



## 2012年度十佳医生 十佳护士风采

编者按：为充分发挥先进典型示范表率作用，深入宣传2012年度“十佳

医生”、“十佳护士”的优秀形象，推动医院更好发展，现将他们的主要事迹展示

如下，希望广大职工学习他们爱岗敬业、无私奉献、顽强拼搏的良好风尚，秉持“服

务永恒·追求卓越”的核心理念，发扬“自强、奉献、创新、超越”的医院精神，

同舟共济，勇往直前，为全面备战三甲、再创辉煌而努力奋斗。

### 仁术勤和

#### ——记神经内科医生马瑞 (踏实做人 认真行医)



马瑞在神经内科工作已十二年，是自己和医院共同成长的十二年。

还清楚的记着第一次经历的“生与死”。2001年冬天北京下了大雪，夜里22点科里接到了一位老患者家属的电话，说患者突然昏迷不醒，希望派救护车接一下，可他们家住门头沟妙峰山后山坳里，放下电话，就和司机小任开车前往，半山腰上，山路路滑，车向后下方下滑，幸亏顶住了个大石头，否则就坠崖了！半夜2点赶到患者家，又争分夺秒将患者送回医院抢救，尽管2天后患者还是去世了，但家属还是送来锦旗，感谢医院急

病人之急。

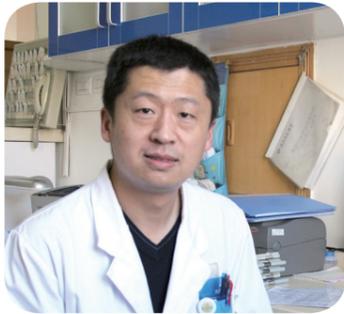
他说选择了这个职业，便无怨无悔。还记得有一年，值夜班收了一位“病毒性脑膜炎”的老太太，第二天他便被传染上了脑膜炎，但当时科里值班医生太少，他坚持不请假，忍着自己剧烈头痛给那位老太太做腰穿，一天还新收了8名患者，实在坚持不住了，就一边输甘露醇一边值班，一周后凭着自己年轻体壮终于硬把病扛过去了。这么多年，从未请过一天病假，无数个节假日或者半夜从家赶往医院抢救、值班，他说这就是奉献！

他还是个名副其实的“热心肠”。无论是年轻医生租房搬家，还是小护士或家属生病，他都不遗余力提供帮助。其他科室的同事有事找到他时，他也都会全力以赴想方设法的给予帮助，大家都开玩笑地称他为“中老年妇女之友，我们自己的保健医。”

“仁、术、勤、和”四个字是他的座右铭，是他前进的动力。他耐心细致的服务赢得了良好的口碑。

### 爱岗敬业 勇攀高峰

#### ——记骨科医生郭文杰 (医者仁心 生命至上)



郭文杰于1997年来我院工作，一直在骨科工作，他以科室为家，与同事团结协作。以医疗业务为重，病患的生命健康至上，把医院、患者的利益放在首要位置。工作中始终坚持业务学习，努力提高自己的业务水平，积极参加各种院内外培训学习来不断充实自己。

工作中尽职尽责，凭借良好的医疗技术，对患者饱满的热情、和蔼的态度，收到了许多患者的表扬信、锦旗，多次拒收患者红包、礼品。得到了患者的肯定和认同，在患者中树立了良好的口碑。

他积极参加北医带教工作，担

任北医学生理论课及实习带教任务，对待同学认真、耐心，得到了学生的好评。定期参加中华医学学会的学术活动，不断用全新的医疗知识来更新自己。参加每年的国际COA骨科年会，了解国际骨科发展的最新理念。2002年于积水潭医院运动创伤科接受系统的关节镜外科培训，并率先在我院开展了膝关节镜外科的微创治疗，现已开展了肩、踝关节镜下手术，将微创治疗引入了更深的领域。

郭文杰曾接诊1例高处摔伤Pilon骨折患者，此骨折是业内公认手术难度大、愈后差、残疾率高的骨折。他采取外固定架结合钢板螺钉内固定治疗，术后骨折复位满意，术后拆除外固定架进行踝关节屈伸功能锻炼，现患者踝关节活动范围正常，行走步态良好，无明显后遗症。

郭文杰还积极参加医疗对口支援任务，多次赶赴密云二院、山东郓城医院、巴林右旗医院执行医疗对口支援任务，深入基层能为更多的病患解除痛苦。

### 病人的需求就是工作的原动力

#### ——记心脏疾病诊疗科医生张萌 (精益求精 服务患者)

张萌，2002年进入航天中心医院内科轮转，2005年定科心血管内科，2008年公派赴美国德克萨斯心脏研究所学习介入心脏病学及心血管CT，取得美国心血管CT二级证书，2012年担任心脏疾病诊疗科副主任。

