



向星级员工和 十佳医务人员 学习

星级员工和 2013 年度十佳医务人员风采

编者按：为深入学习、宣传“星级员工”及2013年度“十佳医务人员”，充分发挥先进典型的示范引领作用，推动医院更好更快发展，现将他们的主要事迹展示如下。希望全院干部职工以星级员工和十佳医务人员为榜样，爱岗敬业、求真务实、开拓创新，以满腔的热忱为全面完成2014年各项工作目标而努力奋斗！

★ 医疗如此多情

——记星级员工肝胆外科专家欧阳才国

（工作理念：医者以仁心对待病人）



欧阳主任连续三年评为“十佳专家”并成为首届星级员工。这个荣誉让他有着巨大的压力，更有无限的动力。从最初学医到成长一名主任医师、肝胆外科主任，这25年的历程，他有过洋洋得意，也有过灰心丧气，一路走来，凭着对医学的执着，他持之以恒、无怨无悔。

早在多年前，欧阳主任的奶奶和妈妈都希望他将来能成为一名医生。作为一个农民的儿子，欧阳主任从小就立志要通过高考离开那个面朝黄土背朝天的农村。也许是与医学有不解之缘，欧阳主任选择了学医并爱上医生这个职业，视之为生命。在欧阳主任看来，医疗是如此多情。医疗是一件平凡的事，也是一件伟大的事，平凡在于每天你都在重复着询问病史，写病历，研究病情，与家属沟通，手术开刀等等年复一年、日复一日重复着，使你都觉得厌烦；但又伟大在于每天你都在疾病博弈战胜病魔，挽救生命。

在医院的这25年，欧阳主任经历了三个主要阶段。

1989—1999年是归属阶段。他大学毕业就立志从事普外科，在医院找到归属感。当时的主要任务是加强理论与临床结合，写好病历，管好病人，在上级医师带领下，当好助手，学习手术技巧，掌握基本的普外疾病的诊断、治疗，并热衷于当时外科医生都不太愿意干

的胆道镜技术，也结识了胆道镜技术的领先的张宝善教授，为医院腔镜技术打下了基础。

1999年—2008年是磨炼提升阶段。有了前十年的医疗工作经验并对医学的执着热爱，他就有了更高的追求，刻苦的学习和勤奋的工作外，他经常会考虑一个问题：那就是为更好的诊断治疗病人应提升各项工作能力和水平。于是，2000年1月至2001年7月，他在中国人民解放军总医院进行了1年半的进修学习，在这段时间里，他将全部时间投入到医疗工作中。在这里，他结识了许多肝胆外科专家，从他们那里不但学到了肝胆外科诊断治疗的精髓，也学到了很多大家的为医之道。进修学成回医院后，他于2002年10月开展了我院第一例腹腔镜手术，2004年11月开展了我院首例同种异体肝移植术，为肝胆外科的成立与技术发展奠定了基础。

2008年到现在是管理、学术、创新、打造团队的阶段。医院大外科肝胆组成立于2008年5月，他作为主诊组组长，带领着一支高学历、高素质、年轻、富有朝气、又具有创新精神的团队。在欧阳主任的带领下，这支年轻的团队关注着国际、国内医学科学技术的发展，在繁重的医疗工作之余，积极参加各种学术活动，紧跟国际最新医学前沿。2012年底，医院成立了

肝胆外科，肝胆外科秉承老普外科优良传统，追求自我发展的精神，成立之初即完成科室管理制度的汇编，明确各成员责任分工，制定了科室发展规划，细化专业分组，确保每一位医师有自己的专业和主攻方向，充分发挥他们的积极性和聪明才干。成立一年多来就累计已完成各类手术700余例，收治病人1000余人次，手术及治疗成功率95%以上，未出现一例医疗事故及医疗投诉，获得了医院周边群众、外地患者的信任。

25年的行医之路，欧阳主任深知：医者有大爱，医者要用心去医治每一位患者，医者要有怜悯之心同情每一个有病痛苦患者，医者要有忍受孤独和寂寞的心，为着你要奋斗的事业去追寻，医者还忍受着病人与家属的不理解。医者还要高度的责任心去为你的每一位病人服务。医疗是医者与病魔在博弈、较技，有胜利也会有失败，医者不会有医疗的治愈承诺，但在医疗过程中总会有爱的承诺。医疗是如此多情，就算生活给了他无尽的苦痛和折磨，他还是觉得幸福更多。



星级员工的 四大精神

高度负责、救死扶伤、不辞
艰辛、精益求精的敬业精神；

医者仁心、履行使命、忘我
工作、任劳任怨的奉献精神；

积极进取、勇于创新、刻苦
钻研、执着追求的进取精神；

胸怀大局、爱岗爱院、协同
合作、将实现个人价值溶于团队
发展之中的团队精神。

★ 一名心内科医生的心路历程

——记星级员工心脏疾病诊疗科医生张萌

（工作理念：精益求精 服务患者）



选择医生是张萌医生儿时的梦想。他的父亲是一名医生，深受患者尊重，每逢寒暑假他均在医院度过，对医院产生了浓厚的感情，对医生这个职业产生了浓厚的兴趣。因此，高考选择了北京医科大学。进入大学后，在众多医学大家的影响下，对医学的兴趣越来越浓厚。

