



全院掀起学习《员工行为规范》高潮

自医院印发《员工行为规范》手册以来,各级领导重视,员工积极参与,全院掀起了多层次、多途径的学习、践行《员工行为规范》的高潮。

医院各科室纷纷利用早晚交接班、科室例会和午休时间,采取了集中学习、分组讨论等形式对《员工行为规范手册》进行了深入细致的学习,大家一致认为《员工行为规范手册》为日常工作行为确立了标准,对优质服务提出了新的要求,深刻认识到每一名员工都是医院的一面旗帜,一言一行都代表医院的整体形象。表示学习《规范》要落实到实际工作中,变成自觉的行动,真正做到内化于心、外化于行。用实际行动彰显医院良好的精神风貌,构建和谐医患关系。

在全院的学习推广活动中,各科展示了许多好的做法、亮点。

门诊部举办了“服务永恒、追求卓越——行为规范我践行”专题活动。邀请到苗凤茹护士长为大家带来了一堂以“挖掘服务内涵,丰富服务内容”的生动讲

座,从先进的理念,到具体的典型事例,让每个人感受到了无缝隙服务、细节管理的真正内涵。有五十年护理经验的宋淳芳老师,给大家上了一堂让人感动的沟通课,用她自身的经历,告诉大家该如何更好的做好医患、医护沟通。吴琪护士长主持的活泼、紧张、快乐的“礼仪我最棒”、“以礼(理)服人”、现场抢答等竞技环节,将活动的气氛推到了高潮,更是检验了科室对《员工行为规范》的学习与运用。

病理科、第二门诊部、影像科、护理部等科室在学习的基础上,组织员工进行情景模拟,角色转换等活动,实际演练行为规范和文明用语。亲身体会就医过程中的种种感受,切身感受患者的诉求,我们医务工作者哪些方面做得好,哪些方面需要改进。

社区中心、神经内科、药剂科、综合档案处、供应室、内分泌科等科室结合《员工行为规范》拍摄了微视频,综合档案处更是每位员工都参与了录制。通过视频,直观地传递给职工如何在工作中

落实岗位服务规范用语,以及服务用语不同所产生的迥然不同的结果,使大家对《员工行为规范》有了更加深刻的理解。

综合档案处、财务收费组等依据《员工行为规范》编撰了测试题,将与实际工作结合比较密切的内容作为考题让大家掌握得更深刻。考试的形式让员工对手册内容进行了较为全面的学习,收费组特别的“转化题”让员工思考如何将服务禁语通过合适的形式表达出来。

一些科室将《员工行为规范》重点内容以微信形式发到科室群里。一些科室先杜绝禁用语,后再加强文明用语。提高个人的文化素质的修养。

《员工行为规范手册》是大家工作中最基本的行为准则,深入学习的过程是促进大家对医院文化理念的认同的过程,是提升自身素质,展现职工形象,提升医院形象的过程。让我们团结起来,为实现医院的美好愿景而不懈努力!

(范远红)

医院团委举办主题为“规范在心中 卓越伴我行”的情景剧比赛

11月4日下午,一场为学习推广《员工行为规范》而组织的主题为“规范在心中 卓越伴我行”的情景剧比赛在报告厅顺利举行。

此次比赛有17支代表队、120余名演员参赛,这是自2006年以来医院团委组织的第九届情景剧比赛。

医院党委书记李院宇书记受邀观看了比赛。

各参赛队从9月中旬起就开始精心准备。各科室主任、护士长在临床工作繁忙、人员紧张的情况下,对排练和演出给予了大力支持,有的科主任或护士长还亲自参与比赛。大家结合《航天中心医院员工行为规范手册》和临床亲身经历,自编、自导、自演,这里有白娘子穿越千年来到现代,感受医务人员提供的优质服务;这里有用“心”服务,从“心”沟通,真情实意才能换取病人的理解和信任;这里有医护人员展现的紧张而又忙碌的一

天……细腻精彩的语言,精准到位的表演,丰富多彩的音视频效果,或幽默诙谐,或感人肺腑,共同展现了医务人员在日常工作中践行员工行为规范的良好精神风貌。

经过激烈的角逐,评选出了一、二、三等奖和优秀个人表演奖。

李书记在总结中充分肯定了大家在学习《员工行为规范》的基础上,对行为规范的理解和体验更加丰富,希望大家在工作中“服务无止境 践行在永远”。

此次活动为广大团员青年搭建了一个展现自己的平台,表现了青年一代在工作中践行员工行为规范、提升服务品质的决心,激发了青年创新与积极进取的动力,展现了青春活力。(医院团委)