参加工作以来，他始终按照一名优秀医生的标准严格要求自己，工作兢兢业业，任劳任怨，在患者中赢得了广泛赞誉。病人的需求就是他工作的原动力。10年来，他共接诊住院患者5000余人次，完成冠状动脉介入诊疗术1000余例，无差错事故，多次受到患者及家属

表扬，拒收红包数万元。

他共参加国内外大型学术会议100余次，多次在国家级以及北京市级会议上发言。作为主讲之一，受邀参加2011年在301医院主办的国家级继续教育项目——第八届血管影响与干预大会，扩大了医院知名度。2011年9月参加由中国医师协会主办的RTD达人秀讲课比赛，获得北京市第二名，并在全国总决赛中取得第三名；2011年10月份由中华心血管病杂志主办的讲课比赛中取得北京市第一名，并在全国总决赛中取得全国总冠军的优异成绩，这两次比赛进一步扩大了医院及科室在行业中的影响力。



10年来，他带教北京大学实习医师数十名，协助带教北医和辽医研究生10名。在科研方面，完成国家大型三期临床药物研究1项，2012年中标北京市首发专项科研立项1项，为医院赢得了荣誉。

多年来，他先后被评为二院先进工作者、二院百名优秀青年、二院创先争优活动优秀共产党员、二院十大杰出青年、中国航天科工集团医疗卫生工作先进个人等荣誉称号。

### 孩子心中的好阿姨

#### ——记社区中心医生夏青 (真诚 严谨 关爱)

2004年3月夏青来到社区中心工作。主要工作内容是儿科门诊，专人独岗。多年积累的临床经验，扎实的医学知识，耐心细致的服务，使夏青很快得到了二院地区家长的认可，经常有病人经人介绍远道而来，有些家长搬家了还舍近求远来就诊，他们说，孩子有病了就喜欢来黄楼，孩子喜欢夏阿姨。

令她印象深刻的是曾经确诊过数例外院误诊的小儿急性阑尾炎和川崎病。

有一次，一个患儿发高烧，刚在附近三甲医院的专家看过，到黄楼来只想输液，要求夏医生照病历本

开药就行。夏医生坚持要看看孩子才放心。经过详细的查体，夏医生怀疑孩子得的是阑尾炎。家长半信半疑，看表情好像在说，小门诊的小医生能比三甲的专家还牛？输完液后，他们还是去了北京儿童医院的外科，很快确诊为急性阑尾炎，当天就做了手术。从此这个家长和夏医生成为了朋友。

还有一次，一个小孩发烧4天，在大医院门诊治疗无好转。看着孩子红红的像是要裂开的嘴唇，若隐若现的皮疹，略微充血的眼睛，职业的敏感让夏医生想到了非常罕见的川崎病。她向家长详细解释了病情，建议他们到儿童医院找专家做检查，最终

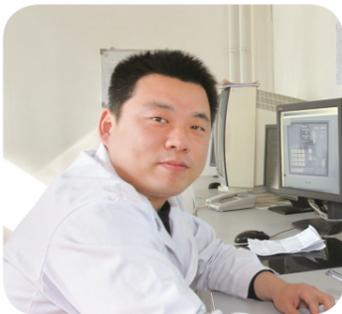


被确诊为早期不典型川崎病。

社区门诊的患者群相对固定，多数都是住在附近的居民。夏医生会主动把电话号码留给患有哮喘等慢性病孩子的家长。很多家长把夏医生当成朋友，不仅在孩子生病时来黄楼儿科，就连平时孩子得了奖也会来通报，一起分享他们的快乐，夏医生说，她们的信任与尊重是给自己的最大嘉奖。她充分享受工作带给自己的快乐。

### 宝剑锋从磨砺出 梅花香自苦寒来

#### ——记影像科医生赵飞 (细微显真情 平凡塑仁心)



都说医生这个职业枯燥、乏味，但赵飞热爱这个职业。

赵飞勤奋好学、刻苦钻研、勤于分析，善于总结。为了提高技术，他积极查阅国内外最新文献，了解学术前沿，充分利用在北大医院读研以及在301医院进修的机会，深入学习专业知识。2004年从事临床影像工作以来，专业水平不断提高，迅速成长

为影像科的青年技术骨干作为一名影像科医生，他知道自己服务的对象首先是患者。一直秉承着“技术是依托、仁心是根本”的理念，在不断提升专业水平的同时，十分注重医德修养，急患者之所急，想患者之所想，凡事多站在患者的角度去考虑，始终保持良好的医患关系。记得2011年有一位50多岁的体检患者，体检时发现肺右上叶不规则结节，边界不规则，胸膜粘连，赵医生认为很可能是恶性病灶，强烈建议进行积极治疗，在他的耐心解释下，患者听从了建议，做了手术切除，病理

