

(上接第3版)

科室落实工作会精神

充分发挥统帅职能 强化护理质量管理

2014年是全面实现医院“十二五”发展目标的攻坚之年，护理部全体成员认真学习领会医院工作会精神，结合医院2014年“137”的奋斗目标，将继续按照“三甲评审”的标准要求，更新管理理念，创新管理手段，紧跟业务前沿。2014年，护理部将充分发挥对全院护理管理的统帅职能，引入全面质量管理理念，开展品管圈活动；注重一线管理者发动机作用，完善后备护士长培养及管理机制；以挖潜力、强内涵为目标，举办专科护理学术论坛、细化专科护理小组，梳理规范危重症护理工作流程，以实现护理管理的“四化”目标，为护理学科发展奠定基础，为开创建设一流北京大学临床医学院的护理工作新局面而努力奋斗。

(护理部)

深化科室建设 提高服务内涵

麻醉科的科早会上及时传达了医院2014年工作会精神，结合科室工作绘制了麻醉科的发展蓝图。2014年，麻醉科将患者围手术期的安全作为重点工作，术前充分做好病情评估，选择最佳的麻醉方案，加强围术期监测，确保围手术期安全；针对新增外科学科开展新手术的情况，麻醉科将从各方面做好准备，积极参与患者围术期管理，保障医疗安全。2014年是医院深入推进“大门诊”建设的一年，疼痛门诊将进一步加强门诊宣传，扩大业务范围，在2014年能够圆满完成

(门诊部)

找差距 求发展 确保全年目标任务 圆满完成

为贯彻落实工作会精神，2014年，神经内科将继续狠抓医疗质量，

成各项业务指标。积极开展科室文化建

(麻醉科)

着眼于“大门诊” 展现服务新形象

为贯彻落实医院工作会精神，2014年，门诊部将从“大门诊”角度，以患者需求为核心，大力提升门诊医疗服务质量，更好地为患者服务。在满足患者就医需求方面，将延长门诊开诊时间；医技检查及各服务窗口实行值班制，中午设置值班岗，推行服务承诺制并公示；高峰时段加开窗口、增加接诊医生，减少排队等候；增加门诊治疗、护理项目；实行法定节假日免挂号费措施；发挥预约挂号、自助服务的便捷优势。在推动科室门诊建设方面，将积极开展主题义诊活动，制定专家出诊管理制度；鼓励科室推出特色门诊；结合医院门诊挂号量计划及科主任责任目标，完善反馈机制及内容。在加强门诊医生出诊管理方面，建立并完善考评及绩效考核机制，对医生及专家的出诊进行规范管理，强化门诊规范化服务，落实首问负责制；建立门诊服务责任人制度。希望通过大家的共同努力，显著提升门诊的服务水平，展现门诊服务新形象。

(门诊部)

获奖感言

执着耕耘 珍惜荣誉

作为一名航天中心医院员工，我自豪，作为一名医院星级员工，我更感到光荣。每每想到一个又一个痛苦的病人能在我的精心治疗下得到治愈，我会抑制不住内心的喜悦，而看到一个又一个医学难题难以解决，甚至病人失去生命时，我会如此悲伤和无奈惭愧。25年来，我一起尽自己最大能力为病人解决疾苦，无论刮风下雨，我都坚守岗位，无论白天黑夜，只要有需要，我就会来到病人身边，我从没为我的选择而后悔。临床医学是实践医学，我比不上别人聪明，也不比别人机灵，是我的一颗执着热情的心，加上辛勤的耕耘，才终于有所收获。我感谢医院，感谢医学前辈，感谢所有关心支持我的人。我将珍惜这份荣誉，为履行神圣职责更努力地工作，以不愧于这样的称号、不辜负医院的期望。

(肝胆外科 欧阳才国)

新的荣誉 新的起点

连续三年获评医院“十佳医生”并荣获医院首批“星级员工”这一殊荣，这是对我付出的肯定，也感觉肩上的担子更重了。一名优秀的医生不仅仅是临床大夫，还要在教学和科研上承担承上启下、教书育人的职责。医学是

不断发展的，需要我们医务人员不断探索，也需要把我们的知识传承下去，培养更多的医学人才，这也是我有所欠缺的地方。医学是自然科学，也是人文科学，病人来医院就诊，医生除了看病以外，还要赋予较多的人文关怀，这样才能让病人信任。

“星级员工”这一称号无疑将促使我在今后的医学生涯中继续努力，也将是我医学生涯新的起点，我将继续完善自己，成为一名医教研综合发展的大医生！

(心脏疾病诊疗科 张萌)

