也很惊喜。

我谈一下今天的感受吧。站在这个舞台上，首先我感到很惭愧，今天这么多“感动天使”，我与她们相比太微不足道了。同时，我也感到很温暖。我从事护理管理、走上护理部主任这个岗位已近十个年头了。每年护士节我都用心在想，怎样给大家过一个有意义的节日，依然是这样。我在家里看电视，看到一个“感动中国”的栏目，我就想用一种什么形式把我们从事平凡岗位工作的护理人员推向“感动”，让她们用自己的故事感动自己，来让这份坚守，更好地从事我们这份平凡的职业。我把我这个愿望跟我的护理团队和我的领导进行了汇报，得到了大力支持。医院成立了以魏晓莹书记为核心的筹备组，他们可以说是通宵达旦，来筹备这件事。今天“感动天使”的事迹非常感人，但是，在颁奖活动策划过程中，我们会务工作人员的行为也非常令人感动，所以这两份感动交织在一起，深深地让我感到温暖。

我是个爱追梦的人，我的梦需要大家共同帮助来实现。我的梦想就是给大家办一个“感动天使”的表彰会，如果说我是一个追梦的人，那我们航天中心医院上到院长、党委书记，下到我们的员工，还有我们的离退休老职工，他们就是助梦人，帮助实现我的梦想，所以我感到非常幸福。作为航天中心医院的一名职工，我感到骄傲和自豪，因为只要你有梦想，我们医院就会帮你实现。

我们每个人都是追梦人，也是助梦人。我们航天中心医院人都有一个梦想，就是要借用新门诊楼启用的契机，争创三甲医院，这是我们最大的梦想，这个梦想一定能够实现！

（护理部 胡建军）

我们都是追梦人
也是助梦人

总有一种感动让你热泪盈眶



有些泪水悄然滑落，不是因为脆弱或者伤悲，只是因为有一种“感动”触及到人们内心最柔软的地方。国际护士节前夕，医院举办了“感动天使”的表彰活动，我在现场静静地用心感受着十位“感动天使”的真情故事。在这短暂的两个小时里，我一次又一次被她们在护理工作中表现出的平凡而伟大的真善美所震撼。这些“感动天使”们的事迹让我确实相信六六在小说《心术》中写的那句话：这个世界上，有三样东西对人类是最重要的，信、望、爱。我觉得我能看到对这三个字诠释最好的地方，就是在医院里。所以在2013年这个柳絮飘飘的春天里我要用文字的力量去播散这些感动，让这股催人奋进的力量飘进每一个人的内心深处。

在这些感动天使中，有55岁依然工作在护理第一线整整工作了35年的老护士，也有在家被视为掌上明珠而一旦穿上这身白衣后一切娇气不复存在的80后年轻护士；她们之中有经验丰富的护理组长，也有“草根”族的普通护士，她们是那么高大，足以让我仰望。这让我想起刚步入护理队

伍时护士长告诉过我的话，她说：“当你义无反顾地选择了护理事业的时候，也就同时选择了一份平凡、庄严与崇高。”历经这两年的工作磨练，我对护士这个职业有种冰火两重天的感觉，我时而为之激动振奋而斗志昂扬，时而情绪低落而一蹶不振，我的心灵在接受各种考验和磨练。而在这个医患关系十分紧张的时期，当人们狂热地追逐名利的时候，身边的这些感动，真正触动了我心灵深处，让我接受一次次灵魂的洗礼。



张雪，我的同事。为了护理好一位视神经乳突炎的阿姨，回到家后把眼睛蒙上体验盲人的感觉，带着阿姨在病房、在走廊散步，并且仔细地描述着病房的格局，把所有她需要的物品放在一个固定触手可及的地方。出院前，这位阿姨一直遗憾的就是不知道张雪长的什么样子，说等她好了一定会回来好好看看这位善良的姑娘。在表彰会的现场，阿姨终于完成了这个心愿。其实阿姨早已提前悄悄地来到现场，默默地聆听张雪的感动事迹。当主持人宣布为张雪颁奖时，阿姨在老伴的搀扶下步履蹒跚地走向颁奖台，毫不知情的张雪在看到通过她的精心护理又能重见光明的阿姨一步步走向她面

前的一刹那泪水夺眶而出。她们紧紧相拥的一瞬间感染着现场的每一个人，这一瞬间也将永远定格在我的记忆中。

她们的事迹不断在我脑海中翻腾，化作一种独特的动力，使我不自觉地向她们靠拢，向她们学习。我想，这就是感动的力量，是榜样的力量，更是人性的力量。

曾经有人将白衣天使分为三重境界：第一重境界是治病救人，护理好病患的疾病，但充其量只是一个纯粹的医务工作者，和面包师、理发师并无不同；第二重境界是人文关怀，即有一颗悲天悯人之心，对待病患如同亲人；第三重境界是进入病患的灵魂，成为他们的精神支持。我想我与这些感动天使的区别正是在这第三重境界的诠释上，如何能真正做到设身处地的为患者着想，如何能做到以患者为中心进行人性化护理，将会是我今后护理道路上一个需要不断钻研的课题。

加油，倡导正能量！让我们今后在欣赏别人感动故事的同时，也积极累积自己的感动故事，奉献自我、照亮病患。

向十位“感动天使”致敬，向无数和她们一样拥有出彩人生的护士姐妹们致敬！

（神经内科 石莹）