结果显示是腺癌，手术效果非常好，现在他们已经成为了忘年交。

作为一名医技辅助科室的医生，他知道自己服务的另一个对象就是临床科室，要团结互助，精诚合作，共同发展。近年来我院粘液瘤病人日益增多，患者经常需要做影像检查，但是由于胃肠蠕动非常缓慢，所以每次检查的时间都很长，但为了服务患者、服务临床，他经常加班加点，从无怨言，得到患者及科室的好评。

他在影像医学的天地孜孜以求，以高度的责任心和高尚的人文素养服务于患者，曾被评为二院优秀青年。

## 恪尽职守为民服务

——记呼吸科医生姜宏英

(让患者重拾健康 是我一生的追求)



姜宏英，作为一名优秀的医务工作者，多年来一直工作在救死扶伤的第一线，始终以饱满的热情对待每一位患者。

姜宏英始终认为临床医学技能的提高是理论知识和实践经验完美结合的过程，缺一不可。多年来，

她笔耕不懈，对理论研究和科研项目始终保持者巨大的热情，多次获院级及部级科研课题，发表多篇论文，并在二院优秀论文评比中获奖；她全

程参与全球多中心等多项药物临床试验，成绩斐然。在临床治疗方面，2012年担任呼吸科肿瘤治疗小组组长以来，为众多肿瘤患者特别是晚期肿瘤患者提供了精心救治，有效的弥补了北京专科医院在晚期肿瘤患者治疗方面的盲点。

姜宏英从业至今，始终践行我院“服务永恒·追求卓越”的理念，想患者之所想，急患者之所急。不仅在业务能力上提高自己，更在医德上时刻严格要求自己，多次收到患者家属的表扬信和锦旗。2012年，一位83岁肺癌末期的清华大学退休教师来我院就诊，期间出现严重的呼吸衰竭，肺部CT显示双肺已为“白肺”，病情危重，肿瘤医院的主管医生均已觉得希望渺茫，经过姜宏英和她团队的辛苦努力，终于从死神手中挽救了老教授，现在老爷爷和小姜也成了“忘年交”。

“路漫漫其修远”，姜宏英深知自己始终是一位在探索医学知识的行者，作为一个航天医疗工作者，她在救死扶伤的行医道路上，将不辱使命，再接再厉，勇攀高峰。

## 用诚意和爱心 实践庄严承诺

——记泌尿外科医生刘伟刚

(用诚心实践“一切为患者”的承诺)

刘伟刚是一个平凡的人，接触过他的人都说：“刘医生没有医生的架子，对所有的病人永远都是那么耐心细致、和蔼可亲。”他经常对病人说的一句话就是：“我们是同一个战壕的战友，疾病是我们共同的敌人。”

多年来，他有两个良好的习惯，一是对所管病人每天早晚两次查房，周六周日坚持查房，多年如一日，始终把医疗质量和医疗安全放在第一位。二是即使是再熟悉、再简单的手术，都认真对待，做好术前准备。

他富有同情心和责任感。视病人如亲人，想病人所想，急病人所急。在他眼里，病人没有贫富贵贱之分，都一视同仁，心中只装着病人，有的病人因行动不便无法来院治疗，他利用上班之前或下班之后为他们服务，总是热心对待每一位患者，

让病人花最少的钱把病看好。一位空巢老人出院后不能来复诊导尿，他就亲自上门导尿，指导功能锻炼。很多患者想送锦旗表达谢意，他总是婉言谢绝，并劝病人及家属把钱用来照顾病人。

他觉得很幸运，有机会当医生。1993年开始从事泌尿外科临床工作，从此，一身白衣，承载着他的梦想，肩负起医生的使命。战斗在医疗第一线，直接诊治病人，当病人忍受着病痛，带着期待来求治，医生成为最可信赖的人；当病人康



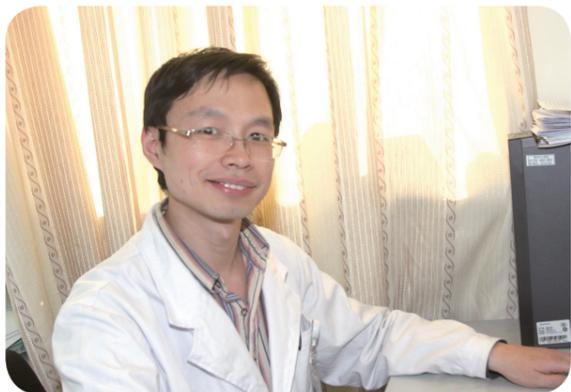
复出院的时候，他的内心就会充满成就感。

他常感慨：病人难，医生也难，但他们只能严于律己，因为他们是医生；他们又要宽以待人，因为他们在医治伤痛，他们必须善于沟通，为了医患关系的和谐，只因为他们是医生！

## 以心换心医患亲

——记消化科医生乙国兴

(我奉献 我快乐)