感谢由心 不辱荣誉

2013年是我第三次获得“十佳护士”称号，因此有幸获得“星级员工”称号，对此我最想说的话就是两个字——感谢！

感谢医院给了我这个普通护士一个展现的机会、一个舞台，向世人来展示我们平凡而高尚的职业，诠释一名白衣天使的职责！感谢科室的培养，使我有机会和能力站在“十佳护士”的舞台上，与众多优秀的护士姐妹竞相展现白衣天使的风采！感谢科室的姐妹们，正是在她们的团结协作和帮助下，才使我能够更好地完成护理工作，在她们的支持和理解下，才是我能够信心满满的站在这里，同样做着平凡而

保证医疗安全，提高诊疗技术，加强医患沟通，深化服务内涵，为创建学习型、创新型科室努力奋斗；全力开展新技术，拓展新业务，继续加大人才培养步伐，全力支持科研项目、继续教育项目的申报；加快病房周转，实现科室核心医疗指标的增长和平均住院日的下降；继续深入开展创先评优活动，积极营造和谐愉悦的工作氛围，努力提高员工的幸福感。神经内科将以发展作为第一要务，以保质量、提效益、促转型为主要目标，面对新形势、新任务、新发展要求，用新观念、新思路、新举措增强科室工作的生机与活力，实现科室建设的新突破，为医院发展贡献新力量。

(神经内科)

积极落实工作会精神 研究部署科室建设

医院召开工作会后，输血科及时组织进行了工作会精神的传达学习，并对科室2014年各项工作进行研究部署，提出根据“三甲”标准建设科室，强化内涵建设，以病人为中心，认真做好输血各项工作的总体要求。2014年，输血科将持续改进输血各个环节质量安全，确保安全、合理、有效用血。加强与临床的沟通与合作，每月参与临床早交班，及时进行沟通与协调。加强医师队伍培养，每周参加血液科主任大查房。加强人才培养和梯队建设，为员工创造平台。加强科室的文化建设，创造和谐、健康的科室氛围。

(输血科)

科主任谈责任令

2014 我们一起努力

2014责任令明确了全年的工作方向。为保证责任令的顺利完成，老年医学二科讨论制定了一系列措施：一是分解指标，细化到人。与往年不同，今年我们针对每位医务人员岗位、能力、未来的发展计划等具体情况，制定了个性化的指标，人尽所能，发挥所长，充分调动员工的工作积极性。二是每月总结，严格考核，及时调整偏差，注重改进成效。三是多开展新技术、新业务，丰富服务内涵，延伸服务范畴，努力提高医疗技术水平。四是做大门诊，多开展特色门诊及专家门诊，多开展宣传，吸引更多患者就诊。总之，2014年是催人奋进的一年，我们必会凝心聚力，使学科发展蒸蒸日上，有信心圆满完成责任令的各项指标任务。2014，我们一起努力！

(老年医学二科 纪红)

一分责任与担当

作为科主任，亲自从杜院长手中接过2014年责任令，感到了一分责任与担当。为顺利完成年度责任令，急诊科将充分调动职工积极性，科学分解各项指标，做到“千金重担人人挑，人人肩上有指标。”2014年，急诊科将增设急诊留观病房和急诊病房，扩大科室规模；扩建学科项目，加强内涵建设；按照北京市急诊科住院医师规范化培训基地要求，强化建设，为培训基地的申报夯实基础；将科研与“三甲”迎评准备工作相结合，完成课题的同时也进一步完善提高医疗与服务质量；积极开展对外学术技术交流，扩大学科影响力。新的一年充满希望，急诊科全体上下将齐心协力，勇攀高峰。

(急救部 王旭东)

又好又快 全面发展

为贯彻落实医院2014年度工作会部署和责任目标任务要求，2014年，泌尿外科将大力加强学科建设，推动科室医教研又好又快全面发展。

强化技术引领。科室将继续在腔内手术、腹腔镜手术方面力争新突破，保持泌尿外科在北京地区的技术领先优势，为将我科发展成北京地区显微男科疾病的治疗中心奠定坚实基础。

加强人才培养。开展针对性的技术培训，加强院际交流，进行人才的定向专门培养。

提升科教水平。我科将申请国

对工作的热爱 成就了今天的荣誉

能够获得“十佳护士”称号，我的心情特别激动。感谢大家对我的认可，是你们给我机会和大家分享我此刻的感受。

光阴飞逝，转眼我已经从事护理工作三十年。每次获得荣誉我都心存感激，因为这里面包含了太多的汗水和付出，承载着我对护理工作的热爱。看着年轻护士们的身影，

(血液科 殷宇明)

内双脉冲钬激光培训基地、科委基层医院教育基地，举办航天泌尿医学年会，牵头成立中华医学会航天泌尿外科分会；开展男科显微外科技术及介入技术的相关基础研究。

责任书明确了的我科2014年的发展方向和具体目标任务，我科将秉承“德术并举、精益求精”的管理理念和“诚信为本、追求卓越”的服务理念，心存高远，脚踏实地，努力实现泌尿外科新的腾飞。

