

医院精神

自强 奉献 创新 超越

谨守红线 托起生命

六月，这是在医务人员眼中格外重要的一个月，这个安全生产月时刻提醒大家要牢记自己肩负的使命与责任，时刻提醒我们要有红线意识，时刻提醒我们为了患者的安全要严格要求自己。也是在六月，习总书记就接连发生的重特大生产安全事故做出重要指示：“人命关天，发展决不能以牺牲人的生命为代价。这必须作为一条不可逾越的红线。”

灾难没有降临的时候，我们总认为自己是幸运的，可以逢凶化吉。不自觉的便淡化了危机意识，忽视了安全问题。小失误，埋下大隐患，这样的懈怠往往造成严重的后果。每次血与泪的教训背后，总能找到安全意识淡薄，缺乏责任感等问题。

“安全”二字说起来容易做起来难，重视安全不是一句时髦的空话，而是实实在在的行动。我是一名光荣的医务工作者，职责是保护生命，减轻痛苦，增进健康。如果忽视安全，显然与这个职业背道而驰。护理工作更是医院工作中不可或缺的一部分，与患者的康复，医疗行业的声誉乃至社会和谐有着紧密联系。护理工作的专业性，护士的责任感和安全意识，是医院的综合素质反映。因此，更应该严格的要求自己，在心里划出生命的红线，

将患者的安全和健康放在第一位，用爱心和责任做最好的服务，与安全问题做斗争，力求做到零事故，捍卫患者的健康，捍卫自己的良心。

记得有一次，一位溺水呼吸心跳停止的4岁小朋友，由家属抱入急诊抢救室。家属泣不成声的说患儿于1小时前被家人发现沉入水底，经10分钟打捞出水后，立即

送往附近医院，由于病情危重，转入我院急诊抢救室。患儿来时浑身冰冷，呼吸心跳停止，双侧瞳孔散大，口腔内大量积液，立即给予持续胸外按压，间断吸痰保持呼吸道通畅，心电监护，开放2组静脉通路，医生以娴熟的技术迅速给患儿进行气管插管，给予简易呼吸器辅助呼吸，电除颤在第一时间内请专科医生会诊。抢救工作紧张而有序的进行着，忙而不乱，经过44分钟的紧急抢救，患儿心跳恢复。又一次，我们拯救了生命。

还记得有一次下午刚下班，分诊护士接到120电话，几分钟后将送来一名从四米高处坠落的多发伤昏迷患者。分诊护士立即通知急诊值班医生及值班护士，120紧随到达，患者来时浑身血迹，危在旦夕。急诊科立即紧急启动多发伤应急预案绿色通道，对危重患者进行抢救。急诊病房医生和护士长立即从留观病房赶到抢救室，进入紧张的抢救工作中。患者头部严重受伤，现场气氛紧张，争分夺秒，配合默契。经过138分钟的紧急抢救，患者终于脱离生命危险。此时，医务人员已经汗流浃背，但是能够帮助患者脱离生命危险，为又一次托起生命的红线，而露出欣慰的笑容。

医院，是为患者保全生命、驱走病魔、带来健康的圣神地方。在用爱心和责任做最好的服务，与安全问题做斗争，力求做到零事故，捍卫患者的健康，捍卫自己的良心。

记得有一次，一位溺水呼吸心跳停止的4岁小朋友，由家属抱入急诊抢救室。家属泣不成声的说患儿于1小时前被家人发现沉入水底，经10分钟打捞出水后，立即

青龙湖公园游园烧烤活动



前不久，麻醉科组织青龙湖游园烧烤活动。

虽然当天下了雨，但是再大的雨也浇灭了大家的热情。在杨主任主任的统一指挥下，大家驱车直达目的地——青龙湖公园。到达公

园后，大家分工合作。待准备工作做好，烧烤开始了。平日在无影灯下忙碌的身影，在炭火旁也是那样按部就班、有条不紊。大家一扫平常的拘谨，没有工作上的压力、没有隔阂和差距，大家一起烤肉，一起享受美味，营造出一种默契和谐的气氛。

