



## 医院首届“佐民医学人才奖”表彰大会隆重举行

医院首届“佐民医学人才奖”表彰大会于2014年12月18日在报告厅隆重举行。院领导、孙佐民先生及夫人出席了表彰大会并颁奖；11名获奖者、全体中层干部及护士长参加了表彰大会。大会由杨姝雅副书记主持。

会上，杨副书记介绍了“佐民医学人才奖”成立的背景及评选过程。医院党委李晓宇书记宣读了表彰文件。外周血管介入科丁明超和心脏疾病诊疗科张国华先后代表获奖人员发表感言，他们表示将以本次表彰为新的起点

和动力，更加刻苦努力，潜心钻研，不断提高专业技能，用实际行动回报医院的培养和大家的厚爱。

孙佐民先生在表彰会上致辞。他回忆曾两次入住我院，得到了医护人员精心的治疗和无微不至的照料，令他和太太深受感动。他对医院能够设立“佐民医学人才奖”表示感谢，对11名获奖人员表示祝贺，并给每位获奖者赠送了他的自传《皮草人生》，他鼓励大家：只要努力奋斗，事业就一定能够取得成功。

杜继臣院长代表院领导向获

得表彰的优秀医学人才表示热烈的祝贺，向孙佐民先生的支持表示衷心的感谢。杜院长强调：“佐民医学人才奖”是医院接收的首笔个人捐款而设立的医学人才专项奖励，对于我院意义非凡。医院会本着公开、公平、公正的原则，管好用好这笔款项，奖励那些勇于创新、刻苦钻研，有能力、肯实干，有追求、肯奉献的青年骨干人才，充分发挥奖项培养人才、激励人才的作用。杜院长也要求受到表彰的同志能够珍惜专项奖励机会，积极学习深造，努力掌握各自领



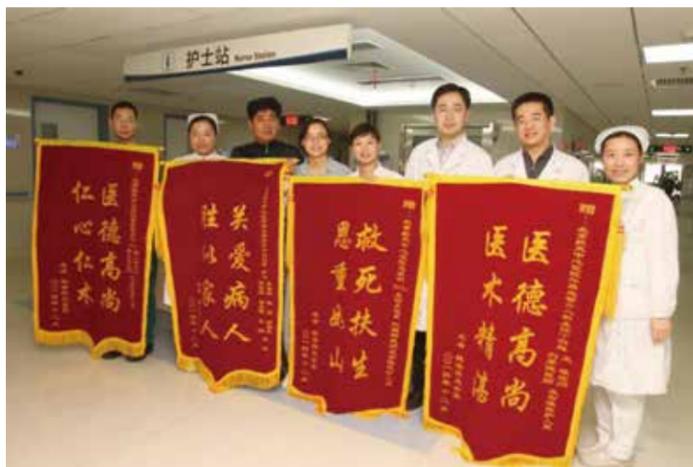
域的前沿科学技术和专业知识，也为医院和医学事业的发展添砖加瓦。（章文锋）

## 医院多学科协作成功救治一名消化道大出血患者

近期，一位消化道大出血已致休克的患者慕名来到我院急诊科。经过止血、输血、补液、扩容等治疗，患者病情一度趋于稳定。

某日中午，患者的病情突变，打破了急诊EICU的宁静。“反复便血800毫升”、“呕吐鲜血300毫升”、“血压低至60/20mmHg”、“意识丧失”……一个个惊心动魄的临床信息表明患者再次出现消化道大出血。从病情变化及各项监测数据分析，出血性质可能为动脉破裂出血，病情进展迅猛，命垂一线。抢救这样的患者将是一场“与时间赛跑、与死神搏斗”的战役。EICU医护人员迅速进入紧张、有序的抢救工作，药物止血、紧急扩容、加压输血……在维持生命体征的同时迅速向上级医师汇报。急救部主任立即亲临现场指导抢救，在第一时间上报医务部，让“消化道大出血”在短时间进入全院多学科联合救治的“绿色通道”。经过急诊科全体医护人员迅速反应、及时应对和全力抢救，患者的生命体征得到暂时稳定，为进一步治疗赢得了时间和机会。

消化道大出血保守治疗往往是暂时的，在全市血源紧张的现实情况下，患者再出血，所需血液能否保证？出血原因是什么、出血部位在哪里，如何选择可靠的止血方法；内镜下止血？血管介入栓塞止血？手术止血……孰先孰后？时机如何把握？急性应激状态下的病人耐受力怎样？是单纯止血还是一次性手术止血同时根治原发疾病？一系列的问题都要统筹考虑，才能制定出最佳