(泌尿外科 张保)

推进学科内涵建设 确保责任令全面完成

围绕2014年目标管理责任令指标，超声科将以迎评三甲为主线，以超声医学学科建设为重点，着力推进学科内涵建设；以学科建设带动经营管理的同时细化医疗管理，通过提高工作效率，优化诊疗流程完成经济指标的同时加强质量管理，确保医疗质量；本着一切以病人为中心、服务于临床的宗旨，满足临床科室需求的同时改进门诊服务流程，强化服务意识，提升门诊服务内涵；通过进一步加强强三基培训，培养锻炼教师队伍，提升带教能力，力争顺利通过住院医师培训基地的评审；调动科研积极性，推进科研课题的实施及开展，稳步提升科室的科研水平。依靠医、教、研全面发展，确保责任令全面完成。

(超声科 刘炎)

科学分解责任 确保任务完成

作为机关科室的代表从院长手中接过“2014年综合目标考核责任令”，我深感责任重大。为落实医院工作会精神，确保完成责任令，我们结合实际，科学分解责任。一是明确目标，抓好各项工作的落实。二是分解责任。工作目标细化，做到“千斤重担大家挑，人人头上有指标。”三是创新工作，改进工作方法和措施，努力推进医院后勤工作再上新台阶。四是提升效能。加强精细化管理，积极开展“食堂专项提升月、公共卫生间专项治理月、节能环保月、环境综合治理月及安全生产月”等“活动月”活动，以良好的工作作风、优质的服务态度，全面提升效能。五是努力为职工办实事。认真落实惠民工程，为职工和患者提供和谐、安全的生活和就医环境。2014年工作任务繁重，不容有丝毫懈怠。奋斗目标已经明晰，让我们相互协作，齐心协力，推动医院持续发展。

(后勤保障处 卢婷)

当年我刚参加工作时的场景就浮现在眼前。其实我只是做了我应该做的事，如果同我为什么热爱护理工作，因为我的工作为病人减轻了痛苦，给他们带来了微笑。

我在工作岗位上始终兢兢业业、责任、严谨、效率一直是我工作的信条。今天获得的荣誉是对我工作最大的肯定，也是对我以后工作最大的激励。

(门诊部 贾霞)



航天中心医院

认真贯彻落实 医院工作会精神

院报编辑部

全国医院优秀报刊

http://www.asch.net.cn

工作会专刊

2014年3月10日

第3期

总第417期

内部资料 免费交流

医院召开2014年职代会、工作会、政工会、教育学会



2月24日上午，医院顺利召开2014年职代会、工作会、政工会、教育学会。医院领导、全体中层干部、职工代表和离退休代表等200多人参加了大会，二院敖刚副院长、北京大学医学部教育处蔡景一副处长、二院巡视组领导梁旋铭同志、二院医疗卫生管理委员会王永成主任、二院党委工作部唐伟部长、二院行政管理部张向群部长、二院工会工作部张有维部长、二院人力资源部丹妮副部长等领导应邀出席大会。会议由医院党委书记李晓宇主持。

杜继臣院长作了题为《深化内涵增活力转型升级促发展开创建设一流北京大学临床医学院新局面》的医院工作报告。回首2013年，紧紧围绕三甲医院建设的中心任务，面对新的发展形势，开创进取，求真务实，各方面工作取得了突出成绩。2014年将是医院内涵建设加强年、三甲标准达标年、转型升级推进年、精细管理提升年、人力资源挖潜年、医院文化推广年，医院将以“达到一个目标、实现三个

2013年取得突出成绩

杜继臣院长2月24日在医院2014年工作会上作医院工作报告时说，2013年医院各方面工作取得了突出成绩。

——全院各项指标再创历史新高。

年出院患者2.8万人次，同比增长17.8%；年门急诊量突破百万，同比增长15.6%；住院手术8952例次，同比增长36%；床位使用率98.5%，平均住院日降至10.4天；全年收入同比增长23.4%，全面完成二院下达的各项指标，连续两年同时获得“二院年度经营业绩考核优秀单位”、“军民融合及民用产业优秀单位”、“安全生产先进单位”三项荣誉，被评为“全国十佳企业医院”。

——以“三甲”为指引，学科内涵建设不断深入。

学科体系进一步完善，学科结构不断优化。组建风湿免疫科、口腔科病房，调整高干科为老年医学科，设立综合病房，更好地满足病人需求。医院实际开放床位达到929张。学科建设步伐加快，医疗技术水平提升。持续开展学科评估和重点学科遴选培育工作。介入诊疗蓬勃开展，全年介入手术例数1572例。冠脉钙化病室旋磨技术处于国内领先水平，心律失常射频消融治疗例数居北京市前列。外周血管介入诊疗技术取得医疗技术准入资质。神经介入和外周血管介入诊疗病人例数居北京市