缘起缘聚 生命起航 ——医院骨髓移植病友会圆满举行

为交流骨髓移植后的心得和经验,鼓励血液病患者战胜疾病的决心与勇气,血液科于近期举办了为期2日的“生命起航”骨髓移植病友会。

活动邀请到了骨髓移植患者及家属100多名参加,这些患者都是由血液科王静波主任亲自诊治并获得康复。他们来自五湖四海,有近在长城脚下的,也有远至广东的,大家汇聚一堂,共同分享抗癌的艰辛和重生的喜悦,共同见证航天中心医院“生命起航——骨髓移植病友会”的成立。这是我院血液科首届举办的病友会,温馨感人的缘聚鼓舞了这些可敬、坚强的血液病患者和家属。

10月25日,血液科在科教楼报告厅举行了医患联欢会。医院党委李院宇书记亲临会场并致辞。活动现场,感动的瞬间接连不断,生命的奇迹让人感叹。一曲由63岁的李嘉东演唱的“霸王别姬”唱出了生命的豪放与生活的激情。他高昂的歌声,矫健的身姿,谁能想到他是年龄最大的移植患者,是曾经躺在病床上痛苦呻吟的病人?无论人生有多少磨难,都磨

灭不了对生命的热爱。由患者胡曼、朱海成带来典雅的古筝演奏与浪漫的书法表演传达悠然的生活之美,一幅“大爱无疆”的书法表现了对医护人员深深的感激之情!“心有灵犀”和“环保时装秀”游戏把大家带进了欢乐的参与环节。患者杨扬演唱的“半面妆”传递出勇敢面对病魔、好好享受生活的决心。更令人感动的是,年仅7岁的小墨涵——移植年纪最小的患者,甜甜地高歌一曲《爱的海洋》,她爽朗的笑声,动人的歌声,无不扣人心弦,小小身影所展现出的对生活的信心以及疾病斗争的强大勇气,无不令在场所有人热泪盈眶!血液科的医护人员也献上精心准备的歌舞表演,表达了一份慰问之情。在活动中,一个个重生的白血病患者讲述了他们抗病的心路历程及对医护人员的感恩之心。一个个鲜活的生命,一例例动人的故事,给大家留下了深刻的记忆。患

者说得最多的是感谢王静波主任及其所率领的医疗团队,是她们以救死扶伤、忘我工作的精神与追逐梦想、永不放弃的信念拯救许许多多患者脆弱的身体和心灵。

联欢会上,举行了一项特殊的活动——进行“生命起航”骨髓移植病友会会长选举。经过竞选演讲,大家从两位竞选者中选举出患者田霖担任会长。曾卧病在床、生命危在旦夕的田霖,以自己多年坚强的抗癌经历和朴素的竞选语言征服了病友和家属们。她说要将希望之光、无私的爱和生命的力量手把手地传递下去,她希望大家共同努力,活出一个别样的人生。王静波主任给她授予写有“生命起航”骨髓移植病友会的会旗。

带着美好的祝愿,一首《阳光总在风雨后》为这次相逢画上了完美的句号。

10月26日,在医护人员的带领下大家一同参观了航天航空博物馆,一起把内心的情怀抒发。大家一路高歌笑语,欢乐不断。

血液科首届病友会在院领导支持及血液科全体成员的积极准备下取得圆满成功!这次活动的开展,增强了白血病患者治疗的信心,点燃了生命的希望之火,传播了白血病可以治愈的正能量。

(血液科)



北京市卫计委检查我院重点传染病防控工作

10月14日,北京市卫计委疾控处谢辉处长一行6人对我院重点传染病防控工作进行了督导检查。刘宗明副院长代表医院迎接了检查。

谢辉处长介绍,此次检查是为了落实卫计委疾控处对秋冬季传染病和登革热、埃博拉等重大传染病进行督导的工作要求而开展的,同时特聘国家级专家北大医院院感办李六亿主任随行。疾控处王志忠副处长就医院重点传染病防控体系和培训、演练、督导情况向专家组

进行了汇报。随后,督导组专家在医务部尹健主任、门诊部王瑞彤主任的陪同下对发热门诊、肠道门诊进行了检查,考察了工作记录、现场条件、医务人员对传染病防控知识的掌握程度等多项内容,并现场进行了反馈。督导组在肯定医院领导对传染病防控工作的重视的同时,也指出医院存在发热门诊现有硬件条件存在不足,需要改善。刘宗明副院长现场召开协调会落实各项问题,限期整改。

(王志忠)