治疗方案。医务部立即召集紧急全院会诊，组织多学科专家从医院各科室赶赴急诊科。消化科主任带着胃镜设备和她的治疗团队来了，输血科主任亲自查看病人并组织血源、外周血管介入科、普外科的主任也立即赶到。李晓宇书记、尹键主任亲临现场，对抢救工作做出具体部署。紧急行床边胃镜检查，镜下可见大量新鲜血液在胃与十二指肠聚集，冲开血液可见十二指肠占位并活动性动脉出血，明确了出血部位和性质，并初步止血，为下一步救治赢得了时间。各位专家现场举行多学科讨论，快速明确下一步救治方案——血管介入栓塞止血。

“消化道动脉大出血救治”的接力棒传递到血管介入科、重症医学科手中，夜幕已经降临，做了一天手术的丁明超主任，立即为患者实施血管介入栓塞手术，他凭借高超的技术迅速麻醉、穿刺、造影，几分钟之内找到破裂血管，成功栓塞止血，为救治工作打了一场攻坚战。术后的看护对于重症医学科的医护人员来说

又是一个不眠之夜……。第二天一大早，喜讯传来，患者血压脉搏正常，生命体征稳定，血色素稳步上升……，该患者的成功救治让所有的医护人员为之高兴和欣慰，让患者及家属万般感动和感谢！术后患者未再出血，现已下地康复锻炼，并于近期出院。

我们是生命的守护神，在争分夺秒与死神搏斗的整个救治过程中，全院参与抢救科室10余个，人员50多人，输血量1500毫升，血浆2300毫升……该名患者的成功救治再一次显示了综合医院在救治急危重症患者的优势，证明了我院急救、重症、介入、内镜、外科高超的技术水平，体现了医疗管理协调工作的深入与高效，展示了院领导重视学科建设、大力推动多学科诊疗取得的成果。是全院各科室精诚合作一切为了病患优良传统的传承与发扬。

向默默坚守在临床一线的工作人员们致敬，感谢您们创造的一个又一个生命的奇迹！（刘丽娜 王旭东 刘苏健 贾如冰）

## 医院开通微信预约挂号

医院于2014年12月23日正式开通微信预约挂号。这是医院继114电话预约、网络预约之后，对公众开放的又一直接挂号渠道，预约号源也进一步增加。

为方便患者挂号，倡导更有序的就医方式，紧跟门诊发展前沿，门诊部在党工处的配合支持下，仅在一个月就完成了计

划、筹备、上线的微信预约挂号工作，成为继北大医院、中日友好医院之后较早实现微信预约挂号的医院。

移动医疗改变了传统的就医模式，门诊部积极大胆地迈出了构建智慧门诊的重要一步，展望2015年，信息革命将为医院门诊带来更大的发展与变化。（王清）

## 住院医师培训基地动态评估工作圆满结束

近期，北京医学教育协会受市卫计委委托，对全市培训基地开展了医院自评及实地评估两阶段的动态评估工作。

11月底，科教处结合评估标准，组织完成院了院内自评工作并提交自评报告。

2014年12月26日上午，市住院医师规范化培训管理组对我院住院医师培训管理工作进行实地评估。检查包括学员座谈、实地考察及资料审查三个环节。经过全面细致的审查及评定，专家组对我院住院医师培训管理工作予以充分肯定，并提出了更高要求。

2014年12月31日至2015年1月15日，我院医学检验科、口腔科、全科医学科及内科培训专科陆续接受了实地评估。评审专家通过师生座谈、档案资料检查、

临床带教能力考核等方式对我院各专科的培训工作开展情况进行了多维度评估，对各专科的培训实施情况，尤其是以岗位胜任力为导向的住院医师培养模式、形成性评价的应用、导师制的开展、教学评估与反馈工作的落实，以及模拟教学探索等方面的工作给予充分的肯定。与此同时，各位专家也对专科的培训过程提出了精细化管理的要求，对相关方面提出中肯的建议。

本次评估工作，医院领导高度重视，同时也得到各协作科室及各培训专科的大力支持和积极配合。医院将以本次动态评估为契机，针对评估中反应出的问题，提出下一步整改落实措施。使我院住院医师规培工作的内涵建设得到进一步提升。（焦静轩）