前列。

确保、七个着力推进”为奋斗目标，坚定信念、务实创新、攻坚克难，为开创建设一流北京大学临床医学院的新局面而努力奋斗！

李晓宇书记做了医院2014年党建和思想政治工作要点报告。王斌副院长做了题为《立足高起点谋求新跨越开启科教兴院新航程》的2014年医院科研教育教学工作报告。

会上，与会领导为医院先进集体和先进个人代表进行了颁奖，杜院长



向科室负责人代表颁发了目标责任书。

北京大学医学部蔡景一副处长和航天二院敖刚副院长先后在会上做了重要讲话。

蔡副处长对医院2013年的教育教学工作给予了充分肯定，指出医院已成长为具有较强教学实力、能指导其他医院教学工作的单位，同时简要介绍了北京大学医学部2014年教育教学的工作设想，期待医院在未来一年里教育教学工作中取得更大成绩。

二院敖副院长对医院一年来所取得的突出业绩并因此连续获得二院三项大奖给予了高度赞扬，表示医院在二院的地位越来越重要。敖副院长特别提到要对医院职工给予更多的关心，表达了上级领导对广大医务工作者的殷切关怀。他祝愿医院越来越好！

会议后半程，由党委副书记、工会主席杨殊雅主持召开了医院七届二次职工代表大会，许绍青总会计师和张涛副主席分别就2013年



收支及招待费使用情况和政务公开情况做了说明，大会一致通过了医院七届二次职代会决议。

全院广大干部职工对医院2013年所取得的巨大成绩感到欢欣鼓舞，对2014年医院的发展充满信心，我们将认真领会、贯彻医院工作会精神，以强烈的使命感和必胜的信念，共同奋斗，全力以赴完成年度各项任务，努力开创医院建设新局面！（党委工作处）

深化内涵增活力 转型升级促发展 开创建设一流北京大学临床医学院新局面

——杜继臣院长《2014年医院工作报告》摘要

推行临床医师加临床药师团队式诊疗负责制；临床路径管理和单病种质控有序推进。深入推进优质护理，提升护理服务水平。

——以“三甲”为要求，科研教学工作蓬勃开展。

内科、口腔科顺利通过北京市住院医师规范化培训专科评审。发表论文169篇，其中核心期刊144篇，SCI收录论文6篇。在研省市级以上课题11项。举办国家级及市级继续教育项目11项。基础建设稳步推进。继续夯实财务基础管理，完成全面预算内部控制手册；压缩三公经费，2013年招待费、会议费同比下降30%。

——以“三甲”为标准，门急诊综合楼按期启用。

新门急诊综合楼项目建设取得阶段性胜利，就医流程安全、便捷、高效。门诊接诊能力增至4500人次。医院形象焕然一新。

——以“三甲”为助力，健康保障能力不断增强。

航天基地医疗和临时任务保障有力。航天健康管理内涵不断丰富。推出二院职工体检个性化套餐。健康管理服务初见成效。建立健康管理和远程医疗服务平台。健康教育服务形式创新。开展健康教育“金牌讲师”活动，开展健康管理体验等活动83次。

——以“三甲”为目标，医疗质量管理扎实推进。

三级医院评审准备工作持续深入推进，处于持续改进阶段。医疗质量管控能力稳步提升。不断优化和改进医疗工作流程；完善手术分级管理制度；全面

病预防保健工作，规范开展航天职业卫生管理。第二门诊部开展管理与服务专项提升活动。城乡对口帮扶工作顺利完成。

——以“三甲”为抓手，基础管理水平持续提升。

一是经营管理成效显著，运行质量明显提升。强化经济运行过程管控，圆满完成二院经营指标。强化招标采购规范管理，降本增效成效显著。加强固定资产投资管理，确保项目投资效益。基础设施建设稳步推进。继续夯实财务基础管理，完成全面预算内部控制手册；压缩三公经费，2013年招待费、会议费同比下降30%。

二是人力资源管理持续提升。

员工队伍结构不断优化，高层次人才日益壮大。选人用人工作进一步规范，人才引进取得实效，选人用人满意度持续提升。落实集团公司“三挂钩”政策，提升医院发展质量，提高员工收入水平。深化岗位管理，人力资源管理机制有效运行。以护理人员为试点，实施岗位绩效管理。