乙国兴工作已近10年，他为数千名患者的康复付出了辛勤的劳动，获得越来越多的患者及其家属的好评和赞扬。

曾有一名男性患者，60余岁，

间耐心解释盲目止痛可能掩盖病情，得到了患者及其家属的理解和配合。根据患者腹痛部位及特点，他按轻重缓急安排一系列化验、检查，积极查找资料、请教上级医师，

其后果断安排胶囊内镜检查，最终确诊为缺血性小肠炎。临床工作中这样的疑难病例不在少数，乙国兴就这样一丝不苟，从大量临床信息中抽丝剥茧，积极探寻解决之道。

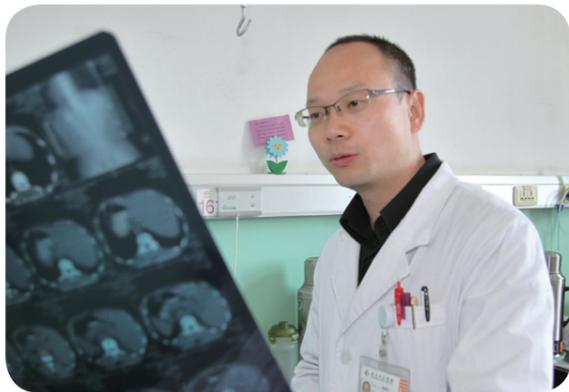
以心换心，这是乙国兴的服务理念。有一名57岁的中年女性胰腺癌患者，她的独生女儿由于产后抑郁症自杀身亡，自己又罹患绝症，精神几近崩溃，也曾几次自杀未遂。乙国兴医生接诊患者后，利用一切可能的时间陪患者聊天，尽一切可能减轻患者痛苦。他不善言辞，但是他善于聆听，他用微笑带给患者一丝丝温暖。

多年来，这样的情况不胜枚举。许多患者都和乙医生成了朋友。有患者说，“我就是信任你，平时遇到个问题，即使不是消化科的问题，也想听听你的意见。”能得到患者如此的信任，乙医生感到很欣慰，他觉得这是对自己努力付出的最大回报。

## 最靠谱的老师

——记肝胆外科医生吴振宇

(细微显真情 平凡塑仁心)



运……您是我们每一个人都喜欢的老师……我们会一直一直想念我们的老吴！”。

这一年太忙了。大半年时间在教

作为一名工作年限超过10年的外科高年资主治医师，吴振宇认识到，临床医疗已不仅仅是简单的诊断和治疗工作，良好的沟通交流，和患者成为朋友，获得患者信任，成为他们的健康咨询师，是多么快乐的事。甚至包括了他们的家人、朋友、同事。

2012年，第一次参与医院的教学任务，和学生们在一起度过了大半年青春般的美好时光。虽然大量的动物实验、重复的临床见习可能会让人觉得枯燥乏味，但热情的学生们促使他在教学过程中融入了更大的激情，获得了同学们的高度认可。有的学生说他是“最靠谱的老师”，有的说“这是我见过的最杰出的老师，超喜爱的…”，有的说“能遇上您，真的是我们的幸

产，除完成繁重的教学任务，还必须全身心的投入到临床工作中。参与科室近一半的手术，经常深夜才能回家，而半夜进行急诊手术早是习以为常的事情。如此繁忙，却未出现一起医疗纠纷、一次医疗差错，他说这是最值得欣慰的地方。

这一年，他对感冒、发烧、腹泻、肺炎、头痛、腰腿痛有了更深刻的体会，但没有请过一天病假，一张边输液边工作的照片让科内的年轻同事敬佩不已。他这不是刻意要表现自己，他就是希望能快乐地把工作做好，就是渴望工作中那种神圣的成就感！

“我们谨小慎微的生存着，但我们又快乐、自信、伟大地工作着！”他说。

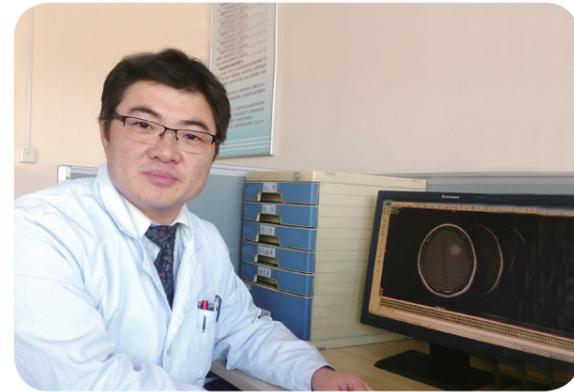
## 斩妖除魔今日事 还我健康自由身

——记神经外科医生黄旭

(全心全意为病患服务)