在成为一名医生的过程中，每个阶段都会有他的困惑。临近毕业时，因为一些事情使他一度对自己的选择动摇。当时并

★ 十年磨一剑

没有放弃当一名好医生这个理想，当时北医教授给了他很大的鼓励和帮助，父亲也给了很多指导，使他进一步坚定了理想。

2002年进入医院工作，正式成为一名医生，临床工作繁重，初期收入比较低，而且医患关系紧张，他的父亲给了他很大帮助。为了他的信仰“做一名医生”，他坚持了下来。

2005年进入心内科工作，他逐步认识到团队意识的重要性，并逐渐学会如何处理各种关系。

学会了用心对人，学会了角色互换。每当有疑惑的时候，心内科的良师益友总会适时的给他帮助。在这样的环境下，他也逐渐的勇于承担责任和义务。

2008年，他从美国学习回来，回来之后迷茫了一段时间，当时科室领导教导他：年轻医生要一点一滴的积累，才能茁壮成长。摆好心态，一切重新开始。

2010年之后，他晋升为主治医师，除了医疗以外，教学、科研的薄弱逐步显露出来。于是，他多次参加学术会议，积极参加

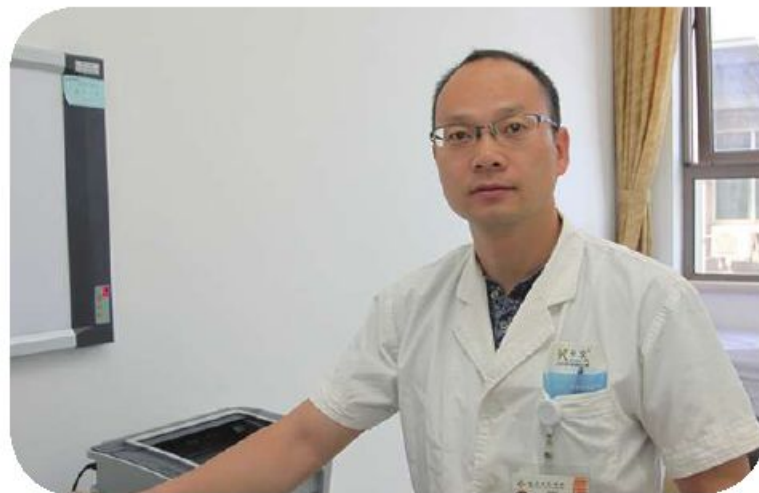
科研课题，逐渐找到科研关键点，成功申请首发基金青年基金，并在全国病例演讲比赛中取得总冠军。

2012年底，他被任命为心脏疾病诊疗科副主任，在实习期一年，他较好地处理了业务与行政之间的关系，摆好自己位置，吃苦在前，享受在后，协助科室主任做好科室管理工作。

一路走来，他深深地感到成长的不易，期间少不了各级领导和同事的关心与帮助，少不了党组织的指导与关爱，也少不了自己的努力与奋斗。“做医生是一种信仰！”

★ 十年磨一剑

——记星级员工肝胆外科医生吴振宇
(工作理念：让患者重拾健康是我一生的追求)



吴振宇医生是2005年来医院工作的，至今已有十年的光景。十年中，他由一个年轻的住院医师成长为肝胆外科医术精湛、医德良好的副主任医师。

肝胆外科是我院外科系统最忙碌的科室之一，尤其是2012年之后，病人和手术数量激增，吴医生从不懈怠，任劳任怨，因而获得了患者的信任，很多患者出院后成为了他的朋友，他也成为患者的健康和心理咨询师。经吴医生救治的患者不胜枚举，让他印象深刻的是两个年轻小伙子，一个是26岁的脾破裂患者，一个是19岁的肝肠破裂患者，他们都是半夜入院，都处于失血性休克状态，都没有亲属在身边，边抢救休克边想办法解决手术知情同意的问题，最终都是在直系亲属不在场的情况下通过电话沟通知情同意后急诊进行的手术治疗。在科主任的指导下，吴医生高

质量的完成了这两例抢救手术。因为抢救及时，两位患者都顺利的恢复了健康。每当抢救成功一位患者，那种自然而然产生的成就感就会冲淡身体的疲乏，让他觉得再累也值得！

有一位77岁高龄的内蒙古患者2天之内从内蒙到北京辗转了多家医院，来我院的时候已经处于感染休克状态，随时有生命危险。经过积极的抗感染、改善休克处理后，吴医生急诊给患者做了剖腹探查手术，从入院到手术抢救成功24个小时，老人家的生命保住了，并且顺利的恢复了健康。淳朴的老人特意给吴医生送来锦旗。

子曰：知者不惑，仁者不忧，勇者不惧。面对未来，他还有很多需要了解，充满的敬畏之心，这样需要认真的思考。他将做一个生活中的知者，心灵上的仁者，行动中的勇者。

★ 用心显真情 严谨是大爱

——记星级员工妇产科护士张锦丽
(工作理念：服务患者 珍爱生命)



张锦丽从事妇产科临床工作近17年，在这17年中，她已经记不清照料过多少孕产妇，迎接过多少新生命。严谨和专注的护理服务，只有我们将专业和细致的护理操作，融入到一点一滴的付出中，病人终究不会忘记你。就在2014年她参加护士节义诊活动中，她刚毕业时照顾过的患者来看她。那是一位当时宫外孕保守治疗失败，急诊术后又突发左心衰的患者，她虽然刚参加工作，但丝毫不敢懈怠，严谨认真的工作态度给病人留下了深刻印象。

几年后，这位患者怀孕临产分娩时，又是在张锦丽的陪伴、鼓励和指导，顺利分娩。

她经常说，作为一名医务工作者不能有丝毫的疏漏，哪怕有些疑惑仅仅是一闪而过，也必须弄清楚。一天下午，快下班时，病房收治了一位先兆临产，未进行产前检查的经产妇，宫缩不规律，她本可以等马上接班的夜班医生来查，但考虑到经产妇产程可能会比较快，就先给病人检查了一下，发现先露都不是头，又立即找来护士长和二线医生复查，

经过医生检查及B超配合确诊，该产妇为混合臀先露。此时产妇已出现宫缩，一旦发生胎膜早破极易造成脐带脱垂，处理不好将几分钟内造成胎死宫内。虽然已经下班，但她并没有走，而是立即协助医生进行了术前准备，直到手术室的车接走产妇，她才安心下班回家。

“学会真正和患者换位思考，从患者的角度想问题，不但避免矛盾冲突的发生，还能更好地服务患者，她们开心了，我在工作中才能更开心”。这是张锦丽的又一个工作特点。也因此大家喜欢把一些“刺头”患者让她管，其实在她眼里这些患者只不过是需求高，如果你用心去体会她们做到换位思考，了解她们的需求在哪里，在她们提问前先解答，自然会避免很多矛盾冲突的发生。

人说“干一行爱一行”，而她却说“干一行琢磨一行”，在时间和荣誉面前，张锦丽没有懈怠和骄傲，而是向她的名字一样，沿着“服务永恒 追求卓越”的方向，继续严谨（锦）工作，继续努力（丽）！

★ 平凡岗位 无私奉献

——记星级员工综合病房护士贾鹏娟
(工作理念：用无私奉献 为生命护航)

贾鹏娟是综合病房护士，从中专到本科，从消化科到综合病房，一步步走来，一天天成长，使她有了扎实的专业知识，熟练的操作技能，完善的服务理念，给了患者安全的、优质的、感动的护理服务。