## 普外科成功开展“经腹腔、胃腔单孔腔镜下胃底贲门部肿物切除”新技术

近日，普外科收治1名胃底贲门粘膜下肿瘤患者，肿瘤位于胃底贲门处粘膜下，直径1.5x3.5cm。

普外科曲军主任组织并主持了多学科查房讨论(MDT)，认为该肿瘤间质瘤大，而且病变处在内镜切除的死角，内镜下完整切除困难，如果开腹手术，由于肿瘤位置特殊，需要作长约15cm切口才能做到充分显露，手术创伤大，病人痛苦大，术后恢复时间长。凭借普外科积累的单孔腹腔镜经验，制定了经腹腔、胃腔腔镜下胃底贲门部肿物切除的手术方案，并做出详细

的手术意外的防治预案，这是目前国内又一创新性的手术技术，尚无其他医院报道。

经过术前准备，随着上腹部4cm手术切口的切开，新技术在刘金洪副主任医师的刀下逐步推进，悬吊胃壁，切开胃，置入皮肤牵开固定器，建立密闭胃腔，进镜探查，平时胃镜下的景象清晰地显露在大家眼前，进镜探查见胃底贲门口前壁处隆起包块，胃黏膜光整无明显溃疡，术中诊断与术前相符，进入操作钳牵拉肿块，应用腔镜下切割闭合器将肿块连

同肿物周围胃壁组织一并完整切除，取出标本，闭合胃腔，关腹，手术室响起了掌声和由衷的赞叹。术中出血仅20ml，手术时间只有1个多小时。术后患者几个小时便能下床活动，切口仅有轻微疼痛，患者及家属说不完的感激与敬佩。

(刘金洪)

## 成功救治高脂血症性重度急性胰腺炎合并糖尿病酮症酸中毒患者

近期一名高脂血症性重度急性胰腺炎、糖尿病酮症酸中毒患者从外院转入科病情十分严重，上腹疼痛呈持续性刀割样疼痛伴阵发性加剧，辅助检查尿蛋白、尿糖、尿酮体、血淀粉酶、脂肪酶、血糖等均严重升高；Ranson评分3分，ApachE II评分17分。

通过病历讨论分析，实施有效的治疗计划，将控制性液体复

苏、早期肠内营养、非血液净化降脂治疗等理论融入临床实践，充分体现了重度急性胰腺炎个体化治疗原则。经过一系列的医疗和护理干预，患者病情好转，腹痛、腹胀症状逐渐减轻，血淀粉酶、脂肪酶、尿淀粉酶降至正常范围，逐渐过渡到经口进食，10天后病情稳定出院。

(王悦华)

## 医院召开多学科讨论与演示会

12月15日下午在科教楼报告厅召开了医院多学科讨论与演示会，邀请普外科曲军主任及其团队为全院各临床科主任及外科医生共计101人展示了规范的多学科会诊流程。会议由医务部质控办主任马瑞主持。

多学科协作会诊(multidisciplinary team)，简称MDT，是以循证医学为指导，以MDT为整合平台，以多中心的随机临床研究为基础，是一种规范化治疗、国际领先的诊疗模式。推广多学科协作模式能够提高医院管理和信息化水平，同时可以集中优质医疗资源，使患者在同一医院内得到系统、规范化的治疗。

按照医院工作总体部署，为

进一步提高我院临床诊疗水平，加强学科间协作，使涉及多系统疾病的复杂、疑难病例得到更加合理化、规范化的诊治，医务部精心组织了本次会议。

刘宗明副院长在MDT会后总结并强调：MDT是在为患者提供全面评估的基础上，更好地整合各科专家资源，得出最优化诊疗方案，最大程度地为患者提供合理、有效、便捷的医疗服务。今后会大力支持多学科协作会诊的发展，希望各临床科室通过MDT，聆听不同专业、不同角度的临床救治意见，开阔视野、拓展思维，努力提升自己临床技术水平，形成多学科协作会诊的优良传统。

(李婧)

## 神经外科成功抢救呼吸停止的椎动脉瘤破裂患者



网膜下腔出血，出血聚集在脑干前方压迫了呼吸中枢，需要冒险进行脑血管造影找到出血原因并进一步处理。充分准备之后，病人在便携呼吸机护送下介入中心，脑血管造影发现了右侧椎动脉的梭型动脉瘤，并第一时间制定了用弹簧圈栓塞动脉瘤并闭塞右侧椎动脉的治疗方案。手术过程紧张有序，最终右椎动脉瘤得以致密栓塞，同侧供应脑干血流的小脑后下动脉得以保留，对侧椎动脉和基底动脉血流也通畅无阻。