美味的烧烤结束后，大家就开始了游园活动。青龙湖公园山清水秀，林木茂盛，绿草如茵，空气清新。远观青山如画，群峰峻秀，近看湖面宽阔，碧波荡漾。大家在公园内游玩，完全置身于美丽的大自然中，身临其境，流连忘返。快乐的时光总是转瞬即逝，转眼已是将近下午四点。大家纷纷表示，能在工作之余一起参加这样的活动，大家的心情可以得到放松，缓解了工作的枯燥和压力，更让大家彼此有了更多方面的了解。

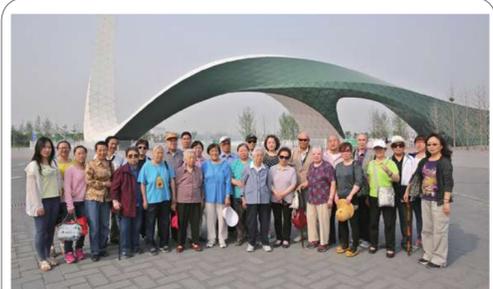
通过这次活动，加强了科室的凝聚力，促使大家心在一起、劲往一处使，加强了科室的战斗力，促使大家瞄准共同目标齐心协力、奋发向上，科室的发展必将呈现出欣欣向荣的勃勃生机。

(傅强)

助患之歌

——医院篇

在你起航的巨轮上
扬起那
镌刻上八个大字
服务永恒 追求卓越
站上你的甲板
我才能有
有幸付出我的真情
挥洒我的真诚
在船员集体的行列中
我或许过于普通
却愿做一名光荣的
排头兵
我惟愿
做一枚你拿得出手的
名片
(曹晋毅)



医院离退休组织离休老干部游园博园。考虑到老干部们年龄普遍偏大、行动不方便，为确保他们的出行安全、顺利，特意安排了随队医生和志愿者全程陪同。

大家集体合影留念后，分批、有序的坐观光游览车参观了园博园的美好风光。他们个个精神抖擞，神采飞扬，一路上谈笑风生。亲身感受到了大自然的魅力，感受到了祖国的巨大变化。

(乔静)

这时候 你最美

白衣天使中
你身材修长
笑容灿烂
热情大方
这时候 你最美

心外科刚成立时
你怀着身孕
白班连着小夜班
守护着刚做完开胸手术的病人
这时候 你最美

夜幕降临
你整理好工作
拖着疲惫的身躯
走向回家的路
这时候 你最美

静寂的夜里
电话铃声响起
你飞奔向导管室
投入急诊介入手术中
这时候 你最美

危重病人抢救时
你沉着冷静
忙而有序
配合医生
这时候 你最美

PICC 深静脉置管时
你轻声安慰患者
一针见血
(单立梅)

温暖一杯子

护士每天重复着自己的工作在为病人服务，而在日常的工作中，不能按点吃饭、顾不上喝水、来不及上厕所更是经常的事。神经内科护士长为了大家的健康，培养大家喝水的习惯，特意购置了今年最流行的柠檬杯发放给大家。

护士们手捧着爱心礼物都兴奋不已。“你们知道吗，在护士节，能收到属于我们的礼物是一件多么

幸福的事情啊。”“你看，这个正是我想要去买的呢，今年这个杯子超级火。”大家议论纷纷着。当冒

(张项)

爬山虎，另一种生命的诠释

说实话，我并非像普罗大众那样拥有对植物痴狂的热爱，或许那么多年，我一直没有将它们当作美的欣赏，又也许，我还没有挖掘出它们各自深至灵魂、小小的、不曾惊天动地的情怀和品质。

就是今年初夏，我与它邂逅。记得那天下班，不经意间往楼下望去，发现对面楼一侧是密密麻麻的爬山虎，忍不住拍了下来。“你看呐，多美啊！”下班路过那里走近一看，那小小的身影婆娑着跳入我的眼帘。一片让人感觉很舒服的绿，层层叠叠，身上的叶格外清晰流畅，汇入的源头是一根看起来生命力旺盛无比的茎。

几十、几百、几千、几万片这样代表青春活力的叶子怎不讨人欢心？下意识，我伸出双手，想摘下一片据为己有，可无论如何都是徒劳。爬山虎仿佛紧紧吸在了墙上，雷打不动。翻过叶背仔细一看，有许多看起来极像“小脚丫”的小东西吸附在墙壁上，来固定数目如此之多的爬山虎，而且一片片叶都长于柔软的枝条，枝条则长于同一根粗壮的根，就像一体般。倘若使蛮力想要制服其中之一，从下到上所有的爬山虎便会团结一心，誓死保护，仿佛与人类抗衡，我惊讶于它们一群不懂人情世故的爬山虎，却实