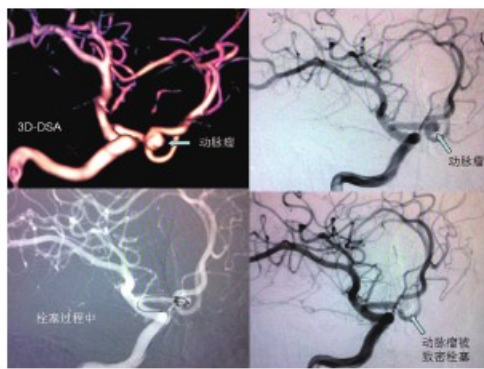


11月12日下午,医院召开了党支部书记学习推广《员工行为规范》研讨会。会上大家交流了学习《员工行为规范》好的做法、亮点和成效。全院员工将把《员工行为规范》变为自觉的行动,在实现个人发展的同时,为医院创造更大的价值。(党委工作处)

神经外科采用不同术式成功救治两例前交通动脉瘤患者

10月22日,神经外科分别采用介入栓塞和开颅手术的方法,接连成功治疗两例前交通动脉瘤患者。

第一位病人是10月22日被展刚被送来的,是个不到40岁的壮小伙,突发剧烈头痛,夜间急诊CTA显示前交通动脉瘤。经术前讨论及积极准备,接近中午时分,胡世文主任医师和郭辉副主任医师在介入中心为其手术。脑血管造影3D重建显示前交通动脉瘤瘤颈略宽,但支架辅助治疗不仅增加术中并发症的几率,还需要术后长期服用抗血小板药物来防止迟发性血管闭塞。我们决定尽量不用支架辅助,最终用合适的3D弹簧圈完成满意的成篮,用6枚弹簧圈达到致密栓塞,同时载瘤动脉畅通无阻。病人术后醒来感觉不错。



与此同时,林贵军主任医师和贾继明副主任医师正在手术室为另一位患者进行开颅手术。这是一位50来岁的中年女性,脑血管造影明确了前交通动脉瘤,但因载瘤动脉迂曲纤细,不适合介入栓塞治疗,而且患者家境贫困,也无力负担较高的介入治疗费用。术前讨论中,大家认为患者更适合开颅夹闭手术治疗。随着侧裂蛛网膜被小心地剥开,侧裂根部的大血管被清晰地解剖出来,动脉瘤像一枚滴答作响的“定时炸弹”在显微镜视野中怦怦搏动,不知道什么时候会突然“爆炸”。直到一枚动脉瘤夹妥帖地夹在动脉瘤根部,才正式解除警报。目前患者已麻醉苏醒,正在术后顺利恢复中。

神经外科现在能熟练运用介入栓塞和开颅夹闭两种方法来处理颅内各种动脉瘤,根据病人的不同情况,对不同部位和形态的动脉瘤采取最适合患者的治疗方法,使更多地患者能得到个体化治疗,最终取得良好的治疗效果。

(神经外科)

社区中心成功抢救一例急性心肌梗死患者

10月11日15:42,一位50岁男性在社区中心就诊时自述突发右侧胸痛20分钟就诊,但接诊医生凭借丰富的临床经验还是建议他去做心电图的检查,他还在埋怨医生的小题大做。

15:45,患者突然意识丧失,面对突如其来的病情变化,护士没

有不知所措,通知上级医生李月主任,“快心外按压、除颤”,李主任果断医嘱:15:54,奇迹出现了,病人的心电图有反应,用药、吸氧、监护等一系列抢救工作有条不紊的进行;16:05,患者由120转运至上级医院。

短短22分钟,在社区中心同

仁的共同努力下,成功将患者从死亡线拉了回来,这不是应急演练,而是日常工作真实体现。正是李月主任平时对基础医疗工作的重视,正是社区同仁注重业务素质提高,正是整个社区积极向上的团队氛围,才有今天成功的案例。

(王会颖)

普外科成功应用经肛门微创外科技术治疗直肠肿瘤

近日,普外科成功为一名直肠肿瘤患者施行了经肛门腹腔镜下微创直肠肿瘤切除术。

患者是位75岁男性,因体检发现直肠肿瘤1年而入院,直肠肿瘤距肛门7cm,患者因惧怕开腹而迟迟未做手术。经过多方咨询,来到普外科,曲军主任、王

立勇副主任和医疗团队对病人进行了全面细致的检查,结合各项检查,通过术前MDT会诊,考虑为胃肠道间质瘤,且肿瘤大小约1.0cm,经肛门手术成功的可能性较大,普外科团队决定为其施行经肛门腹腔镜下微创直肠肿瘤切除术。

10月10日,在普外科医疗团队顺利成功地为病人施行了我院首例直肠肿瘤微创经肛门腹腔镜下切除直肠肿瘤术。病人术后恢复顺利,进食、排便功能等恢复情况令人非常满意,病人将于近日出院。