术后第1天患者自主呼吸逐渐恢复，第2天就脱离呼吸机并拔除气管插管。这是神经外科又一例抢救成功的濒危患者，是他们勇于接受挑战，永不放弃希望精神下的又一次成功。

(郭辉)

神经外科丁胜超医生接诊了一位深度昏迷，自主呼吸微弱的患者，并立即进行气管插管，并通知上级医生胡世文主任医师。

外院的头颅CT显示颅内蛛

### 专家风采

## 尽善尽美映丹心

——记耳鼻喉科主任田永胜博士

2014年11月15日，在航天中心医院耳鼻喉科的治疗室里，一名患阵发性位置性眩晕(耳石症)的患者在进行治疗时，发现给自己进行手法复位的医生边看显示器边扶着自己的头部进行转动，还不停的说：“再向右转2度，还差1度”。此时她惊奇地发现自己内耳的模型被放大后清晰地显示在显示器上，随着自己的头部在转动，显示器上的内耳模型也在同步转动，并且转动的角度与速度也在同时显示，看到这样的场景，您也许会认为这是科幻电影里的情景，但是其实这是我院耳鼻喉科医师联合相关人员开发的内耳姿态监控装置，开发这个装置的医师是我院耳鼻喉科的田永胜博士。

田永胜博士于2008年从中国医学科学院北京协和医学院毕业后分配至我院耳鼻喉科工作。在北京协和医学院攻读博士期间，田永胜同志耳闻目睹了协和人严谨求实的工作作风，牢固树立了一切以患者为中心的为医理念，到我院工作后更是把协和医院的好传统在我院发扬光大。

### 悬壶济世 一心为民

2008年9月的一个晚上，一名近80岁的鼻出血的老人，被家人步履蹒跚地扶进耳鼻喉科的急诊室，这是患者和家属这天晚上投奔的第四家医院，前面三家医院都

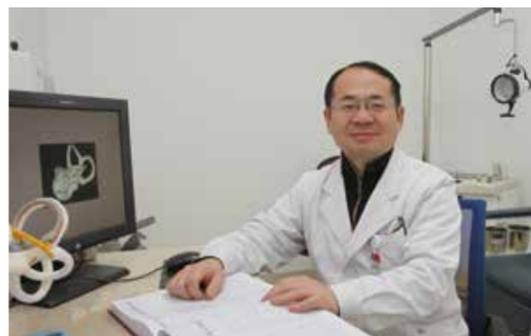
以患者病情复杂为由拒绝接诊患者，看着病重的老人，田永胜博士没有拒绝，而是耐心的检查，并给患者短暂止血后转入病房进行细致的检查和治疗，

经过详细的检查发现患者得了上颌窦的未分化癌，经过详细周到的准备，患者得到了良好的治疗，患者至今没有任何复发与转移。

每次发现接诊的患者来自农村或偏远山区，田永胜博士总是给患者说不要挂专家号了，复查的时候挂普通号即可，患者过意不去，担心会影响医师的工作，他总是不说没有关系，只要把病情看好了就好。

### 精益求精 创新务实

正是有一心为患者服务的理念，田永胜博士想尽办法改善临床治疗的方法。2008年得知国外发明了鼻窦球囊扩张术治疗鼻窦炎，他想方设法积极引进该项技术，为了学习相关技术甚至利用下夜班的休息时间自费去外地学习，当得知相关的操作设备非常昂贵，国内开展较少时，他不畏艰难，详细查阅国内外资料，自己设计了新型的鼻窦球囊扩张管，较国外同类产品



操作更简便，成本更低，同时功能更多，减少了手术的创伤，极大的方便了患者。

在对良性阵发性位置性眩晕的患者进行手法复位治疗时，他发现对患者内耳姿态的调整不能进行规范化，不同的医生有不同的手法，影响了治疗的效果。为此，他走访各行业专家学者，经过近3年不懈的努力，终于设计成功了内耳姿态监控装置，采用这种装置后，将极大地方便临床医师进行标准化统一个性化的复位治疗，为广大患者带来更好的治疗效果。田永胜博士的专项发明已于2014年10月28日获国家专利。