(王佳续)

医院新 HIS 系统切换上线运行

“新 HIS 系统要在 5 月 30 日 18:00 准时上线，这是必须完成的命令！”杜继臣院长这掷地有声的语言，吹响了新 HIS 系统准时上线的冲锋令。

5 月 30 日晚，首先完成了医院新 HIS 系统急诊部分切换上线。医护人员利用新 HIS 系统完成了第一位患者的挂号、就诊、缴费、取药，流程顺畅。同时，新 HIS 系统门诊部分切换上线，并进行系统测试，为 5 月 31 日门诊正常开诊打下良好基础。午夜，各病房准时进行新 HIS 系统切换上线。医生、护士都抓紧时间认真细致地在新系统中进行下医嘱、写病历等操作。全院各部门的切换上线工作有条不紊地进行。

6 月 3 日是医院 HIS 系统上线后迎来的第一个工作日。门诊、住院患者有所增加，对医院新 HIS 系统带来了新挑战。医院领导、门诊部、老年志愿者、机关相关工作人

员及东软工程师加强门诊巡视，协调解决出现的各种问题，保障患者就诊的畅通。

经过这三天的洗礼，新 HIS 系统已进入正常运行状态，切换非常成功，运行顺畅。一线员工对新 HIS 系统纷纷表示认可，都认为新系统功能强大，很方便。杜院长指出：这是组织充分、准备到位的结果，是项目组有力指挥、上下一盘棋，全院努力拼搏、无私奉献的结果。并要求大家共同努力，不断完善新系统，提高操作熟练程度，确保服务质量。

HIS 系统更新改造工作从 2013 年 5 月起开始筹备。医院成立了工作领导小组，并设办公室，各科室设置联络员，为项目建设提供了组织保证。

HIS 系统更新工作采用项目管理制。2013 年 7 月 12 起形成了周例会制度。成立了由机关职能部门组成的 4 个专业组和院内、院外两

这里是医院最火热的地方

为了集中汇集、解决新 HIS 切换上线过程中可能遇到的问题，医院成立了总调度室，临时设立六部电话，涉及物价、医保、人事、人员权限等负责基础数据维护的多个部门以及东软公司项目组派出专人接听电话，随时解决一线反映的问题。

这边，“床位费计费已操作，但不能显示”、“个别人员资质显示有误”……“好，我马上查一下”、“这个问题由工程师马上解决”……电话声、解答声、互相询问声交织在一起，组成一部铿锵有力的奏鸣曲。

那边，李晓宇书记等院领导



会同综合计划处、医务部、ICU 护士长、东软公司项目经理等探讨新 HIS 系统如何助力科室核算的方案，发挥其在成本核算中的应用价值。只见他们有人提议，有人解释，有人争论，有人沉思，在热烈的头脑风暴中不时迸发出思想的火花。

前线的呼声，就是后方的战斗号角，这里是 HIS 办总调度室，是医院最火热的地方。

(党委工作处)

使用新 HIS 系统 接诊第一名住院患者

5 月 31 日 0 点 31 分，当全院医护人员正在紧张地对住院病人信息在新老 HIS 系统中进行切换时，神经外科的电话突然响起，一名头部摔伤患者急需入住重症监护病房。当时神经外科的住院病人有 60 多名，正在新老系统中进行切换操作，神经外科接诊医护人员放下手头紧张的工作，立即投入对急诊患者的救治。通过新 HIS 系统，

我们心中 你最美 (单立梅)

护士顺利办理了患者住院，医生写

病历、下医嘱，护士长顺利执行医嘱，做好相关记录，很快进入到做检查、输液治疗等环节，新 HIS 系统的使用没有延误患者治疗。据信息处提供的消息，产科已于 5 月 30 日晚上六点多使用新 HIS 系统接诊了一名产妇，该产妇于当天晚上 9：42 顺利产下一名男婴，这是医院使用新 HIS 系统接诊的第一名住院患者。

(党委工作处)



个专家组。项目管理和周例会制的管理模式，对项目的深入推进发挥了重要作用。

经过大量前期深入细致的工作，2013 年底完成了 HIS 系统需求分析，进入离岸开发阶段。至 2014 年 4 月底，软件系统的离岸开发基本完成。同时开展全员上机