一个年轻的女病人，向黄旭医生低声诉说着她10多年来的痛苦感受，每天十数次愣神摸索，每周数次愣神后倒地意识不清，口吐白沫，四肢抽搐，她所患的是神经科常见疾病——癫痫！

两年前，医院委派三名医生到全国知名癫痫治疗中心学习，黄旭是其中之一。因为有着多年的神经外科基础，通过努力学习癫痫相关知识，他很快掌握了癫痫诊断治疗方法，特别是癫痫外科手术的相关要点。一年前，我院癫痫治疗单元正式挂牌成立，有国内知名专家的指导，积极向上的治疗团队，以及先进的仪器设备，虽然起步晚，但起点高！癫痫治疗单元成立以来，通过数字脑电监测诊断癫痫患者数百人次，确诊海马硬化颞叶癫痫并成功实施手术数十人，最小患者16



岁，最大患者40岁，通过术后随访，无一例术后复发，近期手术成功率达到了100%！这与治疗单元严格的术前监测，严谨的脑电分析及手术讨论，细致的手术操作及细心的术后管理密不可分。

前不久，那位女病人来复查了，术后这一年来她从未复发过。她已经回到了财会工作岗位，已经找了男朋友，她说将来结婚一定邀请黄旭去观礼……她是幸运的，她来到航天中心医院，来到了神经外科癫痫治疗单元，通过开颅手术切除了癫痫灶，此后的数十年，终于能像正常人一样工作生活。

黄旭说，能在这个专业领域做一点事情，自己也是幸运的。

## 她是四月和煦的春风

——记助患部护士马荣

(笑容温暖患者心灵 真诚化解病人痛苦)



助患部护士马荣自从进入航天中心医院超声科陪检这个小小的世界，一直幻想着能够如四月和煦的春风，用自己美丽的微笑和诚挚的服务，安抚着一个个患者伤痛的

躯体，温暖着每一颗焦躁、忧伤的心灵……

她是吹暖人心的春风。“老大爷，您小心，我扶您！”，“小朋友，别害怕，阿姨陪你！”……每天，这样

柔和亲切的话语在超声科要萦绕二三百次。患者经常看到她繁忙的工作情况：打电话联系护士接送病人，安慰情绪激动的病人，协助轮椅、平车和行动不便的病人如厕、

上下床、穿脱衣裤，维持就诊秩序，协助叫号系统，与各个诊室的医生交接，与登记室护士沟通交接。病人用16个字来形容她“眼观六路、耳听八方、临危不乱、井然有序。”在超声科候诊走廊时刻上演着一幕幕温馨服务的感人画面。

她是播种美好的甘霖。小孩子一般都不能配合做检查，通常都是哭闹不止，马荣都主动采取哄和逗乐的形式配合检查。一次，哄一个孩子做B超，别的办法都使了没有用，马荣情急之下拿出了情人节她爱人送的一条项链逗孩子，那条链子千足金的，挺贵，检查顺利做完了，链子也给扯断了。

她无时无刻不想着“病人很痛苦，我的微笑多一些，耐心多一些，服务细一些。”她常说陪检工作是平凡的，但为患者服务是无止境的。她用她的笑容与真诚、体贴与周到，关爱着每一位患者，践行着“服务永恒、追求卓越”的理念。

## 身边默默无闻的奉献者

——记门诊部护士邢秀梅

(爱心 细心 责任心 认真对待每位患者)



手外伤的患者，经过某大医院诊治为骨髓炎，患者听后焦虑不安，抱着试试看的心态来到了门诊外科就诊，邢老师通过多年的工作经验觉得患者不像

人们把护士形象地比喻成白衣天使，是人们对护士形象美及内在美的深情赞誉。说起天使，不得不提起我的好老师、好搭档邢秀梅。她待人诚恳，为人低调，对待工作满腔热情，对待患者和蔼可亲。三十年如一日地奋斗在外科护理的岗位上，她将最美好的青春年华奉献给了她挚爱的护理事业。在平凡的岗位上做着朴实无华的工作，一个默默无闻的奉献者。她是医生的得力助手，她是领导的最佳搭档，她是患者的最信任的人。

说起邢老师，她过硬的外科换药技术及她对待病人的那份耐心、细心，赢得了许多赞誉。记得有位

是骨髓炎，经过几次换药治疗，患者的伤口很快愈合，患者连声称赞邢老师技术精湛。邢老师用精湛的技术及人格魅力征服了一大批患者。一些曾经在这里换过药的老患者，家住京郊的，宁舍近求远也要再来换药，因为这里有让她信任的邢老师。