在田永胜博士和科室相关人员的努力下，我院耳鼻喉科取得了丰硕的成果，日益赢得广大患者的认可，我们相信我院耳鼻喉科将来可以为广大患者朋友提供更多高精尖的服务。

## 胸外科综合治疗小细胞肺癌

胸外科在窦学军主任的带领下，综合治疗小细胞肺癌积累了丰富经验，可依据患者的不同情况完成手术及化疗治疗小细胞肺癌，治疗效果良好，完善了小细胞肺癌的综合治疗，极大的提高了患者的生活质量，延长了患者的生存期。

小细胞肺癌是原发性支气管肺癌中恶性程度最高的一种，占肺癌总数的15%~20%，生存期短，自然病程3个月。外科手术治疗小细胞肺癌地位得到了重新评定，目前外科治疗对于I期和II期的小细胞肺癌患者作用是非常明显的，经过选择的部分IIIa期的病变也同样可以从手术中获益，手术联合化疗可以改善原发肿瘤的局部控制率，降低复发率，提高长期生存率。

(胸外科)

### 科室推荐

## 奋斗中的粘液瘤科

2012年至今，在许洪斌主任的带领下，全科成员团结一致，渡过了早期“3个医生6个病人”的最艰难时期，目前进入了稳定发展期，年均手术250余台次。2015年元月4日，粘液瘤科搬迁至住院部南楼2层，同期护理单元成立，目前拥有床位30张，医师9人，护士11人，其中主任医师1人，副主任医师2人，主治医师3人，住院医师3人，硕士及以上学位60%以上。

本科室收治腹膜假粘液瘤、恶性腹水、腹膜后肿瘤患者及各种腹壁疝以及大隐静脉曲张患者。其中膜假粘液瘤的综合治疗处于国内领先水平，2014年腹膜假粘液瘤手术100余例次，手术数量及住院患者全国首位。许洪斌主任在腹膜

假粘液瘤方面成为全国知名专家，常应邀到全国各地会诊，曾应邀到301医院普外科进行专题讲座。2014年11月应邀参加腹膜癌中国指南专家共识会议，发表专题演讲，得到与会专家的一致认同。

2014年本科室与协和生理系、清华大学医学院药理学系、复旦大学病理系等研究机构合作，对腹膜假粘液瘤的诊治进行深入研究。同年新开展腹腔镜下切口疝无张力修补术、腹腔镜下腹股沟疝无张力修补术、腹腔镜下小儿疝高位结扎术等手术，由于微创、愈合快，住院时间短，深受患者好评。

粘液瘤科历经坎坷，但没有退缩，自强不息的努力奋斗着，2015年本科室将以崭新的面貌迎接新一年的挑战。

## 查找隐患 防患未然 确保患者安全

患者安全是医疗安全的核心，也是医务工作者的职责所在。第二门诊部在新的一年里到来之际，提出了患者安全文化建设的主题，从关注患者安全的角度重新审视医疗质量和医疗规范的内涵及意义，并组织全体人员集中学习了患者安全文化的内容及目标，党工处傅冠峰处长参加讨论。

讨论通过分组学习讨论，提出问题，围绕问题进行情境演示，制定解决方案，最终纳入部门规章制度，再反馈培训的步骤展开

此项活动，以确保“安全的人员”，在“安全的环境”中，执行“安全的医疗”，从而让就诊者享受到“安全放心”的医疗服务。

口腔科、检验科、中西药房、收费、保洁、电梯工在内的二门诊所有人员分成了三个小组，围绕着与医疗活动休戚相关的话题进行讨论。第二门诊部口腔科负责人邱艳梅带领医护人员按照口腔科各项操作技术指南反复学习，规范诊疗行为；严抓消毒隔离，稳稳落实“一人一机一消毒”；

以消除医源性安全隐患。对拔牙的患者认真询问全身疾病史和药物过敏史，做到心中有数，防患未然；对行动不便的老年患者和多动的儿童患者，要求上下牙椅有人搀扶和看管。

通过查找和分析患者安全隐患，使大家清楚地看到医疗服务的每一个细节都不容忽视，同时也充分认识到严格执行各项规章制度、诊疗常规，严格遵守医疗法律、法规的重要性。

(郭淑凤 王茵)