她从事护理工作14年，一直以“平凡岗位，无私奉献”为服务理念，牢固树立了“一切为了病人，待病人如亲人”的工作准则，在平凡的岗位上以不平凡的表现得到大家的肯定。

她认为一名护士，不仅要有一颗爱心，还必须不断学习和掌握护

理新知识、新技术，才能为病人提供高质量的护理。记得科里收治一位老人，已经92岁高龄。老人年纪大，并且很瘦，又长期卧床，血管条件极差，这给护理操作带来很大的困难。在第一次输液时，她和老人进行了沟通，并取得了老人的同意，但是从老人的眼神中看出了不信任。她以多年的临床经验、娴熟的护理技术为病人一边操作着，一边安慰着老人。当她以又稳、又准的技术为老人穿刺成功，这时老人转过头睁大眼睛看着她，并露出了笑容。就

这样她得到了老人及其家属的信任，并建立了很好的护患关系，这位老人就是杨南生院士。

来到新成立的综合病房，她作为骨干护士，充分利用自己的专业能力，做好本职工作的同时，为其他护士把关、指导，杜绝了临床护理差错和纠纷的发生。她努力为患者提供“宾馆式”的医疗服务，营造整洁、美观、舒适、和谐的就医环境。让患者感受到温馨和热情，充分享受到真诚、优质的医疗服务。

她还担任护理带教组长工作，她积极做好计划、实施、检查、指



导工作，对低年资护士做好传、帮、带，提高整个护理团队的服务水平，高质量的完成护理工作，也因此连续四年获得“优秀带教老师”的称号。

在多年的临床工作中，她练就了熟练地护理操作技能，2010

年和2012年代表医院参加了集团公司护理技能大赛，荣获了密闭式静脉输液第一名及大赛三等奖。

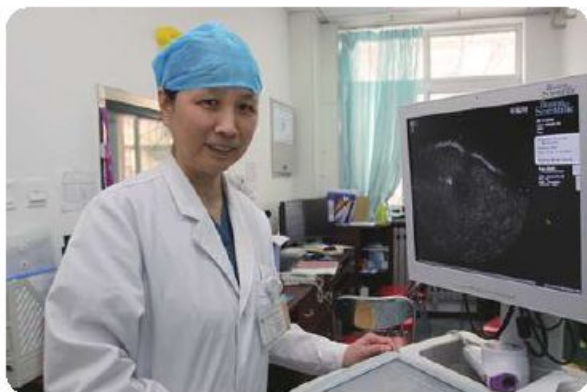
未来的日子里，她将会用勤劳的双手去装扮医院，把满腔的热情奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里。



良师·益友·好大夫

——记十佳专家心脏疾病诊疗科靳维华

(工作理念：医者父母心)



快速成长、独当一面。由于靳老师住在医院里，心内科或者其他科室有需求，都会随时得到靳老师的帮助。同事生病、有事，往往也会求助靳老师替班，

靳维华主任医师在患者和我院职工心中是公认的心血管病专家、好大夫，在低年资医生、研究生、实习医生和进修医生眼中是真正的良师益友。

初识靳老师是2001年刚刚来医院实习，当时王斌主任在北京大学人民医院读博士，心内科由靳维华主任医师和于桂禧主任医师主持日常工作。我实习的第一个科室就是心内科，于老师带着我到心内科，当时靳老师正在洗墩布擦洗地面，于老师向我介绍说：“这是靳维华主任医师”。我当时很诧异，也很感动，作为一名科室负责人能亲力亲为是难能可贵的。

2002年—2005年我在内科轮转学习，期间得知靳老师2002年开始在北京大学医学部攻读在职研究生，师从国内著名心血管病学家霍勇教授，当时她已经46岁，她充沛的求知欲为我们树立了榜样，践行了学无止境这一临床医学特点。3年后，她取得硕士学位。同时，靳主任于2004年承担辽宁医学院研究生导师工作，至今已经培养多名医学人才。

正式与靳老师共事是在2005年，我开始接受心血管内科训练，期间靳主任在做人、行医方面以身作则、倾囊相授，使得低年资大夫

都说靳老师“长在医院”。

2007年，我进入导管室学习，王斌主任和靳维华主任医师对我悉心指导，无论是操作还是防护，对我这名小大夫关怀备至，使我尽早成长并掌握冠状动脉造影及介入治疗术。

2011年，靳老师因年龄不再担任心内科副主任职务，但作为一名老党员，她仍然奋斗在临床一线，负责重症患者救治和冠心病患者介入治疗，参加全院会诊、抢救，积极参加对口支援，巴林右旗、承德等地都留下了靳主任的身影；多次参加国家、北京市以及院际学术活动，扩大医院和科室影响力，继续培养研究生、住院医师、进修医生和实习医生，使低年资医生重视医教研防；她急患者之所急，想患者之所想，全心全意为患者服务，得到京内外广大患者深深地信赖。靳老师还主动参加科室值班，让我们年轻大夫看到了老大夫身上的熠熠光辉！

以上只是靳维华主任医师工作、生活中的一点一滴，很难用一个词汇来形容她，我想，“良师·益友·好大夫”是对靳老师最合适的概括。

(张萌)

有这样一句话：“医生需要科学家的头脑和一颗传教士的心灵”。从医以来，王旭东医生对这句话有深刻的体会，对生命怀有更深的悲悯之心和敬畏之情，对患者从不敢有丝毫的懈怠和马虎，用他的真情、知识和技术为患者排除病痛，是他一生的追求。

他是一名党员，酷爱这份事业，传扬“医德近于佛，医技近于仙”的座右铭。思想上始终本着“患者无小事”的态度，体现大医精诚的风范，立足本职工作，爱岗敬业，尽职尽责，服务航天，服务患者，是“特别能坚守、特别能奉献、特别能吃苦、特别能攻关、特别能战斗、特别能沟通”航天精神的践行者。

回顾过去的20个年头，他勤勤恳恳，坚持不懈地努力，历经了多种学科，可称得上是“复合型医疗专家”，参与组建老年医学一科ICU、外科ICU主诊医生组，开展了多种危重症技术。2012年5月、6月，他担任外科ICU主诊组主任期间，曾先后两次出色地完成了集团重大抢救任务。接到任务后，医院成立的以王旭东主任为主的专家救治小组连夜赶赴基地执行救治任务，经过了几个小时的飞行，又转乘汽车，在茫茫戈壁滩上颠簸了大约十几个小时，他来不及休息就投入到紧张工作中，尽管自己已处于缺氧状态，但仍一直守护在患者身旁，密切关注病情，出色完成