面对烦躁病人无礼的指责，她会微笑面对；面对消极落寞的病人，她会耐心开导。邢老师不仅从身体上帮助患者解决痛苦，更是从心灵上抚慰患者，给予患者战胜疾病的勇气和信心。为照顾患者上下班时间，她经常加班加点，多年来多次主动放弃休假。

她是生命的捍卫者，她是健康的守护神，她就是门诊外科的天使。

## 一名经得起考验的临床护士

——记老年医学二科护士王立娜

(以心为灯 做生命的守护神)



踏上护理岗位已近十三年的王立娜，认为自己只是一名普通的临床护士，但工作中的点点滴滴都体现着自己的价值！每当自己轻轻的一针见血时，配合医生抢救病人转危为安时、自己的安慰和解释使病人的脸上有了笑容时、其他低年资

的护士需要帮助时……她总是感到无比的欣慰，听到病人对自己说声谢谢时，那点苦、累和委屈就都烟消云散。

护理工作除了仔细认真、胆大

心细，更要有良好的服务意识、细致入微的观察、高度的责任心以及良好的沟通技巧。工作中，她要求自己做好每一个细节，绷紧安全的弦，对每次操作、每个医嘱都要仔细、认真，避免发生差错。在病人有误解时，耐心地倾听，热情主动地做好解释沟通，

使一些不必要的误会和不理解消失在萌芽中，减少了医患之间的矛盾，因此许多病人有事都愿意找她。

在担任带教组长工作时一丝不苟，做到放手不放眼，在严格要求自己的同时更加严格要求实习生，严格执行三查七对和无菌操作，把临床经验和课本知识融会贯通，针对不同的学生采取不同的方法，使实习生能真正学到有用的临床知识，获得“优秀带教老师”的称号。

作为病房组长，她是护士长的得力助手，主动帮助护士长协调科室的繁琐事物，为科室的工作出谋划策。

或许她不是一个膝前尽孝的女儿，不是一个温柔体贴的妻子，甚至不是一个合格的母亲，但她敢自豪地说，自己是一名经得起考验的临床护士。

## 卓越源于习惯

——记呼吸科护士白雪莲

(真诚以待 无微不至)

白雪莲是一个80后的女孩，无悔地选择了护士这样一个平凡的职业。优质服务刚刚推行时许多人理解，很多同事都抱怨：“我们上那么多年学就为病人洗脚么？”白雪莲却只是回答：“这是我们的工作，我们应该做好。”于是她每天带领着护士姐妹，除了做好治疗以外，每天下午都为病人洗脚、洗头、理发，慢慢的成为了一种习惯。

有一年，病房住进了一位90岁高龄的老爷爷，病得很重，需要心电监护、通过静脉泵入多种药物，白雪莲每天定时给他翻身、擦洗、倒屎倒尿，渐渐地她发现老人不能自己进食，看着热呼呼的饭菜不能送进嘴里，小白看在眼里急在心上，于是她每天都亲自喂老人吃饭，老人吃得很慢，她一站就是40多分钟，但仍然每天坚持喂老人吃完饭，

自己再去吃饭。日复一日，老人渐渐地好起来，终于在护士们的精心护理下出院了。有人打趣地说：“白老师，你终于不用天天这样烦了！”可小白说：“我不觉得烦，我觉得很快乐，也许是习惯了。”

那年秋天，一位肿瘤晚期的病人对她说：“小白，你能给我剪剪指甲吗？你修剪的指甲最漂亮。”她说：“好啊！”可那天格外的忙碌，一个上午都没能挤出时间，于是白雪莲在午休的时间来到



病人床前，蹲下为她仔细修剪指甲，修剪好后小白习惯性地问她：“您看看？漂亮么？”那时的病人连睁开眼睛的力气都没有了，弱弱地回答说：“肯定好。”嘴角挂着一丝微笑。

小白就是这样，将服务变成自己的一种习惯，一步步走向卓越。

## 想当一辈子护士

——记老年医学一科护士冯晓红

(精益求精 积极进取)

当一辈子护士都无怨无悔，也许你不信，但冯晓红就是这样想的。

从参加工作一直到现在，她一直有一个理念，就是要不断学习，不断提高自己，要做一个有知识、有技能的真正的护士。1986年参加工作至今，先后加入中国共产党，取得主管护师资格证、PICC资格证，努力从思想上，知识技能上武装自己。多年来，结合临床工作经验和自己的摸索，曾发表多篇论文，两次获得全能优质护理服务第一名，多次获得优秀护理服务带教老师、优秀共产党员及病人最满意护士等称号，能取得这些荣誉她很高兴。她觉得很幸运，能把自己所学用到临床中去，宽慰病人心灵，减轻患者病痛，这正实现了自己的人生价值。