(孟庆成)

科室推荐

平凡但不平庸的康复医学科

康复医学科占地约200余平方米,设有低中高频率等物理治疗、运动治疗(PT)、作业治疗(OT)、言语治疗(ST)等治疗室。目前已建立起一个以病人为中心的医疗团队。现有职工17人,其中医师4名,康复治疗师13名。经过长期的培训,规范医疗与团队合作已成为这个医疗专业全体

的重要一环,康复医学科承担着临床治疗任务和部分教学研究和的任务。经过大家的帮助和支持下,已形成了比较完善的康复治疗体系,并利用自身优势逐渐形成了以物理因子疗法、运动疗法和作业疗法三大支干为基础治疗手段,手法治疗也成为治疗特色。

康复医学科主要接诊对象为颈椎病、腰椎间盘突出、肩周炎、膝骨关节病、各种急慢性损伤、

慢性炎症、脑血管病、脊髓损伤、骨折及关节置换术后需要功能康复的患者。全体医务人员努力做到“诚信与尊重并存,关爱与规范并重”的科室理念。

康复医学科处在发展的初期,康复科人都在默默的努力为患者也为这个集体努力工作着。他们的工作虽然平凡,但在患者的眼中却是一群快乐、阳光、不甘于平庸的一群人。

(康复科)

内分泌科举办“世界骨质疏松日”义诊活动

为普及骨质疏松健康知识,进行骨质疏松的早期筛查、诊断和规范防治,内分泌科于10月23日、24日举行了两天骨质疏松健康宣传义诊活动。

此次活动深受大家欢迎,每天早晨不到8:00,附近居民就已早早等候在门诊大厅,依次进行登记、填写骨质疏松调查表、领取骨密度检查号、进行骨密度筛查、最后进行专家咨询、诊疗。活动期间共进行健康咨询、诊疗400余人次,发

放骨质疏松健康手册500余册,免费进行足跟定量超声骨密度测定400余人,双能X线骨密度测定110余人。

通过这次活动,大大提高了附近居民防治骨质疏松的意识,普及了骨质疏松防治的相关知识,提高了科室和医院的知名度和影响力,为骨质疏松这一常见老年病防治在我院的进一

步开展奠定了基础。

(林昕 张照洋)



医院举办2014年第三次教学沙龙——形成性评价在临床教学中的应用

10月21日,医院举办本年度第三次教学沙龙,特邀北大第一医院周国鹏副教授进行主题讲座,全院近百名教师参会。

本次教学沙龙以“形成性评价在临床教学中的应用”为主题,主要针对临床教学中形成性评价的实施与开展方式、反馈沟通的技巧和注意事项、通过形成性评价实现对学员的帮助和提高等方面进行了精彩演讲。各位老师认真聆听周老师的演讲,并针对我院今年在住院医师考核采用Mini-

CEX评价方式在评估与反馈中遇到的实际问题进行了积极提问和探讨。

通过此次沙龙,进一步细化了

我院教学理念改革的方向和内涵,为今后临床教学工作理念的转化和教学方法的应用奠定了良好的基础。

(焦静轩)

10月10日,护理部组织召开糖尿病护理师交流会,就糖尿病患者健康宣教相关知识进行交流学习。

胡建军主任对参加北京市糖尿病健康教育护理师学习班学成归来的护士表示祝贺,希望她们将学习到的知识应用于临床工作中来,使我院的糖尿病健康教育护理工作更上一个台阶。健康促进部的丁明云、老年医学一科的董楠、老年医学二科的高琳琳、肾内科的付月亿分别进行了糖尿病健康教育护理师学习汇报,并与与会人员进行交流。交流过程中大家热烈讨论,就临床工作中遇到的实际问题进行交流沟通。于俊叶

副主任还就我院糖尿病专科小组的构成、工作布置等进行了介绍,制定了下一步工作计划,希望通过糖尿病专科小组的工作,对我院糖尿病护理工作起到规范及带头的作用。

本次交流会体现了糖尿病健康教育的专业化,丰富了护理人员糖尿病相关知识,展现了糖尿病健康教育师的重要作用。

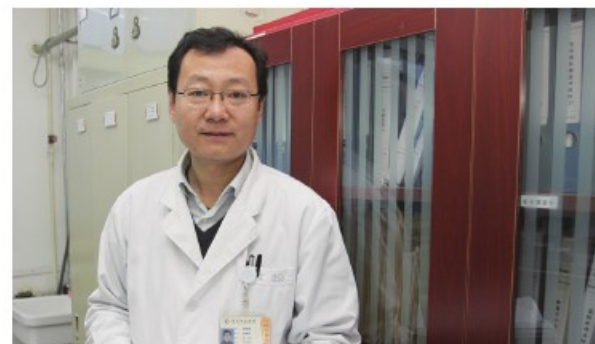
(护理部)