有、从发展到壮大做出了巨大的贡献，并荣获“院级优秀医师”、“二院巾帼建功标兵”称号。

王医生具有良好的职业素养，真正做到了医者仁心。面对患者，无论贫富老少，她都会用亲切的态度和轻柔的操作来消除其恐惧，为病人提供优质的服务，更为病人提供优质的医疗，取得病人及家属的信任与好评。患者前来就医的原因常常是牙齿不齐或龅牙等颌面畸形，所以一般都会伴有较自卑的心态，王医生用正畸医生的巧手和爱心，不仅为他们带来了整齐、美丽的容貌，更为他们带来了自信的微笑和阳光的生活态度。不止一个患者在正畸结束后抱着王医生喜极而泣，大多数正畸后的患者都比以前更爱笑、更爱与人交流了。几年悉心的正畸治疗后，患者基本上都成了她的朋友，很多更是不远万里从各个省市、甚至是从国外飞回来接受治疗。口口相传之下，这不仅为科室和医院带来了经济效益，更带来了社会声誉。

作为医教研兼于一身的学科带头人，她带领正畸学组勤于学习、勇于创新，不断将新理论、新技术应用于临床，使患者在我院能享受到与专科医院一样的正畸治疗。在完成医疗工作的同时，挖掘临床问题，提出科研假设并进行相关研究，数次作为课题负责人获得院级科研立项，共发表学术论文十多篇，作

拓宽医学领域 在自我超越中追求卓越

——记十佳专家急救部王旭东

(工作理念：医德近于佛 医技近于仙)



的责任与使命。一个电话打断了午间的宁静，王主任接到电话立刻飞奔到抢救现场，立刻指挥抢救现场，并亲自跪地进行心肺复苏，连续几个循环，主任腰腿脱臼，忍受着疼痛坚持不放弃，终于患者出现自主心率，复苏成功后送入ICU继续救治。急诊科成立病房后，王主任时常住在科里，每日查房最少三次，不断与患者和家属沟通交流病情，似病人如亲人。

王主任博学多识，推动科研教学发展，除了繁重的医疗工作，还承担着科研教学任务，以第一作者身份在核心期刊发表论文20余篇，完成在研科工集团课题1项，院级课题2项，在研院级课题2项。担任辽宁医学院硕士生导师，指导研究生3名；担任北医老师，承担理论课教学任务，并成功举办北京市高级心肺复苏项目培训班。

身为科主任，他注重学科建设，培养人才梯队，始终以“创新求变、踏实肯干、和谐发展”来推动科室发展，急救部在王主任的带领下正朝着更高的目标迈进。

诊疗任务。两次重大抢救任务在中国航天科工二院空天防御和军事频道给予特别报道。

2012年12月，他担任了急救部主任，他完善了通讯指挥系统、院前急救、院内抢救、绿色通道、有监测和急救装置的转运工具、高水平急诊服务、留观治疗、强化治疗，这一体系的建立和健全，对急救工作的提高起了很大作用。他还创新性提出了“急诊与重症相结合”、“专家型专业性抢救”、“危重患者抢救链”等理念。

王主任心怀博大理想，勇于探索，永远不能停歇的是探索生命科学脚步，永远不能忘记的是时刻都有人在等待你的帮助，永远不能放弃的是给他人带去生的希望

为编著者参与编写著作一部。作为教学医院中的一名带教老师，积极投身到教学及教改工作，发表教学论文一篇，获讲课比赛三等奖一次，获院级优秀嘉奖教师称号两次，并成为辽宁医学院硕士生导师。

她精湛的医术和博大的爱心犹

如马良的神笔，化腐朽为神奇，如今她的诊室已经成了制造美丽的工厂，一个个孩子在她手里从自卑到自信，破茧成蝶，而她见证了孩子们的成长，获得了孩子们的敬爱。她就是爱与美的使者，爱传万家，成人之美。

自信微笑的缔造

——记十佳专家口腔科王学玲

(工作理念：患者的牙齿健康就是我的快乐之源)



医生，接诊的患者多为儿童和青少年，为了让孩子们不耽误学业，在正常工作时间满负荷的情况下，还常常牺牲自己的休息时间加班加点，周末值班

作为一名临床一线的口腔医生，王学玲医生任劳任怨、默默奉献，近二十年来完成了大量病例的诊治工作，平均年门诊量近三千人。随着口腔科的不断壮大，口腔科从主任到医生到护士，每天都在以不同歌的状态工作着。而她作为正畸

常常连续工作十几个小时，工作日更是几乎每天加班，终致积劳成疾，得了严重的颈椎病。但由于对口腔正畸事业的热爱和对患者的责任，她从来都是毫无怨言。这种默默的付出获得了领导、同事和患者的好评与信任，也为正畸学科的从无到

不断开拓创新的好医生

——记十佳专家泌尿外科张保

(工作理念：把最好的技术和服务带给患者)



张保主任毕业于同济医科大学，师从“外科学之父”裘法祖先生及泌尿外科泰斗章咏裳教授。现为医院泌尿外科主任、学科带头人。

张保主任专注泌尿外科微创技术16年，是国内早期开展腹腔镜、经皮肾镜、输尿管镜、膀胱镜等多项微创技术的泌尿外科医生，2012年12月以“特殊人才”引进到我院担任主任和学科带头人。

人。张保主任来院后，极大的提升了泌尿外科微创手术实力，现已独立开展各类型泌尿外科腹腔镜手术，涵盖泌尿系统所有组织器官。张保主任因其先进的诊疗技术和丰富的临床经验多次被

上转 <3版

邀请以“VIP教授”身份参加国际和全国泌尿外科学术大会。在3D腹腔镜引入的首周内，张主任率领团队完成了包括保留肾单位手术、肾癌根治性切除术、肾上腺部分切除术等多种泌尿系统高难度手术，并将3D腹腔镜手术的经验报道在泌尿外科权威的核心期刊。张主任被特邀在搜狐健康、好大夫在线等专家论坛上做专业报告。

工作是他生活的主线，在这条线上，病人是他工作的全部。虽然工作平凡、枯燥，他深知，病人的需要就是他的第一目标。为了开展一系列高难度的手术，白天上班手

术，晚上守护病人，24小时在医院连续工作早已不是偶然。

来医院工作这1年多的时间里，他经常因工作需要住在医院的值班室里。不管是白天还是晚上，只要手术需要，他总是第一时间赶到手术室。1年多来，他几乎没有休过一个完整的节假日。记得有一次，凌晨2点，已经连续做了4台手术的他刚刚躺在床上，又被值班医生叫醒，科室又来了一个孤立肾术后肾功能衰竭病人，当时病情很重，他不顾辛苦立即安排抢救，一直持续到清晨6点多。工作再忙再累他从来没有抱怨过，因为他热爱这一份职业，他常常