操作培训、硬件系统和操作系统数据库安装调试、医保等 12 个子系统第三方系统接口的开发和调试、集成平台的部署调试等工作，并有条不紊地展开了上线测试工作。印发了医院 HIS 系统切换上线工作手册，进行全员培训，组织了门诊急诊患者就医手工流程应急演练及

在工作领导小组及时决策，办公室积极策划、主动组织协调，各项目组全体成员积极落实节点计划，全院各科大力配合，东软公司项目组及时跟进，充分展现了勇于拼搏、同心协力、严谨务实、集智攻关的团队风貌，为 HIS 系统的顺利切换上线打下了坚实的基础。

(党委工作处)

特殊的时刻 细致的服务

6 月 1 日，为了确保新上线的 HIS 系统能够顺利运行，我和大家一样停休上班。

早 7：30，我正在 4 层为患者分诊。一位年过半百的奶奶问：“护士，我以为 4 层可以自助挂号就直接上来了，可不行，是去 3 层挂吗？”，我回答道：“自助挂号在 1 层，3 层的自助机只能打印化验单，要不您把医保卡给我，我帮您去挂吧。”奶奶高兴地说：“太感谢了，我的腿是不大方便。”我来到 1 层，但挂号机出了问题，正在解决。我便打电话让同事帮忙转告奶奶不要着急。当我拿着挂号条跑回 4 层送到奶奶手时，她激动地说“太感谢了，是不是卡有问题？”我急忙解释：“奶奶，咱们医院正

在使用新系统，已经查明原因，感谢您的耐心等待。”奶奶执意从分诊台找来纸和笔，写了封表扬信留在了分诊台。

送走了老奶奶，有位用纱布裹着右眼的小伙子问道，“护士，自助只能在 1 层挂号、缴费吗？”我答道：“是的。”当他转身走时，却是一瘸一拐的，再看到他裹着纱布的眼睛旁边有着不少小划痕，显然是受过外伤的。我又紧上前问了句“您是自己来的吗？”小伙子说：“嗯，我自己来的，要不……”他刚说到这，我就接话，“要不我帮您挂号吧。”我陪他来到眼科分诊台，让他在那里等我。来到 1 层，可在自助机上怎么也刷不出信息，询问得知新系统上线前的就诊卡作

废了，我便打电话到眼科分诊台，要了小伙子的基本信息帮他重新建了卡，挂号后到眼科帮他分了诊，又将医生开的检查单，拿到 1 层缴费，在尽可能的时间内，让小伙子做了检查，送他进入治疗室后，便回到了自己的岗位。

一个小时，遇到了两位相对特殊的患者，为他们所做的都是发自内心的、情理之中的，因为医院领导时刻提醒我们要想患者所想，急患者所急。每天门诊部都会遇到很多这样的情况，大家都将践行优质服务及首问负责制贯穿到工作中。在紧跟医院数字化信息化快速发展的步伐中，门诊部更是将提升护理服务品质作为重中之重，将医院的旗号打得更好，更远！

(郑晓艳)

这个早交班时间有点“长” 渐入佳境

5 月 31 日，已经是上午 9：20 了，普外科的会议室里仍在进行着热烈的讨论。这是科室在早交班后，组织医护人员就新 HIS 系统切换上线操作问题进行专题研讨。曲军主任、王婷护士长及各

位医生积极发言，如何制作套餐模板，如何避免计费错漏，如何更好地提高操作效率，哪些问题还需要

与工程师交流……会议室充满着严肃而活泼、直面问题而充满信心、迎难而上的浓浓氛围。

(党委工作处)



新 HIS 系统切换上线才过去仅仅 38 个小时，整体运行顺畅，虽然实操中不时碰到一些小问题，但都能得到迅速的解决，新系统也更加完善和稳定，医务人员也操作得更加熟练，一切都——渐入佳境。

(党委工作处)

新系统切换突发事件应急处理预案桌面演练，为系统的切换成功提供了有力的保障。

据悉，医院原有的 HIS 系统已运行 16 年，为医院的建设和发展做出了应有贡献，但无法满足医院迅猛发展的需要。对 HIS 系统进行适时更新改造，是医院领导班子高层建瓴，准确把握医院长远发展需要，利用医院争创三甲的有利时机而采取的富有魄力的重大举措，必将对医院争创三甲和实现跨越式发展起到巨大的推动作用。