医院召开2014年糖尿病健康教育护理师交流

专家推介

检验科学科带头人梁国威

梁国威,检验科主任,学科带头人,医学硕士,主任医师,副教授,硕士生导师。他主要从事临床化学及分子生物学实验室诊断研究,主要



研究方向为代谢性疾病的生化和分子诊断标志物的临床研究。近十年来,他带着对事业的不懈追求,在临床医学检验、科研、教学等方面取得了很大的成绩。

作为主编,他带领本专业研究人员撰写由人民军医出版社出版了“检验与临床诊断—床边快速诊断分册”,作为主译,完成美国原著“A Manual of Laboratory and Diagnostic Tests”实验室检验和诊断手册第八版翻译,并于2013年6月由人民军医出版社出版。

梁主任作为第一作者在核心期刊发表论文20余篇,获国防科学技术二等奖一项,获发明专利两项,完成、主持并完成省部级及院内科研课题6项。他还在中华医学

分会、中国医师协会检验医师分会等多个学会担任常务理事、委员等。同时担任《中国医学论坛报》、《临床检验装备大全》等多本杂志任主编或编委。在本专业具有一定的知名度。

在科室管理中,他坚持按照医院“创建一流北京大学临床医学院”的医院愿景和发展目标管理科室,目前,各技术人员梯队基本形成,科研与教学已步入正轨,在医院内外奠定了一定的学术地位和影响力。在他的带领下,检验科教研室多次获得北京大学医学部及医院教学先进集体。在他不懈的努力中,检验科已基本成为集医学检验、教学、科研、预防于一体的综合性科室。

(检验科)

行为规范 或履行

外科第三党支部专题部署 《员工行为规范》学习推广活动

为进一步推进学习《员工行为规范》，外科第三党支部召开党支部大会，专题部署医院党委近期布置的相关工作，让每项工作落地。欧阳书记着重部署了《员工行为规范手册》的学习推广活动，要求外科第三党支部所属的

全体党员、入党积极分子和全体职工积极响应，每天利用早交班的时间，结合工作实际，对《员工行为规范手册》进行全面、细致而深入的学习和应用。

全体党员通过认真学习和参与讨论，对《员工行为规范》有

了深刻的认识，并表示会落实到自己的工作岗位上，提高技术水平，深化服务理念，强化服务标准流程和规范，把各项工作做到实处，真正实现“服务永恒 追求卓越”的服务理念，为实现医院的愿景目标而努力工作。（孟庆成）

收费处学习员工行为规范学习与考核双管齐下

10月30日下午5:30，走进科教报告厅，你会看到LED显示屏上显示着这样的标语：财务收费组《员工行为规范手册》学习与年度考核业务考核，收费处50多名员工身着工作服，每个人手里都有两份试题，一份2014年业务考核试题，另一份正是全院职工都在学习的《员工行为规范手册》有关内容的试题，大

家在那里奋笔疾书，认真答题。

虽然题型多、题量大，但是我们答题速度没受影响，那是因为每周的组会上，财务处张国芹副处长都会将手册中的内容结合工作中患者提出的意见及工作实例对照讲解，表示规范化在我们工作中的重要性，大家都自觉学习这些行为规范并运用到实际工作中，更

好地为患者服务。

所谓“温故而知新”，通过考试来加深我们对业务及手册内容的记忆。通过学习与考试双管齐下的办法，大家能更深层次的学习业务重点和《员工行为规范手册》，更好地运用到窗口工作中，为更好地提升医院的窗口形象打下扎实的基础。（吴新）

医院开展基层团组织“公推直选”工作

为进一步加强基层团组织建设，提高广大团员青年参与团组织建设和民主管理的积极性，10月30日下午，医院第六会议室气氛热烈隆重，来自医院儿科的17名团员通过公推直选的方式向自己心目中的新一届团支部委员人选投出了庄严的一票，拉开了医院“公推直选”工作的序幕。

本次儿科团支部委员候选人预备人选采用“组织推荐”、“群众推荐”和“个人推荐”相结合的方式，充分征求团员的意见，

由党支部领导、医院团委委员和上一届团支部委员组成考察组，对预备人选进行考察谈话，并将5名候选人的情况进行了5个工作日的公示。候选人结合自身实际情况，对有关基层团组织的认识及竞选成功后的工作打算等方面发表了