对身边的人说：“相对于病人的生命和健康来说，自己苦一点、累一点又算得了什么，只要能看到病人快点康复，我就开心了”。

辛勤的工作练就了他过硬的基础理论知识和专业技术水平。他对自己的要求很严格，因为他知道手术医生的一个小疏忽，都可能会对患者造成难以补救的伤害，所以每次手术前，他都会详细、周密地制定手术方案，不放过每一个细节。手术中他会聚精会神、小心翼翼，力求把手术做到最好。而手术后他更是密切监测、注意病情的变化，防止每一个可能的并发症，尽可能让患者得到最好的治疗和康复。

用爱心仁术践行着 医学生的誓言

——记十佳专家普外科孟庆成
(工作理念：爱心守护生命 仁术解除病痛)

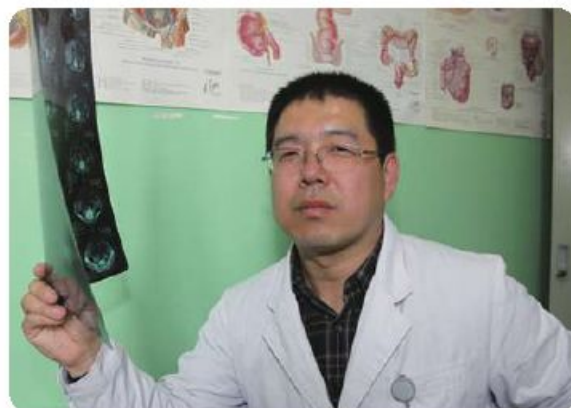
孟庆成医生于2001年由吉林大学白求恩医学院硕士毕业分配到我院普外科工作，于2004年在攻读北京大学第三医院外科学博士，并于2007年获得临床医学博士学位。

他工作踏实肯干，积极进取，修于身、精于技、厚于德。曾获得2012年度“十佳专家”。

孟博士毕业后一直从事普外科的临床、教学和科研等工作。和他接触过的人都说：孟博士总是笑眯眯的，身上洋溢着一种积极向上、乐观进取的精神，有一种不服输的精神，正是他的这种精神感染着身边的每一个人，传递着一种正能量，带动大家一起努力进取。他的勤奋、努力、执著，大家都看在眼里，记在心里，大家都称他为：“不知疲倦的老黄牛”。

孟博士作为临床基层科室的一线业务骨干和党员，紧跟医学前沿和学科发展，致力于钻研新技术，在科室团队中发挥积极的作用，协助科室主任开展新技术、新业务。近年来，低位直肠癌保肛、甚至超低位直肠癌保肛在学术界的讨论方兴未艾，各种保肛术式层出不穷，疗效也参差不齐。孟博士和普外科团队一起，多家取经，博众家之长，取其精华，终于和科室主任一起发明了一项超低位保肛的手术方式，并立科研课题一项，成功实施手术5例，根除肿瘤的同时保留了肛门的功能，给广大早期超低位直肠癌患者和一些即使晚期但保肛意愿强烈的人带来福音。

孟博士常说：拯救病人需要付出全部爱心，解除病痛需要仁慈之术。也就是大家常说的“医者父母心”。作为北医本科生的带教老师，他常对学生说：医生就是一个活到老、学到老再加上无私奉献的职业。去年7月份，国防大学一位退休的教师因为便秘来我院住院，1周末排大便，采取多种方式都不能排便，患者异常痛苦，孟博士考虑用人工手助的方法解决排便问题，即用手把患者的粪便从直肠内抠出来，总共抠出坚硬如石的粪便24块，第二天在灌肠后又抠出17块，第三



天抠出11块；第四天，患者排净肠腔内的陈旧粪便后，在药物的作用下能自主排便了，患者及家属激动不已，之后患者在住院期间行电子肠镜检查未见器质性病变，出院后坚持服药、随访，目前患者排便较好。这种人工手助排便在实际临床上却很少有人做，往往让家属或者护工来做，但是如果操作不好，就会引起直肠出血，这样的便血事例在临床上是屡见不鲜的。

孟博士积极开展医学科普知识的宣传工作，在北京西部很多单位及社区均留下了他的身影，他还利用业余时间撰写科普文章发表，并于2013年获得了医院健康教育金牌讲师，他的健康知识讲座深入浅出、风趣幽默，妙趣横生，很受周边地区居民的欢迎。

“师者，所以传道、授业、解惑也”，孟博士作为北大医学部兼职教师，对这句话有着深刻的理解。在整个教学过程中始终体现教书育人，并且讲究授课的形式和方法。他先后进行了PBL教学、临床沟通技巧等多项教研、教改，获得了2013年度PBL教学“我最喜爱的辅导教师”，连续六年荣获优秀教师的荣誉称号，其中四次为北京大学医学部优秀教师。正是由于出色的教学工作，于2012年任命为“外科教研室副主任”。

“宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来”，一名成功而优秀的医学专家必定总是在不断地学习、不断创新；而医学教师这个职业，更是需要用一生的时间来追求、进取和奉献。但选择了二者可能就注定了一生的平凡与奉献，要耐得住寂寞。孟博士说：“作为医生，要治病救人；作为教师，要教书育人。我要在临床工作中把二者统一起来，用爱心来践行我作为一名医生和教师的使命，不辜负我当初的医学生誓言”。

博极医源 精勤不倦

——记十佳专家神经内科杨旭
(工作理念：博极医源 精勤不倦)



杨旭医生18年间一直在临床、教学及科研的工作岗位上，孜孜不倦地钻研专业，由来院时的一位普通的住院医师，成为主任医师、神经内科副主任、北京大学医学部副教授、北大医学部和辽宁医学院硕士、山西医学科学院山西大医院博士生协助导师、全国3个相关脑血管病、眩晕专业的学组委员、北京神经病学疑难病会诊中心专家及全国眩晕VESSEL的巡讲专家之一，近年来发表论文60余篇，兼任10种核心期刊编委、审稿专家。

回想起自己刚来医院的时候，杨医生感慨万分，在来院之前，他已在国内知名专家姜沧海、魏利华的指导下工作了多年。2004年分配到医院后，他就把全部的时间都投入在临床上，每天早出晚归，每当干完工作的时候常常已经是晚上10多点钟了，又回到

租住的地方学习相关专业进展、申请课题，常常干到凌晨两三点。那段时间，他每天把自己所管的病人的临床问题都会一一记录下来，看文献，咨询外院专家，查药典，以患者的诊断及治疗最佳化为目标，每当碰到棘手的临床问题，总是积极钻研、积极请教，经常利用下夜班的时间带着相关材料去咨询。就这样，他一步步地夯实着自己的临床、科研，同时也在相关学科发展方面积累了很多经验。在住院医师期间，他就成功地申请神经内科第一项北京市级继续教育项目，同时也获得2006年度我院“十大优秀医生”称号。