三是发挥后勤支撑保障作用，确保医院安全运行。

强化后勤管理，狠抓节能增效，助推中心工作开展。夯实“双基”管理，提高应急防范能力，筑牢安全生产防线。

——以“三甲”为契机，信息化建设取得突出成效。

启动HIS系统更新改造工作，医院信息化架构顶层和基础设施建设取得了重大进展。

——以“三甲”为载体，思想

文化建设成效显著。开展专项活动，不断提升党建科学化水平。

深入开展学习贯彻党的十八大精神活动和党的群众路线教育实践活动。强化顶层设计，完善文化理念体系。医院文化建设进入体系化完善、系统性推进阶段。开展建院55周年系列活动，文化建设掀高潮。建成医院史馆，为弘扬医院文化提供了崭新平台。加大宣传力度，塑造品牌形象。在省部级以上媒体刊登文章同比增长65%。纪检工团离退休工作凝心聚力。

——持续推进惠民工程，不断提升员工幸福指数。

职工收入和福利待遇水平持续提高。人均年收入同比增长17.3%。改善职工工作环境；关心职工生活；完成食堂改造。

2014年总体工作 要求和预期目标

2014年总体工作要求是：积极适应医改政策和医疗行业发展趋势，以三甲医院建设为主线、以内涵建设为重点、以HIS系统更新改造工作为抓手，全力打造优势学科、全面优化体制机制，革新管理思路、重构管理框架、再造管理流程，坚定信念、务实创新、攻坚克难，为开创建设一流北京大学临床医学院的新局面而努力奋斗！

2014年奋斗目标：达到一个目标——全面完成（下转第2版）

责任编辑：傅冠峰

总编辑：李晓宇

主编：傅冠峰

副主编：叶冬红 范远红

通讯地址：北京市海淀区玉泉路15号

邮编：100049

(上接第1版)医院等级评审迎评准备工作。实现三个确保——确保二院责任令的全面完成；确保门急诊综合楼各项验收工作圆满完成；确保新 HIS 系统按期上线启用。着力推进 7 项工作——学科内涵建设、门诊建设、北京市住院医师规范化培训基地建设、健康管理品牌打造、精细化管理水平提升、人力资源挖潜增效、医院文化建设落地工程。

主要预期指标：总收入确保 12 亿元，其中医疗业务收入 11.2 亿元，确保圆满完成上级各项综合目标考核任务；门急诊就诊达到 119.6 万人次；出院 3.22 万人次，手术 10030 例次；病床使用率 ≥ 95%，病床周转次数 35 次，平均住院日 10.1 天，全院药收比（含社区）≤ 45%。

2014 年要重点做好的工作

——以学科建设为重点，着力加强内涵建设。进一步完善学科设置，加快亚专科建设。加大重点学科建设力度。遴选出医院临床重点专科 3～5 个、临床重点培育专科 4～8 个、特色专科 1～2 个。逐步培育出 3～5 个达到北京市临床重点专科标准的优势学科。打造优势医疗技术，提高核心竞争力。扩

大介入技术临床应用范围，全年介入手术达到 2000 例。再生医学争取取得北京市医师学会转化医学培训基地资质，微创技术争取获得四级腹腔镜治疗资质；整合重症医学资源，规范专科 ICU 管理。加快北京市住院医师规范化培训基地的建设进程，确保年内新增 2 个规范化培训专科。不断提升科研教育教学水平，加强本科教学质量管理；着力推进研究生培养点建设，新增北医硕士研究生培养点 1 个。加大继续教育管理力度。完成国家级继续教育项目 3 项，北京市继续教育项目 11 项。提升科研能力与科研产出水平，适时组建医学科学研究中心；申报院外科研课题 55 个，发表论文 200 篇；新增 4 个药物临床试验专科。加强院内外学术交流与合作，增强医院学术氛围。

——以质量安全为主线，全面达到三甲标准。确保三甲标准全面达标。着力推进多部门交叉、协作条款的落实与持续改进、依法执业、评审监测数据的统计分析与审核、应急管理 with 风险管理等五项工作。持续加强医疗质量管理。推行“三专”、“四重”管理，加强环节质控；建设临床技能训练中心，创新医疗技术应用管理模式；深入推进临床路径、单病种管理；

以预防医疗纠纷为核心，强化医疗风险管理；继续加强院感管理；落实优质护理管理，持续提升护理工作水平。

——以适应医改要求，积极推进转型升级。一是确保医院经营模式平稳过渡。科学分析评价医改政策对医院经营产生的影响，及时完善考核激励机制。二是深入推进门诊建设。着力提升门诊服务水平，完善“银医一卡通”诊疗模式，优化门诊就诊流程，规范服务行为，扩大门诊影响力。全力提升门诊整体诊疗水平。新增专病、特色门诊 10 个，开设疑难病会诊中心。加强医师出诊管理。探索实行第三方满意度调查与评价。三是着力打造航天健康管理品牌。发挥优势，着力提升国防军工和航天职业卫生技术服务能力；深挖内涵，提升健康管理水平，深化服务，着力提升航天社区居民健康保障水平。四是积极推进医疗联合体建设，逐步实现医疗服务发展模式。