精彩演讲。通过精彩演讲、民主投票，最终确定新一届儿科团支部委员。

今年下半年以来，医院团委按照团十七大的部署，落实中国航天科工集团公司共青团的工作要求，参考其他国有企业团组织“公推直选”的工作经验，结合医院实际情况，梳理出一套基层团支部公推直选工作方案和流程，为“公推直选”工作在二院的推广打下了良好基础。（医院团委）

医院召开离退休职工 “志愿者献爱心”互助帮扶 活动启动大会

10月31日，医院召开离退休职工间“志愿者献爱心”结组互助帮扶活动启动大会，50余名离退休职工参会，医院李晓宇书记到会并讲话。

借鉴医院开展的向高龄离退休老人“志愿者献爱心”在职职工与离退休职工结对帮扶工作的成功经验，结合医院离退休队伍的具体情况，制定了活动方案。通过召开离退休总支会议，确定了先在医院725楼和医院内独居老人中进行，然后分别征求、离

退休骨干意见、离退休志愿者报名、征求每一名志愿者的意见和进行编组等。

在启动大会中，李晓宇书记指出：医院离退休职工是医院的宝贵财富，采取这种离退休职工间的帮扶活动，是为了进一步完善我们离退休职工的助老机制，提高大家的晚年生活的幸福指数。老同志们也纷纷发言，说出自己好的建议和想法，启动大会在这温暖融洽的气氛中结束。（乔静）

患者来信

摘录

我老伴患胆囊癌一年有余，在肝胆外科住院六次。在这里，生命得到延伸，已经比类似的病人多活了一年多。医疗的成就是你们创造的，这里包含着医务工作者的日夜辛劳，热情的关怀。癌症不能治

愈，但生命能延长，我们知足，我们满意。在这里，要感谢曾经为我们热情服务欧阳主任、金昌国、秦玉刚、护士长李娟等，他们都是好人，不是亲人胜似亲人。（肝胆外科患者家属）

我院代表队二院消防 运动会上取得团体第四名佳绩

在航天二院第十二届消防运动会技能比赛上，我院代表队参加了本届比赛全部六个项目的激烈竞争。李甲辰副院长亲临赛场，为运动员加油助威。

每两年举办一次的二院消防运动会，是二院范围一项传统赛事，是检验各单位消防能力的重要平台。比赛前，保卫处精心组织我院参加比赛的运动员训练，并根据训练情况调整各位运动员参赛项目，保证了我院代表队能以最强的姿态走向



赛场。比赛中，参赛队员敢打敢拼，又灵活机动，在各项比赛中不畏强手，发挥出自己的优势与特点，最终取得了团体第四名的优异成绩。

此外，我院代表队还参加了10月17日先期举行的第十二届二院消防知识竞赛。

（曹晋斌 黄斌 李伟）

医院积极参加“2014年田村山 老年快乐周末嘉年华”活动

10月18日至19日，我院作为医疗机构代表应邀参加“2014田村山老年快乐周末嘉年华”活动，同时离退休办组织2个节目参与演出。

活动中，由急诊科、眼科、内分泌科、心内科、健康管理部组成的22名专家团队为参加活动

的居民提供医疗咨询和义诊医疗服务。参演的两个节目独唱《我把最美的歌儿献给妈妈》和舞蹈《洗衣歌》，赢得了阵阵掌声。通过此次活动，社会公众对我院有了进一步的了解，提高了医院知名度。

（于力 乔静）

为全面贯彻和体现“以患者为中心”的服务理念，在医院领导的工作部署及相关部门的支持配合下，门诊部经过近两个月的策划、筹备，集医保服务、盖章审核、陪护服务、病案复印、病案邮寄服务及租借轮椅、补打处方、失物招领、办理医保等服务项目为一体的服务机构——服务中心于10月下旬正式运行了。

该机构的设立，优化了服务流程，简化了服务环节，改变了以往分散办理服务业务，患者辗转不便就医状况，将服务项目前移至窗口，降低患者在医院的无效流动和等待时间，让医院有的放矢地为就医患者提供更加完善、便捷、高效地服务。

自运行以来，服务中心共接待患

者3600余人次，一站式为患者解决了相关问题，受到广大患者的一致好评。服务中心人性化的设施、规范化的管理、高效便捷的服务让患者深切感受到医院服务提升工作落在实处。服务中心各业务主管部门还将不断努力，用科学的方法开拓创新，积极探索为患者提供优质服务的方法和途径，陆续完善更多服务项目，不断提升医院的工作效率、服务效果与质量，为患者提供最佳服务。（吴琪）