在他兼任科室的医疗组长的7年里，他仍整天泡在病房里，认真履行主治医师、二线医师、会诊医师责任，全方面指导下级医师的临床工作，每天查新入院患者，及时与管床医生沟通患者诊治情况，本医疗组多年来病历均为甲级病历，无医疗差错发生，7年多共诊治各种神经系统疾病患者近7000余人，出色地完成了

本专业常见病、多发病及疑难疾病的诊治工作，作为重症监护室二级医师，收治危重患者300余人次，抢救成功率达90%以上，积极协助科室开展脑血管病的介入工作，协助科室对住院医师进行临床规范化培训；他经常举办科内病例讨论会，培训青年医生及研究生。此外，他还积极与北大、协和合作开展神经肌肉病活检、脑脊液学的临床诊治工作，先后诊断出国内首例B淋巴瘤细胞白血病/淋巴瘤伴t(1;19)(q23;p13.3)，(E2A-PBX1,TCF3/PBX1)及罕见中枢神经系统套细胞淋巴瘤、成人型糖原累积病II型，2012年夏天，他前往内蒙古专家义诊的时候，很敏锐地发现一例辗转于全国而未确诊的患者，他就用保温杯放置冰块将患者的家系血样本带回北京，结果发现为国内首例的CADASIL 4号外显子5'端c.341-2 A>G的突变。

他是一个不断喜欢求索的医生。近2年来，他借鉴美国模式，已建立了一套较为科学的眩晕诊治体系，在北京市、乃至全国，头晕/眩晕的临床诊治较为领先，相关的研究亦在同步进行，诊断准确率达85-95%，获得患者的广泛好评，已成功申请了4项国家级、市级继续教育项目，近半年来，已在全国、北京市授课近十场。

当有人问他累不累的时候，他笑着说：“虽然很累，但觉得这才是有意义的人生！”看到他，大家不由得被他那种严谨治学、一丝不苟的工作态度所感染，习医之人必须“博极医源，精勤不倦”，这正是杨旭医生的真实写照。

不断的成长

——记十佳专家
神经外科闫昕

(工作理念：为了患者的健康而努力)

闫昕医生自1988年以来一直在医院神经外科一线工作，经历了神经外科由弱到强，由小到大的历程。在科主任的带领下，他参与了科室制度的建立，并团结同事，根据神经外科特色，强化并统一了一

线医师管理病人流程、基础操作流程、值班查房流程等等。形成了我院神经外科特有的科室文化。在业务上，闫昕医生除神经外科基



本的操作与治疗外，在脑血管病方面，还参与外院多项脑血管病课题，

做到了根据患者年龄、出血量、出血部位以及合并症等综合因素而采取的出血性脑血管病个体化的手术治疗。

2012年，医院计划开展癫痫的外科治疗工作，闫昕参加了神经

外科癫痫病房的创建。他深知，站的多高，才能看得多远，看得多远，才能走得远。在外学习回院后，在当时极端困难的情况下，闫昕医生牵头立即组建癫痫病房，建立了癫痫病房的规章制度，

上海 4版

完善协调软硬件设施,协调人员安排,并开展长程视频头皮脑电的检测,建立了癫痫外科治疗流程后,进行了癫痫外科治疗同时建立术中皮层脑电监测定位及深部脑电监测定位。在顺利进行颞叶癫痫的外科治疗后,在人员紧张的情况下,他又积极安排下级医生进行立体定向的学习,为以后癫痫的外科治疗及

功能神经外科治疗建立了新的治疗渠道与基础。后续,在闫昕医生的带领下,还将开展额叶癫痫的外科治疗,及癫痫的进一步检查途径和治疗方式。

站在一个新的起点,回望走过的路程,虽然辛苦,但也收获了宝贵的人生经历与业务的进步,未来的日子里,闫昕将积极成为一名自信、坦诚、合格医务工作者。

为患者撑起爱的蓝天

——记十佳专家胸外科实学军

(工作理念:仁心仁术 治病救人)

“健康所系,性命相托”,从踏入医学院第一次宣读医学誓言到如今作为一个科室主任,胸外科实学军主任一次次用行动践行着这个誓言。

2012年,

医院以“人才引进”的方式聘请首都医科大学附属

胸科医院实学军担任胸外科主任。

实主任来到医院后面临专科人员流

失,工作停滞,困难重重,但他没有怨天尤人,院领导的支持同行的

帮助成为他坚持下去的动力,他以高超的医技和勤勉低调的作风深深

地感染着周围的同事,逐渐完善着胸外科的方方面面。功夫不负有心

人,短短一年多的时间,胸外科实现了跨越式发展,取得了骄人的成

绩,填补了本院胸外科历史上多项技术空白,微创腔镜技术全面发

展,独立开展胸科高难度四级手术,胸部

肿瘤的综合治疗,CT下肺穿刺技术等等。其中一些高难手术更是处

在全国领先水平。即使取得了令人瞩目的成绩,但他仍然很谦虚地表示,这是和院领导的支持与全体医

护人员的共同努力工作分不开的。

他工作上以身作则,业务上言传身教。同事面前,他平易近人。“宝剑锋从磨砺出,梅花香自苦寒来”,是他常常对下级医生说的一句话,做医生要耐得住寂寞,要不断的吸收新鲜的营养知识来充实自己。他很注重年轻医生的培养,在科室查房中、在术前病例讨论中、亦或是平时的科室定期学习课上都留下了他传帮带的身影,营造了轻松、和谐、团结、向上的工作学习氛围。

患者面前,他和蔼友善,待患者如亲人。有一位来自新疆的患者,肺部肿瘤晚期,患者无法正常饮食,患者每天要靠胃管注入食物和水来维持身体能量需要。患者儿子陪同来北京看病照顾患者,期间因琐事被派出所拘留。患者在北京的基

本生活都无法保证,更谈不上积极的抗肿瘤治疗了,当他了解情况后积极安抚患者,制定详细的治疗方案,帮助患者解决日常生活中遇到的难题。当患者的儿子再次看见自己的母亲时简直不敢相信自己的眼睛,患者的病情不但没有加重反而得到极大的缓解,母子抱头痛哭。

感谢他们的救命恩人。

有耕耘就有收获。胸外科在2013年超额完成医院各项任务,获批卫生部课题一项,院内课题一项,开展新技术四项,顺利完成北医教学工作。科室也再添两名年轻医生,完善了人员梯队建设。同时顺应胸外科未来的发展趋势,