在启动项目建设的一年以来，工作领导小组及时决策，办公室积极策划、主动组织协调，各项目组全体成员积极落实节点计划，全院各科大力配合，东软公司项目组及时跟进，充分展现了勇于拼搏、同心协力、严谨务实、集智攻关的团队风貌，为 HIS 系统的顺利切换上线打下了坚实的基础。

(党委工作处)

三甲进行时

多科合作治疗一位先兆早产合并急性阑尾炎的维吾尔族孕妇

6月4日，在医院总值班协调下，由妇产科、麻醉科通力协作下，普外科顺利为一位孕33周出现早产征兆的维吾尔族孕妇实施了阑尾切除术。

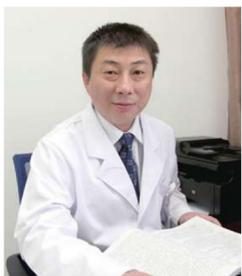
患者于5月31日因先兆早产住进妇产科，保胎过程中出现腹痛，于6月4日晚加重，经过仔细问诊查体，结合化验及相关检查，患者合并有急性阑尾炎，而且因妊娠因素腹腔炎症呈扩散趋势，并且腹痛

刺激宫缩存在引发早产可能。面临着患者家属对母子平安的希望，医院总值班贾冰老师主持妇科、普外科、麻醉科的病例会诊讨论，在充分分析病情后一致同意先行阑尾切除术。大家达成一致意见后，耐心细致地给患者及其家属讲解，并通过熟悉维吾尔语给以翻译，在患者家属的手术同意签字后实施了手术。为了减少麻醉对孕妇及胎儿的影响，麻醉师边磊副主任医师采取高

位腰麻，并给予有效的术中检测，妇产科李玲副主任医师及助产士全程守候，以备术中出现生产及时采取措施。手术历时一个小时，在于子夜时分手术顺利结束。术后患者腹痛缓解，宫缩刺激因素解除，病人病情明显改善，达到了预期目的。正是多科的积极参与，确保了手术的成功及患者的及时治疗，充分体现了我院急诊手术绿色通道畅通和多学科协作的顺畅。
(陈秀峰 刘金洪)

专家推介

医院引进普外科学科带头人——曲军主任



曲军，主任医师，博士，毕业于北京大学医学部，是医院近期引进的普外科专家，现任普外科主任、外科教研室主任。是中国医师协会外科学分会甲状腺专科委员会委员，是北京市住院医师规范化培训专科委员会委员、培训基地评审专家。曾留学于美国阿肯色州立大学医学院、杜克大学附属医院及内华达州肿瘤中心。

曲主任长期从事普外科的临床及科研工作。专长于胃肠道疾病、急腹症、甲状腺及甲状腺旁腺疾病的临床诊治，腔镜技术娴熟。在胃肠道肿瘤的诊治上，紧跟学术前沿，开展胃肠道肿瘤的规范化诊治，所开展的MDT(多学科治疗团队)治疗模式，使胃肠道肿瘤的综合治疗水平达到国内领先水平。

在急腹症的诊治上，除对普外科的急腹症具有丰富的经验，还配合相关专科科室积极预防和治疗手术相关的胃肠道急腹症。

医院积极备战集团护理技能比武

为响应集团公司提高护理人员岗位技能水平的号召，医院高度重视集团公司第三届护理技能比武活动，经过层层严格筛选，最终选拔出理论基础扎实、操作技术过硬的冯丽丽、王佳珍、郝慧颖、李智、孙鹏超5人组成的精英团队参加此次比赛。

她们都是科室的骨干，为了能腾出时间集中训练又不给科室增加负担，大家都是白班、夜班连轴转，有的练习到深夜。在家人的理解、鼓励和医院、科室的大力支持下，选手们参赛热情高涨，抓住一切可

利用的时间，克服一切困难，认真进行训练。

为进一步提高我院选手的水平，护理部紧密地组织选手们备战训练，邀请急诊科史海娜护士长讲解示范心肺复苏技术和包扎止血技术，帮助她们纠正每一个细节异成绩的姜丽丽护士长、贾娟娟老师传授比赛经验和考试技巧。经过几位老师的耐心讲解和悉心教导，选手们的技能水平得到了跨越式提升。预祝选手们在集团技能比武中勇创佳绩!
(李克佳)