服务中心运行 服务便捷贴心

信息集锦

区6S管理第三季度检查。
10月14日，医院组织七街坊社区居民医疗卫生服务协调会。
10月15日，医院举办首届离退休职工麻将比赛。
10月15日，三甲办组织医技科室评审督办项目沟通会。
10月15日—29日，医院开展2014年新人入职岗前培训。
10月16日，护理部举办教学组长操作培训。
10月18日，医院组织教学骨干参加2014高等医学教育临床教学研究高峰论坛。
10月18日，重症医学科薛晓艳主任应邀主持长城国际心脏病学会议重症分会。
10月18日—19日，神经内科杨旭副主任应邀在中国神经病学论坛上进行授课。
10月20日—24日，医院组织医研定期考核业务水平测评。
10月21日，医院举办2014年第三次教学沙龙。
10月22日，医院召开评审督办项目汇报讨论会。
10月23日—27日，神经内科杨旭副主任应邀“国际脑卒论坛”、“神

经病学高峰论坛”邀请进行授课。
10月28日，医院召开2014年前三季度医疗质量及医疗风险防范会。
10月29日，医院接受海淀区卫生计生委开展计划生育技术服务现场督导检查。
10月29日，老年医学二科到阳台山老年公寓开展专题讲座与义诊活动。
10月28日，内分泌科承办2014年第九次大内科巡诊。
10月30日，医院离退休组织七街坊及医院周边的114位离退休职工接种流感疫苗。
10月30日，心脏疾病诊疗科监护室举办全院护理查房。
10月30日，医院前往宁城蒙医中医医院进行大型巡诊活动。
11月4日，医院健康管理工作在永定路街道正式启动。
近日，神经内科护理组举办了神经内科专科护士培训。
近日，我院积极组织《2014艾滋病防治知识全员培训》网上学习答题活动。
近日，神经内科举办护理操作取证考核。
近日，心脏疾病诊疗科成功救治主动脉夹层破裂年轻患者生命。

T型台上秀风采



近日，在二院工会主办的文体协会文艺汇演中，我院作为时装协会的承办单位，为此次汇演呈上了独具特色的“T台秀”。

经过前期院内组织的选拔，由健康管理部和老年医学二科组成了2支代表队参加展示，并最终分别确定了《四季之美》和《给力青春 低碳生活》为参演主题。通过职工们的精心编排和准备，2个节目闪

亮登场，《四季之美》通过服装的变幻，将春之烂漫、夏之绚烂、秋之静美、冬之凝重展现的淋漓尽致，给观众以不同的回味，博得了在场观众的阵阵掌声；《给力青春 低碳生活》则倡导环保的理念，服装的制作选择废旧报纸、塑料袋和蔬菜等低碳环保的材料，让大家在感受变废为宝的惊奇中体会到环保要从身边做起，休闲运动装和白大褂的交汇，展现了职场忙碌时的健康和时尚。

此次展示，充分展现了医院职工的精神面貌，丰富了职工业余生活。（工会）

此岸青春 彼岸梦想

梦想，是一粒种子，在青春的季节里发芽，
梦想，是一朵花蕊，在拼搏的岁月里盛开，
梦想，是一座航标，在懵懂的时光里引领正确的方向，
梦想，是一位导师，在未知的岁月里教会我们成长。
我庆幸，在人生美好的青春年华，走进了这里，
我庆幸，在我怀揣梦想的青春年华，遇见了航医
与航医同行，怀着梦想。
走过暖春，走过盛夏，我们在灿烂的季节里绽放。
与航医同行，怀着梦想。
走过金秋，走过寒冬，我们在青葱的岁月里收获。
与航医同行，怀着梦想。
一路感激，一路相伴，我们在似水的时光中成长。
与航医同行，怀着梦想。
一路高歌，一路奋进，我们在崭新的时代里向前。
让我们高唱青春的赞歌，与航医一起茁壮成长，追逐梦想，奔向未来。
让我们高举青春的旗帜，放飞希望，为医院文化，画上绚丽的色彩。
梦想是白色的，像无邪的雪花，像纯洁的纸张，
引领我们去完成高尚纯粹的希波克拉底誓言。
梦想是蓝色的，像深远的晴空，像迷人的海洋，

于不经意间使救死扶伤的人生誓言更加辽阔深远。
梦想是绿色的，像滴翠的青竹，像坦荡的草原，
让绚丽的人生愈加生机勃勃，为与病魔斗争的患者带去生的希望。
梦想是红色的，像燃烧的火焰，像初升的太阳，
让我们以饱满的激情投入到一天的工作中。
“科教兴院，协调发展”
求实创新的我们，施展才华，营造魅力四射的学术氛围。
“服务永恒，追求卓越”
励精图治的我们，携手奉献，争创百姓放心的三甲医院。
56个春华秋实，我们聆听一种声音。
56度花开花谢，我们感悟一种精神。
56年时光荏苒，我们走过风风雨雨。
56载岁月悠悠，我们踏上新的征程。
红十字下，我们手拉手，把梦想的诗歌吟唱，
聚光灯前，我们心连心，把青春的誓言兑现。
让我们携手向前，为医院的发展，洒下无悔的汗珠，
让我们齐头并进，为实现人生的蜕变，伴航医一路向前！（检验科）