70%以上手术为微创手术,也形成了胸外科的两大技术特色:微创腔镜技术及独立开展疑难重大手术。

实主任将医者仁心的炽热情怀融入了医疗卫生事业之中,他和同事们像一群展翅翱翔的雄鹰,在医疗事业的蓝天上留下了他们奉献的印记。

最美的光明使者

——记十佳专家眼科张仲臣

(工作理念:让患者重见光明是我最大的快乐)

医生,一个平凡而普通的词语,却是一个圣洁而崇高的职业。每一位医生,默默耕耘,无私奉献,不断追求和探索新知识,倾尽毕生所学只为治病救人,在他人眼中无疑称得上是“最美之人”。而在医院眼科人的心里,这位“最美之人”便是眼科张仲臣主任。

眼睛,是心灵的窗口。张主任身为眼科主任,就担负着擦拭患者心灵之窗的重任。张主任在眼科近30年的临床工作过程中,极具临床经验,熟悉各种眼病的诊断治疗,成功地完成了许多高难度手术,尤其为很多高龄的白内障、眼外伤或其他眼部疾病的患者治愈了顽疾,使他们重获了光明,被誉为“白内障手术改革的先驱,患者身心痛苦的救星”。他还不断地学习、探索,紧跟科技和时代的发展,近些年不仅在眼科积极开展玻璃体腔注射术、玻璃体切割术等新技术、新业务,还十分注重人才梯队的建设培养,尽可能让年轻医生有更多参与学术交流及临床实践操作的机会,将科室的发展推至一个新平台。

在同事眼中,张主任是一个温和可亲,温文尔雅的人。做事向来井然有序,一丝不苟。张主任总是来得最早,走得最迟。每个清晨,我们总会见到他忙碌的身影伴着朝阳晨曦;每个傍晚,总会见到他仍



伤,他真挚的关爱。如秋日的明月,照亮患者生存的希望;他高超的医术,如冬日的暖阳,带给患者健康的新生。

作为一名党员,张主任始终立足本

职,爱岗敬业,时刻以党员的标准要求自己。对待患者态度诚恳,耐心解答病人的各种疑问,多次拒收红包。深受学生和患者信赖认可,获得医院嘉奖教师、优秀教师、北京大学医学部优秀教师及优秀硕士生导师等荣誉称号,并于2011年荣获医院首届“十佳专家”称号。他还积极参加各项社会公益活动并深入对口基层医院及社区进行眼科健康宣教及义诊,为健康宣教及防治盲工作作出了突出贡献。

他常说:“自己虽平庸,但信念要伟大。事情难的不是做,而是坚持做下去。自己选择了这身白衣,就是选择了人生,选择了坚持,选择了救死扶伤的天职。他也总叮嘱大家:‘在和平时年代里,你是人们心中的白衣天使,但当灾难到来,你就要毫不犹豫地挺身而出,选择战斗!’”

伏于办公桌前映着夕阳暮色,每个节假日,休息最少的是他,关照病人最多的是他,说苦最少的是他,受累最多的也是他。他面容疲惫,但笑容却永远温暖灿烂!虽然在科里他的年龄是最大的,但他对待专业知识的激情、对待患者的热情却令年轻人望尘莫及!

在患者眼中,张主任总是那么耐心温和,和蔼可亲。由于科里老年就诊患者居多,就要求在接诊问诊时语速放慢、声音放大。张主任每次出专家门诊时都会详细严谨地为患者做检查,细致耐心地解答他们的各种疑问。尽管嗓子哑了、嘴唇裂了,忙得顾不上喝一口水,可他仍然面带微笑,热情耐心丝毫不减。他温和的话语,如春日的雨露,滋润着患者久旱的心田;他细致的呵护,如夏日的微风,抚平患者内心的创

伤,他真挚的关爱。如秋日的明月,照亮患者生存的希望;他高超的医术,如冬日的暖阳,带给患者健康的新生。

作为一名党员,张主任始终立足本

职,爱岗敬业,时刻以党员的标准要求自己。对待患者态度诚恳,耐心解答病人的各种疑问,多次拒收红包。深受学生和患者信赖认可,获得医院嘉奖教师、优秀教师、北京大学医学部优秀教师及优秀硕士生导师等荣誉称号,并于2011年荣获医院首届“十佳专家”称号。他还积极参加各项社会公益活动并深入对口基层医院及社区进行眼科健康宣教及义诊,为健康宣教及防治盲工作作出了突出贡献。

他常说:“自己虽平庸,但信念要伟大。事情难的不是做,而是坚持做下去。自己选择了这身白衣,就是选择了人生,选择了坚持,选择了救死扶伤的天职。他也总叮嘱大家:‘在和平时年代里,你是人们心中的白衣天使,但当灾难到来,你就要毫不犹豫地挺身而出,选择战斗!’”

伏于办公桌前映着夕阳暮色,每个节假日,休息最少的是他,关照病人最多的是他,说苦最少的是他,受累最多的也是他。他面容疲惫,但笑容却永远温暖灿烂!虽然在科里他的年龄是最大的,但他对待专业知识的激情、对待患者的热情却令年轻人望尘莫及!

在患者眼中,张主任总是那么耐心温和,和蔼可亲。由于科里老年就诊患者居多,就要求在接诊问诊时语速放慢、声音放大。张主任每次出专家门诊时都会详细严谨地为患者做检查,细致耐心地解答他们的各种疑问。尽管嗓子哑了、嘴唇裂了,忙得顾不上喝一口水,可他仍然面带微笑,热情耐心丝毫不减。他温和的话语,如春日的雨露,滋润着患者久旱的心田;他细致的呵护,如夏日的微风,抚平患者内心的创

伤,他真挚的关爱。如秋日的明月,照亮患者生存的希望;他高超的医术,如冬日的暖阳,带给患者健康的新生。

作为一名党员,张主任始终立足本

职,爱岗敬业,时刻以党员的标准要求自己。对待患者态度诚恳,耐心解答病人的各种疑问,多次拒收红包。深受学生和患者信赖认可,获得医院嘉奖教师、优秀教师、北京大学医学部优秀教师及优秀硕士生导师等荣誉称号,并于2011年荣获医院首届“十佳专家”称号。他还积极参加各项社会公益活动并深入对口基层医院及社区进行眼科健康宣教及义诊,为健康宣教及防治盲工作作出了突出贡献。

他常说:“自己虽平庸,但信念要伟大。事情难的不是做,而是坚持做下去。自己选择了这身白衣,就是选择了人生,选择了坚持,选择了救死扶伤的天职。他也总叮嘱大家:‘在和平时年代里,你是人们心中的白衣天使,但当灾难到来,你就要毫不犹豫地挺身而出,选择战斗!’”