——以 HIS 系统更新改造为抓手，全面提升精细化管理水平。一是以 HIS 系统更新改造和 HERP 上线为抓手，切实提升医院管理精细化水平。构建医院信息化发展基础框架，搭建质量效益内涵建设信息平台；周密策划，确保新老系统平稳切换。二是注重投资效益，再造

管理流程，形成固定资产投资全周期的闭环管理。完善项目立项审批管理，加强采购环节管理；细化建设项目过程管理，完成多个改造项目；完善项目验收及后评价工作，确保门急诊综合楼项目按期全面竣工验收；着力推进医院重大投资项目的落实，完成核磁更新项目的前期调研和立项申报工作。三是加强全院资产管理，提高资产精细化管理水平。四是进一步夯实财务基础管理，逐步建立以财务管理为核心的运营支撑管理系统。五是以能力建设为中心，完善后勤保障服务功能，强化风险辨识能力、应急管理、平安运行能力建设。六是着力推进管理提升活动，提高机关服务效率及服务质量。推进流程化管理思路，推动执行力建设；实施机关部门首问负责制，规范工作用语，加强限时办结，提升机关服务效率及质量。

——以拓宽人才成长通道为入口，实现人力资源挖潜增效。以核心人才工程为重点，打造适应学科发展需求的高层次专业技术人才队伍。建立学科带头人选拔机制；引进急需紧缺人才。以高级专业技术人员为重点，拓宽员工成长通道，激发各类人才潜能。重点针对高级专业技术人员实现分级分层管理；深化护理人员能级管理。深化岗位

设置，完善基础管理。完善临床科室的岗位和编制设置，初步建立人成本管理体系。完善全员素质工程建设，启动“百人培训计划”项目。统筹推进人力资源信息管理信息化建设使用。

——以政治思想文化建设为保障，努力建设和谐幸福医院。一是提升党建科学化水平，提高思想政治保障能力。巩固教育实践活动成果，落实好教育实践问题整改，强化党委中心组定期学习制度；将服务型党组织的建设与医院服务文化、员工幸福文化等建设有机结合。二是大力丰富医院文化，开创医院文化建设新面貌。进一步完善医院文化建设体系，丰富医院文化内涵，大力宣贯医院文化，开展专项活动，培育服务文化；提升员工满意度，培育幸福文化。三是建设和谐幸福医院。继续改善职工工作和生活环境，积极落实各项惠民利民政策，努力提高员工幸福指数。

2014 年，是医院的内涵建设加强年、三甲标准达标年、转型升级推进年、精细管理提升年、人力资源挖潜年、医院文化推广年。让我们统一思想、共同奋斗，以强烈的使命感和必胜的信念，坚定不移、全力以赴完成各项任务，为开创建设一流北京大学国际医院新局面的目标努力奋斗！

立足高起点 谋求新跨越 开启科教兴院新航程

——王斌副院长《2014 年医院科研 教育教学工作报告》摘要

2013 年圆满完成各项任务

王斌副院长 2 月 24 日在医院 2014 年教育教学工作会议上作医院科研教育教学工作报告时说，2013 年医院科研教育教学工作圆满地完成了各项任务。

——**科研管理规范严谨，彰显成绩荣获北京市奖励。**加强科研课题过程管理。全年共组织伦理审查 45 项、课题申报 64 项、课题检查 93 项。被北京市科委评为“2013 年度医疗卫生领域优秀科研管理单位”。积极组织课题申报，共组织申报院外课题 51 项。科研论文产出增加。全年在正式期刊上发表论文 169 篇，其中核心期刊 144 篇，SCI 收录论文 6 篇，论文发表的数量和质量持续提高。药物临床试验项目稳步增加。药物临床试验工作业务量、技术含量和完成质量明显提升。新签订合同 23 项。完成试验项目 12 项。

——**做好共青团、工会和离退休等工作。**继续做好青年和共青团工作。建立医院级青年创新基金项目，以新的平台激发青年专业人才成长。深化创新创意活动，提高“青字号”品牌创新活动成效。开展志愿者服务等主题活动。继续做好工会工作。落实中华总工会十六大精神，不断深化职工群众的文化素质，继续发挥好职代会和工会维权协调机制的作用，帮助职工解决实际利益问题，开展丰富的文体活动，丰富职工业余文化生活。继续做好离退休工作。落实好各项政策和待遇，传递关爱与温暖。继续做好稳定工作，保证医院发展的稳定大局。



教学管理实力，积极开展对口建设工作。医院对天津市第五中心医院进行教学对口建设工作受到好评。

——**研究生教育稳步推进，呈现风采喜获北大奖励。**全院现有硕士生导师 31 名、统招学生 58 名。北医硕士研究生班荣获“北京大学先进学风班”称号。招生就业工作有序进行。培训工作规范开展，学位授予率 100%。师资队伍建设有效加强，新增硕士生导师 4 名。在职研究生教育持续推进。