举办市级继教项目 促进学术交流

口腔科承办糖尿病患者种植修复学习班

5月17日至18日，口腔科承办了市级继教培训班——糖尿病患者种植修复学习班，参会人数达200余人。

学习交流中，我院内分泌科王意志主任就糖尿病对全身，特别是口腔软硬组织的影响及治疗新进展进行了讲解。第四军医大学口腔医院宋应亮教授结合自己在科研及临床工作中的经验，充分阐释了糖尿病患者种植修复中的难点及处理上的体会。韩国汉阳大学 Chang-Joo Park 教授对糖尿病患者的口腔种植手术及康复方面的临床设计要点进行了分享。口腔科宫琳主任及崔广医生分别对糖尿病患者后牙区骨缺损的种植外科方案和糖尿病患者种植修复后的并发症及临床对策进行了详细阐述。与会专家们对我院口腔科的快速发展表示了极大的肯定和赞扬，通过讨论对糖尿病患者的种植修复治疗达成了一致共识。
(崔广)

老年医学一科承办两个北京市继续教育项目

5月15至16日，老年医学一科承办了北京市两个继续教育项目——真菌感染诊治学习班、抗生素合理使用学习班。学习班特邀邀请了协和一医院、301医院、北京大学第一医院等国内知名专家做专题讲座。

针对很多医师对抗生素的基本知识并不了解，存在着误用和滥用的问题，协和医院教授、空军总医院教授以丰富的临床经验和大量的影像学资料讲解了真菌感染诊治的经验分享。针对临床上常感困惑的真菌感染诊治问题，相关知名教授分别从不同角度给大家详尽讲解了肺部真菌感染的影像学及真菌感染实验室诊断的临床意义等。学习班还穿插着精彩的病例分享，听课的学员意犹未尽、受益匪浅。
(何水波)

科室推荐

团结向上的影像科

影像科成立于1958年，包括MRI室、CT室、核医学科及普通放射科四个亚单元。现有在职员工46名，其中医师17名、技师22名、护士7名；其中博士3名，硕士生2名，北京大学医学部硕士生导师1名。影像科拥有500mA以上大型X线机2台、CR机1台、DR机3台、数字化乳腺X线机1台、数字化胃肠机1台、多层螺旋CT机2台、1.5T MR机1台、符合线路SPECT 1台(可开展18F肿瘤显像)、PACS工作站18台。

影像科可开展全身各系统影像检查及诊断。科室病种齐全、数量充足，同时能够提供丰富的教学病例。影像科教研室自2004年承担北京大学医学部临床教学工作至今，已经建立了切实可行的教师管理制度和教学质量评估方法，教师队伍曾多次获奖，包括“航天科工集团第二研究院先进教学集体”、“航天中心医院继续教育先进集体”、“北京大学优秀青年教师”等奖项。近7年来，教研室承担的科研课题达

9项。影像科自2008年新装64排CT机以来，先后开展了全身血管CT成像及脑CT灌注成像、结肠CT造影等新技术。核医学科不仅可开展各大系统常见病的核素显像，还可开展18F-FDG肿瘤显像。影像科借医院多次设备安装、工作场所装修等契机，工作环境焕然一新，目前已成为一个团结向上、具备可持续发展势头、医教研综合发展的专业科室。
(影像科)

消化科开展内镜黏膜下切除术治疗结肠病变

6月3日，消化科以首次评审通过4级手术资质准入为契机，在崔梅花主任主持下，经过充分的术前设备及器械准备，并对患者进行内外科联合病例讨论，充分的术前沟通，在外院专家支持下顺利地完成了首例难度较大的结肠病变患者进行了内镜黏膜下切除术。尽管操作难度较大，但手术顺利，目前未出现并发症。

内镜黏膜下切除术是近年来发展起来的一种微创手术，可使很多早期消化道肿瘤及黏膜下病变的患者避免外科手术。该项治疗对操作医生的内镜操作技巧及内镜设备要求较高，目前在北京仅有部分三甲医院开展较多。这项技术的开展，标志着我院内镜治疗技术有了新的飞跃，也为开展更多的4级内镜手术翻开新的一页。
(车方宏)