以前科里有个白血病患者，身体很弱，不爱说话，有点悲观，为

了取得她的信任，冯老师在每次输液时都会问她是否需要上厕所，用药对她的病情的作用，需要注意什么等等。怕她磕碰出血，冯老师会随时过去看她，是否需要倒水或需要搀扶。冯老师的用心被患者看在眼里，渐渐地冯老师也能感觉到病人也总是在帮她，比如她自己有个体温表，每天测体温的时候从不用费事，到时间过去后一定是测量好的，这让冯老师很感动。虽然病人能做的微乎其微，但这说明自己的努力得到了认可，还有什么比这更幸福呢？

“还是那句话，我想当一辈子护士！”她愿用自己的光芒照耀患者，使患者能早日康复出院。



## 红梅花儿开

——记神经内科护士张红梅

(多一份坚持 少一份埋怨)



她矢志护理事业，扎根临床一线，用细心、耐心、爱心温暖每一个病人；在危重病人多、任务繁重的护理岗位，她用镇定自若的微笑、温暖有力的双手给病人以生

希望，用忙而不乱的抢救给惊慌失措的家属以支持、鼓励。她就是神经内科护士张红梅。

一位身患脑卒中的患者李奶奶被家人急匆匆的送到病

房，入院时李奶奶神志不清，大小便失禁，频繁呕吐，满身都是污物，同室的患者嫌异味大，纷纷捂住鼻子，作为责任护士的她二话不说，端来温水就给病人擦洗，接连换了

四盆水才将病人浑身上下擦干净。在问诊中她了解到李奶奶已经便秘十多天了，为了尽快解除病人的痛苦，她立即戴上手套为病人把大便一点一点地抠了出来。老人的儿子感动得哽咽了。老人出院的时候，特地写了封表扬信“神经内科有红梅这样的护士，是咱们老百姓的福气！”

在神经内科工作七年里，红梅从没在家过年，护士长给她排休息她却屡屡拒绝。红梅说：“因为我离家远，来回时间长，如果我过年回家的话就注定其他护士都要加班，不能与家人团聚，所以还是让离家近、有孩子和老人的护士先回家过年与家人团聚吧！”

张红梅的勤勉奉献得到了一致好评，面对荣誉，她总是淡然一笑，她将它们化作为患者更加热忱服务的动力。她怀揣着对护理工作的爱，对病人的爱，对科室、医院的爱，在平凡的工作岗位上用自己的正能量去谱写一位护士的精彩篇章！

## 微笑的锦丽

——记妇产科护士张锦丽

(服务患者 珍爱生命)



光阴似箭，日夜如梭，张锦丽从事妇产科护理工作已经近16年了，从曾经的莽撞到如今的成熟，从年少时的困惑迷茫，到如今的自信沉稳，回望这一路的成长，锦丽有多少的美好回忆和感动。

在工作中，锦丽总是带着她真诚的微笑。她说，护士的微笑如春日暖阳，播种春天生命的希望；护士的微笑还是特效药，把患者紧锁的眉头舒展；护士的微笑还是化解矛盾冲突的法宝，使许多问题迎刃而解。

今年大年初三的上午，锦丽接待了一位临产的产妇，陪着来院的只有她九岁的儿子，这让大家很是奇怪。锦丽和她聊天才知道，她爱

人回了山东老家，今晚才能回来，只留下她和儿子在北京，没想到提前临产了。看得出，言谈中她很焦虑，担心分娩时谁来照顾大儿子，要是分娩时家人

还赶不回，谁来照顾她和新生儿！

“今天我值班，我叫张锦丽，有事就找我吧。”小张帮患者安顿好，又和食堂联系为她加订饭，给孩子拿来糖果，嘱咐他要听妈妈话。这一上午，小张就这样马不停蹄地跑。中午快临产时，锦丽安慰她：

“别担心，孩子有我们照顾呢！”锦丽中午没有休息，陪着留在病房的孩子。产妇很快分娩回到病房，锦丽又开始照顾产妇，帮她给孩子换尿布、喂奶……产妇很过意不去，感激地说“给你们添麻烦了！”

做患者心中的天使，用饱满的热情、温暖的语言、娴熟的技术、纯洁善良的心为患者排忧解难，这既是锦丽的愿望，也是她践行的行为准则。

## 愿用无私奉献，为生命护航

——记消化科护士贾鹏娟

(用无私奉献 为生命护航)

贾鹏娟，航天中心医院消化科的一名护士，从事护理工作12年，一直以“平凡岗位，无私奉献”为服务理念，坚持以高度的责任心，良好的服务态度为病人提供优质服务，在平凡的岗位上以不平凡的表现得到大家的肯定。