——**住院医师培训科学监管，凸显成效培训专科成功申报。**全年共培训住院医师 171 名。医院培训基地学员一阶段考核通过率 100%。基地建设工作成绩突出，内科及口腔科 2 个培训专科顺利通过北京市卫生局组织的专家评审。师资队伍建设工作有效加强，共组织参加各类国家级培训 39 人次，组织师资培训 135 人次。

——**继续强化优质服务、展示内涵，培训内容丰富多彩。**全年开展各级各类业务学（下转第 3 版）

(上接第 2 版)习培训 98 次，面授人数首次突破 2 万人次。业务学习丰富多彩、学术氛围日渐浓厚。心脏病诊疗科荣获“2013 年度美国心脏学会优秀专业示范中心”称号；启动大内科巡诊及外科多学科病例讨论会；首次举办集团公司职工自救互救师资培训班。项目申报积极踊跃，项目举办有声有色。2014 年申报继续教育项目 35 项，再创历史新高。成功举办市级以上继续教育项目 11 项，参学人数总计 6600 余人次。在好医生网站首次开设国家级远程继续教育项目。

——**完善机制、鼓励联合，不断提升科研信息化及管理水平。**抓住医院 HIS 系统更新的机遇，科学规划科研信息平台建设。加强科

研协作，积极组织院外科研项目的申报。将科研课题管理与研究生培养点建设工作有机结合，促进北医研究生培养点的建设。加强对课题的全过程管理。加强科研队伍培养，定期组织科研文化沙龙。加强科研转化的工作思路。做好论文级别评定工作，提高论文发表的数量与质量。持续完善药物临床试验机构各项流程和管理机制，重点做好三级质量保证体系与试验研究能力培训，力争顺利通过 1 期药物临床试验专业专项资质评审，确保新增临床药理试验专业 4 个；筹备医院药临床试验伦理委员会的国内或国际体系认证工作。

——**强化引导、有效落实，高**

一批 2013 年度先进集体和个人荣获表彰

医院表彰星级员工



星级员工 从左往右：
张锦丽 张萌 吴振宇 欧阳才国 贾鹏娟

各项考核优胜集体

- 一、新技术、新业务先进科室
- 一等奖
泌尿外科
- 二等奖
血液科 胸外科
- 三等奖
外周血管介入科 黏液瘤科 妇产科
- 二、科研教育先进集体
1. 科研先进集体：
神经内科 急诊科 眼科
2. 继续教育先进集体：

- 心脏疾病诊疗科 神经内科 老年医学一科
3. 临床教学先进集体：
肝胆外科 儿科 检验科
- 三、医疗综合质量考评优胜科室：
老年医学二科 老年医学一科 眼科 耳鼻喉科 麻醉科 超声科 四街坊社区卫生服务站
- 四、护理综合质量考评优胜科室
“张佩珊护理模式”优秀护理组
神经内科（康复楼组）消化科 外科三病房 产科 内分泌科 门诊部 翠微西里社区卫生服务站

院长嘉奖

- 一、门急诊综合楼项目团队
综合计划处 基建处 医务部 信息处 后勤保障处 门诊部 保卫处 采购办公室 财务处 综合档案处 纪检审计法制处
- 二、住院医师规范化培训基地建设团队
科研教育处 全科医学教研室 检验科教研室 口腔科教研室 内科教研室

院长责任令考核 后勤优秀员工 院长奖励

- 一、基层科室目标责任综合考核优秀奖
老年医学二科 消化科 神经内科 口腔科 胸外科
泌尿外科 中医科 急诊科 药剂科 检验科
- 二、机关部门目标责任综合考核优秀奖
人事劳动处 医院办公室 后勤保障处 工会 门诊部

2013 年度后勤优秀员工
助患服务部曹晋巍，后勤服务队王东辉、李玉明、邓中国，保安公司杜连海、虎超，后勤保障处苗江华，配餐食堂周爱珍，保洁员张慧媛、蒋莉。

职工代表热议医院 2014 年工作会

代表热议工作会报告

贯彻落实工作会精神 确保各项任务圆满完成

一年一度的医院的职代会、工作会、政工会、教育学会顺利召开了，我们为过去的一年所取得的历史性成绩感到自豪。2014 年，儿科全体医护人员将坚决贯彻落实医院工作会精神，保证医疗质量，加强院感工作，建立规范化新生儿病房，启动血液病房；加强对产科及门诊家长宣教，建立家长学校，扩大影响力，确保年度各项工作任务圆满完成。（儿科 李志宏）