中医科张昶副主任医师参加国际高科技针灸大会并作主题发言

5月16-18日，在2014年首届国际高科技针灸暨中西医结合大会上，中医科张昶副主任医师做了《火针结合针刀治疗网上肌腱炎的临床研究》英文版专题报告，介绍我院中医科颈肩腰痛专病门诊运用传统火针、针刀、银质针等治疗网上肌腱炎的方法和疗效。参会的国内外专家对此表示很大的兴趣，并对治疗方法给予了充分肯定。

中医科颈肩腰痛专病门诊以中医经络、经筋为理论依据，结合康复医学、神经病学理论，运用中西医结合的综合手段，为颈肩腰痛患者解除了病痛，深受广大患者欢迎。
(刘赵雨)

责任编辑：李伟

群众路线

群众路线教育实践活动整改落地有声 门诊机关多措并举提升服务显实效

群众路线教育实践活动后整改贵在坚持，重在落实。医院党委教育实践活动已经完成阶段性任务，真正在开展整改落实、建章立制环节的工作。医院党委将通过跟踪督办、强化考核的方式，力促整改“落地有声”。

针对在作风建设中职工群众反映强烈、影响可持续发展的突出问题，门诊部与机关分别开展了服务提升专项整治工作方案。经过几个月的整改落实，目前，门诊部在对外服务和对内服务上均取得了较大的成效。在对外服务方面，门诊弹性工作制落到实处，要求所有窗口中午连班，包括收费、抽血、检验、药剂、心功能、超声、影像、收费、取药窗口推迟下班

时间，方便患者就医取药。自年初以来，门诊部始终坚持周六、周日门诊，并开展了“大型义诊免费挂号”活动，并有序地组织了不同主题的健康义诊和健康讲座活动。针对患者需求增加了10个各病种的特色门诊，让病人在医院得到更加多样、快捷、周到的服务。除网络、报纸介绍外，门诊部还将在门诊区域设立专家介绍墙，为患者提供一个了解医院专家的渠道，现已初步完成专家墙设计方案。

在对内服务方面，门诊部完善了门诊医生出诊管理制度、门诊医生激励机制，建立科室间协调机制，今年已召开3次会议讨论相关问题。严格医生出诊管理、严格考勤，确保规范化出诊。编制了门诊

信息系统应急预案，进行了一次实地演练，保证病人的人身安全及就医连续性。首次建立门诊例会机制，由主管院领导主持，现已进行4次门诊科室例会。

机关各处室于5月份进行了本部门的“管理与服务提升活动自查”，旨在通过自查发现、梳理本部门在制度建设、管理流程、职责分工、工作作风、服务基层等方面存在的问题，更好地为临床一线职工服务。组织开展“机关岗位服务规范与文明用语大讨论”及“机关职能处室文化理念的提炼”进一步提高机关职能处室的服务标准化、规范化水平，更好地为基层科室服务，提升机关形象。
(曹弘)

正处于攻坚的关键阶段，在这医院发展的历史新时期，医院将秉持“群众路线教育没有休止符，作风建设没有完成时”的理念，对教育实践活动落实整改工作，做到思想不疲、劲头不松、力度不减，努力实现作风建设从搞活动的状态向作风建设常态化转变，“两手抓、两不误、两促进”，确保圆满完成各项工作任务，开创建设一流北京大学临床医学院新局面!
(郭果)

医院完成2013届新员工考试



安静有序，每位考生都能做到严于律己，无不良行为。在考试进行过程中，二院党委马杰副书记、人力资源部严荣祥部长、教育培训处唐学清处长亲自到考场视察考试情况。通过新员工考试，不仅使员工们了解到二院工作的性质及特点，增强对二院的凝聚力，同时也是对自己临床工作的检验，查漏补缺，找出不足，有利于自身能力的提升，强化岗位认同感和归属感，从而在工作中体现卓越，更好的为患者服务。
(高扬)

6月7日上午，由二院人力资源部教育培训处牵头布置，我院参与实施的2013届新员工考试在科教楼报告厅举行。我院2013年入职的43名应届生在编毕业生参与了此次考试。考试以笔试形式进行，试卷分为