医院团委承办二院牵手活动 情定密室 逃离单身

“大家快来看啊，我找到了一把钥匙！”

“这个物品是做什么用的呢？”

“我找到开锁的密码了！”
这些都是发生在“密室逃脱”游戏中的一幕幕。金秋十月的某天，由二院团委主办、医院团委承办的“情定密室 逃离单身”室内单身联谊活动正式拉开了帷幕。来自于二院各院所单位的近30名单身青年共同相聚在朝阳区“雅利安城真人密室逃脱”活动的现场，开启他们寻找爱情的旅途！

通过暖场的自我介绍环节，拉近了彼此之间的距离。进一步的沟通交流使得相互之间产生了好感。场面的气氛逐渐变得活跃起来，主持人“趁热打铁”，宣布“密室逃脱”的游戏环节正式开始。这个游戏考验了男女嘉宾的密切配合，既需要男嘉宾的机智与勇敢同时更需要女嘉宾的耐心细致。大家为了完成“逃出去”的共同目标，相互出谋划策，不断转换思维，寻找一切可能的蛛丝马迹。游戏中，大家仿佛早已是多年的朋友，不经意间完成了由陌生到熟悉的转变，彼此之间加深了

了解。更是在成功“逃出”的那一刻，相互之间的敬佩与好感油然而生。

医院团委定期组织单身青年联谊活动，目的在于为医院及各兄弟单位之间的单身青年创造一个交友、联谊的平台，丰富青年职工的业余文化生活，同时帮助单身青年职工找到属于自己的幸福。今后，医院团委还会一如以往的组织此类活动，使更多的单身青年参与到活动中来，更好的服务于青年朋友们，使大家充分感受到航天中心医院大家庭的温暖！

（医院团委）

以前...



现在...



提升 兰亚莉



我的别样生日

生日到了，和往常一样，因为工作不能回家。但是今年的生日不太一样，不仅收到了工会送来的生日祝福，而且下夜班的我正准备回家睡觉时接到了个特殊的电话，是我们科之前的一位患者打过来的——患者陈光明爷爷。

陈光明爷爷也算是我们科的一位老患者，记得他在住院期间我和他聊天，无意间聊到什么时候生日？老家是什么地方？他说我离家远不能回家过生日，以后他就给我

过生日。可没想到80多岁的爷爷一直都记得。到了约定地点等他，只见他拎着一个塑料袋远远的就向我打招呼，然后亲切的握着我的双手跟我说，告诉你三件事，第一：今天是你的生日，祝你生日快乐，身体健康，每天开开心心；第二：一会儿你回到家一定要给我打电话，不然我不放心；第三，向大家问好，谢谢我住院期间他们的悉心

照顾。接着我们进了一家小吃店，爷爷给我买了一碗面说是长寿面，然后拿出塑料袋里的小蛋糕。说：生日嘛，这两件东西必不可少。等面来了，他说我走了，记得我跟你说的三件事。看着他窗外的背影，感动之余更加觉得每天我们辛苦的工作都是值得的，也都是被认可的。也许有些地方我们做的还不够好，但是我们一直在努力着，希望更加的完善自己，做到更好。

陈光明爷爷，谢谢您特意为我过生日，也祝愿您身体健康，长命百岁。（郭贺芸）



在丹桂飘香的深秋季节，神经内科组织了“以爱的名义”的出游。让员工们感受同事的爱，神内大家庭的爱。用爱去灌溉，

去感化每一颗心。以爱的名义，携手同行，阔步昂首，去迎接医院更加美好的明天。

（李灵君）

跳出团结 跳出精彩

为增进职工健康，凝练团队精神，近日，一年一度的职工集体跳绳比赛拉开帷幕。比赛分为混合队和女子队，共有9支队伍参加了比赛。



职工们赛前利用休息时间积极开展练习，提高技能的同时也

锻炼了身体。赛场上，大家不甘示弱，激情高涨，有些科室的主

任和护士长也投入到比赛的队伍中，带领大家奋勇争先。比赛现场气氛热烈，队员各个身轻如燕，争分夺秒，在被跳绳绊住时快速调整状态，现场的加油呐喊声此起彼伏。

此次比赛不仅是体力与技巧的比拼，更是团队协作精神的一次考验，再让大家放松身心之后，能以更加饱满的精神投入到工作中。（工会）