以点带面、全面发展 微创外科和介入技术

在过去的一年中，医院领导班子狠抓实干，更新观念，紧跟时代的脉搏，针对外科科室的“症状”，大胆开出“处方”——引进学科带头人，取得了良好效果。正如工作报告中所说，我们医院要“打造优势医疗技术，提高核心竞争力”。作为微创外科中的一份子，肛肠外科也在近年来开展了相关的微创治疗，取得了较大成绩。2014 年，我们更要“挖内涵、掘潜能、激活力、

增实效”，带动微创外科技术在我院外科领域的全面实施，为全面达到三甲的学科目标而努力工作。（肛肠外科 孟庆成）

“六个建设年”谋求新跨越

很高兴以职工代表身份参加这次会议，2013 年取得的几项历史性突破振奋人心，门急诊综合楼的启用提升了医院形象和员工的士气。2014 年的蓝图已经确立，“六个建设年”内涵丰富、思想深刻，振奋精神、指路导航。落实工作会精神，

关键在行动，在着力推进“大门诊”建设方面，我们将以通柜服务和银医自助服务为两大主线，提升服务水平。在推进精细化管理水平方面，以 HIS 系统更新和 HERP 上线为契机，优化管理流程，细化过程管控，提升管理质量和效益。让我们全院职工凝聚在一起，在新的一年里实现新的跨越！（财务处 张国芹）

立足本职工作 履行代表职责

聆听 2014 年工作会报告让我感触颇多。2013 年，医院围绕三

持续推进住院医师培训工作。全力推进神经内科、影像专科的筹备及申报工作。做好指标体系完成情况的阶段评估和考核，特别是外科病种的完善，为今后的申报工作奠定基础。做好现有基地招生、培训工作。规范专科培训制度，确保学员通过阶段考核。完善住院医师规范化培训二阶段培养体系。

——**强化内涵、分层培训，有效开展继续教育工作。**引导科室积极申报省市级以上继续教育项目，确保已获批项目规范有序、高质量举办。办好内外科巡诊活动。定期组织临床、影像、病理讨论会，提升讨论质量。做好学分管理、继续教育考核及反馈、专项管理培训工作。

李晓宇书记《2014 年党建和思想政治 政治工作要点》摘要

李晓宇书记 2 月 24 日在医院 2014 年政工会上作医院 2014 年党建和思想政治工作报告。

李晓宇书记指出，2014 年医院党建和思想政治工作的总体思路是：深入贯彻落实党的十八大和十八届三中全会精神，巩固党的群众路线教育实践活动成果，建设服务型党组织，提高医院党建科学化水平；继续加强医院文化体系建设，深入推广医院文化理念；加大宣传力度，营造良好的氛围，保障 2014 年医院中心任务全面完成。

——**巩固党的群众路线教育实践活动成果，强化党委的政治核心作用。**积极贯彻落实党的十八届三中全会精神、集团公司转型升级战略和二院第七次党代会和院工作会精神。巩固党的群众路线教育实践活动成果。落实教育实践活动整改措施，建立长效机制，确保活动实效。做好“四好”领导班子创建工作，切实改进工作作风，密切联系群众。加强党委中心组学习，安排好每两周一次的学习交流，提高医院党委指导科学发展的能力。

——**强化服务型党组织建设，提高思想政治保障水平。**提升党建工作绩效。开展党委和党支部绩效提升课题研究，推进党建晋位升级，加强政工队伍建设。加强党员教育管理，规范党员发展工作，确保发展质量；开展“七一”党内评优。提高服务党员水平，加强党内帮扶工作。

——**加大宣传力度，提升内外形象。**聚焦中心工作做好主题宣传和形势任务教育，宣传报道要聚集关键点、关注点。更新改版医院网站，提升医院对外形象。从患者的视觉，利用互联网新技术、新媒体



宣传医院，树立品牌形象。充分利用已有宣传阵地，提升宣传成效。充分发挥门急诊楼的视频系统、医院 OA 新闻中心、院报等阵地的传播功能，及时挖掘信息，保证宣传报道的覆盖面和时效性。深入挖掘新闻素材，加大对外宣传力度。做好主题策划，提高报道质量。加强新媒体应用研究。应用好微博、微信新平台，提高新媒体技术的应用，提高对知名网站的利用频度。聚焦一线推树先进典型。完善“十佳”医务人员评选办法，提高评选活动的影响力，加大对他们及星级员工的深入宣传报道。讲好普通职工的感受人故事。强化组织管理，提升宣传的组织效率。加强与社会媒体的对接力度，拓展对外宣传渠道。完善新闻线索收集机制，加强通讯员队伍培训，提升宣传队伍的专业素质，加强舆论监控。

——**系统推进医院文化体系建设，进一步完善医院文化建设体系。**开展人才文化、质量文化等业务文化建设和幸福文化、创新文化等专项文化建设。着重推进子文化建设。加大医院文化理念宣贯力度。编印