为基础知识和专业课考核两部分，题型设有选择、判断和简答题，旨在考核员工们对二院概况、保密知识、安全生产、医疗和护理的临床业务水平、突发事件的应急处理能力等。
本次考试考场氛围严肃紧张，

医院组织青年拓展训练 释放青春活力

“我们的队名是‘节节高’，我们的口号是工作生活节节高，我们的明天会更好。加油!”医院团员青年激昂的声音打破了紫竹院公园的宁静。5月24日下午，医院20余名团员青年青年来到紫竹院公园，参加医院团委与工会组织的主题为“点燃五月激情 释放青春活力”拓展训练。此次拓展训练还邀请了北京回龙观医院的三名青年医师担任“拓展训练师”。

在拓展训练师的带领下，20多位年轻人被随机分成了2个小组，并各自组建了队名和口号，短短20分钟的破冰活动，打破了彼此间的隔阂，营造了良好的团队氛围。“扔球叫名字”的游戏，让团员青年们迅速记住了每个组员的名字，“蒙眼走路”、“解结”等小游戏拉近了大家的距离，也增强了团队之间的凝聚力。“通过这次的拓展，我认识了很多新的朋友”、“这次拓展让我明白了团队中分工合作的重要性”活动结束后，大家你一言、我一语地总结着今天的收获。医院团委在今后的工作中，将继续充分发挥好团组织的作用，帮助、关爱青年人成长，开展各类形式多样的主题活动，为青年人的业余生活增色。
(医院团委)

“一键式”服务架起“连心桥”

近日，永定路社区卫生服务中心和第二门诊部开展了为辖区80岁以上老人安装“一键式”家庭医生式服务智能终端机的工作。5月22日，海淀区卫生局副局长桂小海等一行5人到社区中心及街道、居委会进行调研。社区中心主任李月就社区中心“一键式”家庭医生工作的全员宣传、基层签约、资格审核等工作做了详细介绍。随后副局长桂小海走访了2个居委会，实地了解“一键式”家医工作的落实情况。
第二门诊部与航天社区居委会

密切协作，居委会经过对大院老年人的摸底调查，整理出80岁以上老人有452人共计382户。随后门诊部的三个家庭医生式服务团队根据所辖医疗区域，挨家挨户通知到每一位老人。为80岁以上的老人免费安装“一键式”家庭医生式服务智能终端机，畅通了医患沟通渠道，让个性化的家庭医生式服务更贴近老百姓，也解决了这部分高龄老人的突发急症的救助，让辖区居民对我们的医疗卫生服务更加信任了。
(罗浩 王丽娜 郭淑凤)

信息集锦

◇ 5月9日，心脏疾病诊疗科召开了临床护理专业组长竞聘会。
◇ 5月11日，口腔科游贝家花园共享护士节。
◇ 5月15日，营养师许美艳在门诊宣教室为住院患者及老病友开展了痛风饮食讲座活动。
◇ 5月16日，医院参加海淀区公共卫生日宣传活动。
◇ 5月21日，老年医学二科在四街坊举行了题为“关爱老年人，共创夕阳红”的义诊活动。
◇ 5月27日，社区中心协同离退休看望结对子高龄老人。

◇ 5月28日，社区中心开展送清凉“爱心”活动，关爱职工。
◇ 6月2日，门诊部对新上岗的保洁人员进行培训，共创门诊新形象。
◇ 6月5日，健康管理部协同离退休慰问结对退休老人。
◇ 6月6日是世界爱眼日，眼科开展“献爱心 送光明 保健康”义诊活动。
◇ 近日，门诊开展区域护士长竞聘，实施精细化管理，提升服务品质。

患者来信

我是贵院门诊老病号，是退休老教师，十年前从永定路搬家到东五环外，但是我俩就是愿意在贵院看病，我情愿奔波来回来回4-5个小时，坐郊区车转地铁换公交。为什么，因为我不舍得离开咱们医院，因为这里不但硬件好、环境好、医疗服务好，尤其是医务人员敬业精神，许多事让我感动。今天去CT室，很感谢吴琪琳护士，她主动服务、关爱老人，看我在门外尿急，安慰我，并为我急救，免了我一场灾难。她最大的特点是主动关心人、耐心细心、和蔼可亲，这是院领导领导得好，尤其是现在越来越不好，进医院见医务人员，个个微笑、亲切、敬佩、感激。
(患者 魏淑珍)