近日，医院多名实习护士和医务人员出现水痘病例，相关部门迅速反应，积极应对，并开展了《水痘的防治》知识讲座，有效防控传染病在医院的进一步爆发。(陈小玲 王志忠 高玉荣)

永定路社区卫生服务中心“希望团队”和第二门诊部“晨光天使家庭医生团队”同时入选海淀区家庭医生式服务示范团队。

2015年伊始，海淀区社管中心从全区社区卫生机构申报的一百余支家庭医生服务团队中挑选了20支家庭医生式服务团队作为入选的示范团队，确定工作目标，探索更符合社区卫生服务的医疗、护理、预防服务模式。(罗浩 郭淑凤)

### 打造精品团队 服务社区居民

## 别开生面的岗位练兵

行为·规范·我·践行

2014年12月26日晚上，结束了一天忙碌的工作，药剂科的同事们从四面八方匆匆忙忙的来到了科室会议室，开始药剂科的岗位练兵活动。此次活动旨在检验员工学习员工规范手册的成果和各班组的 workflows，活动以情景剧的形式开展，全科共有7个班组参加演出。邀请了李甲辰副院长及机关部门领导担任评委。

情景剧中住院药房制剂组表演的《鲍老师的工作小事》，用慢动作的形式回放员工的行为规范，让我们看到在平凡的工作岗位上，

认真工作的态度和一丝不苟的工作精神；急诊药房邹立新刻画出了病人的百般刁难和无理要求，刘华英药师耐心的解释工作，直到病人满意的离去；药库组的《招聘》从反面演员的表演工作内容，到正规的工作流程展示，体现出日常工作的认真与责任。各班组均表演精彩，若分伯仲，

本次练兵活动规范了药剂科员工的行为以及各班组的工作流程，同时也成为了不同部门之间相互了解、支持的平台。

(张华)

## 输血科代表海淀区参加北京市输血知识及技能竞赛取得优异成绩

12月10日，经过海淀区选拔，我院输血科代表海淀区参加由北京市卫生和计划生育委员会主办的第一届输血知识和技能竞赛，经过选拔赛、预赛、决赛一路拼杀，

最终荣获技能比赛第2名，知识竞赛第4名的好成绩。决赛前，海淀区卫生局刘希利副局长为队员们做了全面部署，并鼓励队员。

(王新华)

## 多次论坛助力护理质量提升

12月份，护理部先后举办了护理管理论坛、危重症管理论坛、带教组长授课能力评定及经验交流会，护士长、科室骨干护士、护理教学组长及带教组长走上交流平台，与护理同仁共同分享了护理管理、危重症护理水平、教学成果等方面的心得体会。

在护理管理论坛上，31个护

理单元的44名正副护士长利用多媒体形式，PDCA、鱼骨图、根因分析法等现代管理工具，结合自己的实际工作，集思广益、畅谈经验。在危重症管理论坛中，邀请的7位来自不同科室的护士进行交流，内容涉及危重症患者的护理评估、用药安全、呼吸机相关性肺炎预防指南与实践、集束化护理的应用、

连续性肾脏替代治疗、人工气道湿化等方面。35名护理教学组长、带教组长带着各自的教学经验，走上交流平台，阐述在实际教学过程用应用的新技术、新方法，从教学方法、护士管理、考核方法等多方面进行交流，并就2015年的教学计划进行展示。

(王立敏 张鑫)

## 《航天健康大讲堂进社区》项目获“海淀区市民学习品牌”称号

此次评选活动是为了贯彻海淀区区委区政府《关于进一步深入推进学习型海淀建设的决定》精神，创建全国文明城市的系列活动之一。

公众健康促进部在2014年3月成立《航天健康大讲堂》至今，已组织健康讲座40余场，受益人群达到4000多人，受到社会公众的欢迎和好评。每一次项目的开

展，公众健康促进部都会精选经验丰富的授课老师，利用多样的形式让居民在轻松的气氛中了解疾病的相关知识。

(汤萍萍)

## 建绿色医院 谱环保新篇

2014年12月29日，由北京市发改委、北京市节能环保中心组织专家对医院清洁进行现场评估，海淀区发改委派专人参加了此次评估会。

医院清洁生产工作自2014年2月初启动，成立了清洁生产审核领导小组和工作小组，由后勤保障处牵头与专业咨询公司进行统筹、策划，制定审核工作计划，开展相关宣传培训，历时7个月，于2014年9月底完成了清洁生产审核报告。根据审核报告，可行的

清洁生产方案共24项，其中无低费方案20项，已全部完成；中/高费方案4项，已实施完成2项，工作达到了预期的目标及效果。

本次审核后，医院会认真接受各位专家的意见和建议，加强能源、资源相关数据分析，进一步

挖掘医院清洁生产潜力，为建立高效、节约环保的绿色医院尽最大努力!