小贾始终铭记：要做一名优秀护士，不仅要有一颗爱心，还必须不断学习掌握护理新知识、新技术。记得科里收治一位患老年痴呆致全身瘫痪的老人，因敬老院护理不当，入院时病人满身大、小便，而且合并全身多处压疮，其臭无比。小贾为病人一遍又一遍清洗，直至把病人身上的臭味清除。病人因为进食困难长期留置胃管，长期没有清洁口腔，口腔内积满分泌物及痰痂，张开口就发出阵阵腐臭，令人恶心，小贾细心地用镊子一点一点地清

理病人的口腔。还运用多年的压疮护理经验，为病人选择了适合的敷料治疗压疮。病人的老伴十分感激：“谢谢你，小贾，辛苦了！”老人的谢意

让小贾体会到工作的价值。凭借自己的辛勤付出，她多次获得“患者最满意护士”称号，并且被评为“优质护理服务标兵”。

在多年的临床工作中，小贾练就了娴熟的护理操作技能，在航天科工集团公司举办的护理技能大赛中，脱颖而出，以扎实的



操作技术和很好的临场发挥，荣获了密闭式静脉输液第一名及大赛三等奖。

在这平凡岗位上的默默奉献，总能让她感到快乐。当看到病人对自己投来的赞许目光，看到病人出院时满意的笑脸时，就是再辛苦又算得了什么呢？！

## 重大任务时总被“点将”的小胡

——记重症医学科护士胡立燕

(世上无难事 只怕有心人)

护士胡立燕16年来一直从事重症监护工作，十多年如一日，这是一份很难坚守的事业。

从做ICU护士的那天起，胡立燕就始终遵循着“一切以病人为中心”的服务理念，在医生及患者满意度调查中多次受到表扬。她积极参与科室的重大抢救及危重患者的护理工作，成为科室的护理技术骨干。

重症医学科是医院集中监护和救治重症患者的专业科室，经过十多年的锤炼，她具备了专而精的护理知识和技能，有冷静的头脑、创新意识和果敢的决策力、强烈的事业心和责任心，善于与人沟通，正是因为这些，在医院有重大任务时，胡立燕总被点将上场。在接受北京市多次检查中，沉着冷静、应答自如，得到专家的一致好评。曾被外派到人民医院负责一名刚做完胸科手术的VIP患者的所有护理工作，20余天连续无休，精心的



护理得到了患者家属及领导的高度认可。当中国科学院院士、“两弹一星”专家、96岁高龄的任新民院士不幸摔伤致股骨颈骨折入院救治，她再次承担了任老的护理工作至任老康复出院。在基地车祸抢救任务中，她成为救治小组里唯一的护士，36小时不眠不休地奋战，终于将5名危重患者平安转回北京进行进一步救治。每一次的考验，她总能交出出色的成绩。

她有过硬的护理技能。在医院“三基三严”的操作考核中，总成绩列全院第一，被评为技术能手，并多次担任医院的操作考核评委。

她是生命的守护者，游走在伤痛、鲜血、呻吟和期望中，虽疲惫但快乐！

## 奉献最美

——记神经内科护士刘雪芳

(选择了这个职业 就选择了奉献)



2008年刘雪芳怀揣着梦想从大学毕业进入了“张佩珊护理组”这个团队，几年来她坚守着“选择了这份职业就选择了奉献”的理念，踏实工作，努力付出。

那一袭白衣只要出现就笑意盈

盈，她在以高度的责任心赢得了患者的信任，以娴熟的技术使患者信赖。2011及2012年分别获得了医院优秀责任护士的称号，2010年通过脱产学习取

得北京市ICU专科护士资格认证，2011年在医院组织的理论和操作考试中屡次获得全院第一的成绩，并获得二院“天剑杯岗位练兵能手”称号。

她具有开拓创新意识，积极参

与B超引导下PICC穿刺技术的开展；在压疮管理方面，经过多例患者的临床治疗及相关知识的学习，积累了一定的临床经验，完成科室压疮管理工作，治愈压疮多例。

作为一名年轻护士，在护理科研方面也不断探索。在临床护理科研起步的两年中她利用业余时间，在护理科研的道路上摸索前进，参与完成了两项院级课题，正在进行一项部级课题、两项院级课题的研究。她还担任了北京护理学会康复专业委员会秘书、中国残疾人康复协会研究分类专业委员会委员兼秘书，积极扩大医院影响。

在大部分成员都是青年人的科室里，她作为团支书积极开展丰富多彩的活动，丰富青年人的生活，提高了青年人的凝聚力，促进了科室文化建设。团支部荣获二院“质量放心团支部”称号，个人也荣获优秀团干部称号。

医院和科室为她提供发展的平台，她在这片天空下就这样踏实地工作着、不断地进取着。