(丁畅)



### 患者来信

摘 录

#### 温暖如春——住外一病房有感

外一管理她不凡  
一切整洁又规范  
科室四季都温暖  
室内天使似亲眷  
好文化诠释内涵  
处处言行品味鲜  
多多患者复康健  
王家仙女凡间游

婷容得体有风度  
是她带着福和禄  
一路景色数风流  
个性直爽将邪除  
好心从容含温柔  
护理残弱巧出手  
士女挥洒人间福  
徐徐火车下江南

晓行朝霞映眼帘  
利爽辽阔一壮观  
是看山河画诗篇  
个性风光陶陶然  
好似天堂在人间  
同歌载舞多少年  
志喜民生代代传  
(外科一病房患者)

## 信息集锦

2014年

◇ 11月28日，神经内科监护室举办全院ICU护理查房。

◇ 12月12日，神经内科杨旭副主任参加VESSEL2014答谢总结会。

◇ 12月16日，骨科承办2014年第十次大外科巡诊。

◇ 12月16日，医院工会举办第十五届职工扑克牌比赛。

◇ 12月18日，神经内科举办护理教师讲课比赛。

◇ 12月19日，综合计划处举办2014年医院统计工作培训会。

◇ 12月19日，医院组织麻醉、精神药品管理使用培训。

◇ 12月22日，科教处举办首次住院医师沙龙活动。

◇ 12月23日，科教处举办临床2011级本科生桥梁课知识技能竞赛。

◇ 12月23日，老年医学二科承办今年第十一次内科巡诊。

◇ 12月26日，心脏疾病诊疗科党支部召开年终工作总结会议。

◇ 12月29日，保卫处举办2014年年终结暨表彰会。

◇ 12月29日，门诊部护理小组进行2014年个人总结。

◇ 12月末，神经内科杨旭副主任应北京、吉林、山东及安徽等地同仁邀请进行授课。

2015年

◇ 1月5日，医院召开2014年度离退休职工大会。

◇ 1月9日，健康管理部配合二八三厂完成安全专项演练。

◇ 近日，眼科张仲臣主任受北京市卫生局邀请到海淀区实验小学为家长及师生普及近视防控知识。

◇ 近日，医院举办气动物流系统运行专题研讨会。

◇ 近日，神经内科获批2015年国家4项医学继续教育项目

◇ 近日，外科教研室组织针对本科生进行试卷反馈。

## 我眼中的医务部

光阴荏苒，白驹过隙，转眼之间，我来医务部工作已有半年时间。再回首，有欢笑，有汗水，有彷徨，也有笃定。最大的喜悦，是成长。作为一名刚从北医毕业的研究生，初入社会，来到航天中心医院医务部这个温暖的大家庭，我感到自己非常幸运。

医务部是医院重要的职能部门，在主管领导刘宗明副院长的带领下，医务部尹键主任具体负责全院医疗工作的组织、实施、协调、督导和管理工作，检查、督促院方的方针、政策及各项规章制度落实和实施，并将实施

情况及时反馈院方，以保障全院医疗工作的正常运行。如果把医院比作一台复杂的机器，那么医务部就好比系统程序和润滑剂，医务部的工作好坏直接影响系统程序的效率，并影响这台机器的运转，最终对患者的生命健康产生影响，因此，医务部的作用很关键，需要工作人员具有较高的综合素质。作为一名医务部的工作人员，我感到自己肩上的担子很重。

以前我总觉得医院机关工作轻松，但现在看来，真是“理想很丰满，现实很骨感”。医务部

的工作繁琐、千头万绪、责任重大。在今年三甲办177项督办项目中，医务部的督办项目高达77项。平日里医疗质量管理的老师负责医疗质量检查、文书书写督导、临床路径管理、抗菌药物专项整治等50余项工作；医政管理的老师负责科室技术准入、新技术管理、三级查房督导、医疗资源调整等18项工作；医院感染管理的老师负责院感宣传、手术切口管理、医院环境监测、手卫生培训等13项工作。每位老师恪尽职守、兢兢业业，日日加班已经成了家常便饭，周六日不知什么时候变成

了工作日，每位老师为保障医院的医疗质量与安全保驾护航，孜孜不倦、尽职尽责、忘我的工作，深深触动着我。

作为一名医务部质控办的新人，我学习了大处着眼、小处着手的行事风格，工作严谨细致、一丝不苟；我学会了先做人后做事，小事要认真、易事要在心。医务部的全体老师，因为有了你们，让我在北京有了家的温暖。今后我会继续加强学习，努力提高自身业务水平，以“服务永恒·追求卓越”服务理念，成为一名优秀的医务工作者。（李婧）

## 沟通 从心开始

俗话说：“美言一句三冬暖，恶语伤人六月寒。”沟通是人与人之间、人与群体之间思想与感情的传递和反馈的过程，以求思想达成一致和感情的通畅，在急诊，沟通极为重要。

急诊科是医院最重要的窗口之一，有着急、忙、杂的特性，面对急危重症病人首诊和抢救，急诊病人又往往诊断不明，病情不清，病情变化迅速，一旦处理不当，便容易发生医疗纠纷，而病人及家属容易产生急躁、忧虑、恐惧的情绪。在急诊，患者及家属在与医护人员较短的接触时间，医护人员的言谈举止对病人心理都会产生很大影响，造成医护人员的行为不被理解，患者及家属易产生“不被重视”“急诊不急”的错觉。所以，在急诊科的每一位医护人员都非常重视沟通的重要性。

沟通从心开始，我们会永远急病人所急，坚守医院“服务永恒 追求卓越”的服务理念，为患者提供更加优质的医疗服务。

（曹明月）

## 我的家 在这里

新的一年来临  
回想起点点滴滴  
有医生的指导与帮助  
有姐妹们的协作与陪伴  
大家相互帮助  
分享快乐一起学习  
这里的一切  
已然成为我生命中不可或缺的动力  
春节将至  
已经两个春节未能与家人团聚  
我给远在他乡的妈妈打电话  
说过完年再回家看你  
妈妈笑了，她说  
你工作在医院  
吃住在医院

只要你开心就好  
心在哪里，家就在那里  
新的一年  
新的希望  
新的梦想  
有梦想的地方

就是心灵栖息的避风港  
就是家的方向  
这里，是航天中心医院心内科  
这里是我们的家  
是我们共同的家

（冯向）

冬日暖阳 张莉 / 摄



## 儿科建立“天使书屋”

为了丰富大家的业余生活、加强理论知识学习并加强本科室的图书管理工作，儿科建立了“天使书屋”。将所有的图书安置于指定地点，设立图书管理员，并将所有图书进行分类及编号，通

过一系列的整理、精简，儿科“天使书屋”共收纳了医学类专业书籍、文学小说以及团支部建设方面等多种图书，同时制定了图书目录，让大家在阅读的同时做好书屋的管理工作。（于小舟）



## 一颗红宝石般的心

那个晚上，夜班一如既往的忙碌。神经内科陈新昭护士正在带一名患者去做核磁检查。刚到核磁室，就看到一个红色石头样的吊坠掉在地上，陈护士拾起吊坠，一边协助患者完成核磁检查，一边等待失主。时间一分一秒的过去，迟迟不见失主来。这时，患者的核磁检查已经做完了，正在陈护士为难要如何处理这个吊坠的时候，一位阿姨急匆匆的来到核磁室，焦急的寻找着

什么东西，看见有护士便拉着陈护士的手问道：“姑娘，你有没有看见一个宝石项链啊？”陈护士终于松了一口气，让阿姨仔细描述了项链的样子，确认无误后将项链完璧归赵。失主拉着陈护士的手，激动的说：“可真是好人多啊，我这项链是从国外买的红宝石项链，不但价值不菲，更是陪伴了我多年，对我来说就像长在身上的东西一样珍贵，多亏了你拾金

不昧，太感谢你啦！你真是有一颗红宝石般的心！”

我们每个人都始终秉承着“服务永恒 追求卓越”的服务理念，在寒冷的冬日，听到患者感谢的话语也温暖了整个冬天，虽然只是微不足道的一个举动，但是带个患者的却是莫大的帮助。愿我们能将这份爱心延续和传递，让这份温暖像冬日的阳光洒在每一个人的身上和心里。

（蔡征硕）