伏于办公桌前映着夕阳暮色,每个节假日,休息最少的是他,关照病人最多的是他,说苦最少的是他,受累最多的也是他。他面容疲惫,但笑容却永远温暖灿烂!虽然在科里他的年龄是最大的,但他对待专业知识的激情、对待患者的热情却令年轻人望尘莫及!

在患者眼中,张主任总是那么耐心温和,和蔼可亲。由于科里老年就诊患者居多,就要求在接诊问诊时语速放慢、声音放大。张主任每次出专家门诊时都会详细严谨地为患者做检查,细致耐心地解答他们的各种疑问。尽管嗓子哑了、嘴唇裂了,忙得顾不上喝一口水,可他仍然面带微笑,热情耐心丝毫不减。他温和的话语,如春日的雨露,滋润着患者久旱的心田;他细致的呵护,如夏日的微风,抚平患者内心的创

伤,他真挚的关爱。如秋日的明月,照亮患者生存的希望;他高超的医术,如冬日的暖阳,带给患者健康的新生。

作为一名党员,张主任始终立足本

职,爱岗敬业,时刻以党员的标准要求自己。对待患者态度诚恳,耐心解答病人的各种疑问,多次拒收红包。深受学生和患者信赖认可,获得医院嘉奖教师、优秀教师、北京大学医学部优秀教师及优秀硕士生导师等荣誉称号,并于2011年荣获医院首届“十佳专家”称号。他还积极参加各项社会公益活动并深入对口基层医院及社区进行眼科健康宣教及义诊,为健康宣教及防治盲工作作出了突出贡献。

他常说:“自己虽平庸,但信念要伟大。事情难的不是做,而是坚持做下去。自己选择了这身白衣,就是选择了人生,选择了坚持,选择了救死扶伤的天职。他也总叮嘱大家:‘在和平时年代里,你是人们心中的白衣天使,但当灾难到来,你就要毫不犹豫地挺身而出,选择战斗!’”

伏于办公桌前映着夕阳暮色,每个节假日,休息最少的是他,关照病人最多的是他,说苦最少的是他,受累最多的也是他。他面容疲惫,但笑容却永远温暖灿烂!虽然在科里他的年龄是最大的,但他对待专业知识的激情、对待患者的热情却令年轻人望尘莫及!

在患者眼中,张主任总是那么耐心温和,和蔼可亲。由于科里老年就诊患者居多,就要求在接诊问诊时语速放慢、声音放大。张主任每次出专家门诊时都会详细严谨地为患者做检查,细致耐心地解答他们的各种疑问。尽管嗓子哑了、嘴唇裂了,忙得顾不上喝一口水,可他仍然面带微笑,热情耐心丝毫不减。他温和的话语,如春日的雨露,滋润着患者久旱的心田;他细致的呵护,如夏日的微风,抚平患者内心的创

伤,他真挚的关爱。如秋日的明月,照亮患者生存的希望;他高超的医术,如冬日的暖阳,带给患者健康的新生。

作为一名党员,张主任始终立足本

职,爱岗敬业,时刻以党员的标准要求自己。对待患者态度诚恳,耐心解答病人的各种疑问,多次拒收红包。深受学生和患者信赖认可,获得医院嘉奖教师、优秀教师、北京大学医学部优秀教师及优秀硕士生导师等荣誉称号,并于2011年荣获医院首届“十佳专家”称号。他还积极参加各项社会公益活动并深入对口基层医院及社区进行眼科健康宣教及义诊,为健康宣教及防治盲工作作出了突出贡献。

他常说:“自己虽平庸,但信念要伟大。事情难的不是做,而是坚持做下去。自己选择了这身白衣,就是选择了人生,选择了坚持,选择了救死扶伤的天职。他也总叮嘱大家:‘在和平时年代里,你是人们心中的白衣天使,但当灾难到来,你就要毫不犹豫地挺身而出,选择战斗!’”

伏于办公桌前映着夕阳暮色,每个节假日,休息最少的是他,关照病人最多的是他,说苦最少的是他,受累最多的也是他。他面容疲惫,但笑容却永远温暖灿烂!虽然在科里他的年龄是最大的,但他对待专业知识的激情、对待患者的热情却令年轻人望尘莫及!

在患者眼中,张主任总是那么耐心温和,和蔼可亲。由于科里老年就诊患者居多,就要求在接诊问诊时语速放慢、声音放大。张主任每次出专家门诊时都会详细严谨地为患者做检查,细致耐心地解答他们的各种疑问。尽管嗓子哑了、嘴唇裂了,忙得顾不上喝一口水,可他仍然面带微笑,热情耐心丝毫不减。他温和的话语,如春日的雨露,滋润着患者久旱的心田;他细致的呵护,如夏日的微风,抚平患者内心的创

伤,他真挚的关爱。如秋日的明月,照亮患者生存的希望;他高超的医术,如冬日的暖阳,带给患者健康的新生。

作为一名党员,张主任始终立足本

职,爱岗敬业,时刻以党员的标准要求自己。对待患者态度诚恳,耐心解答病人的各种疑问,多次拒收红包。深受学生和患者信赖认可,获得医院嘉奖教师、优秀教师、北京大学医学部优秀教师及优秀硕士生导师等荣誉称号,并于2011年荣获医院首届“十佳专家”称号。他还积极参加各项社会公益活动并深入对口基层医院及社区进行眼科健康宣教及义诊,为健康宣教及防治盲工作作出了突出贡献。

他常说:“自己虽平庸,但信念要伟大。事情难的不是做,而是坚持做下去。自己选择了这身白衣,就是选择了人生,选择了坚持,选择了救死扶伤的天职。他也总叮嘱大家:‘在和平时年代里,你是人们心中的白衣天使,但当灾难到来,你就要毫不犹豫地挺身而出,选择战斗!’”

伏于办公桌前映着夕阳暮色,每个节假日,休息最少的是他,关照病人最多的是他,说苦最少的是他,受累最多的也是他。他面容疲惫,但笑容却永远温暖灿烂!虽然在科里他的年龄是最大的,但他对待专业知识的激情、对待患者的热情却令年轻人望尘莫及!

在患者眼中,张主任总是那么耐心温和,和蔼可亲。由于科里老年就诊患者居多,就要求在接诊问诊时语速放慢、声音放大。张主任每次出专家门诊时都会详细严谨地为患者做检查,细致耐心地解答他们的各种疑问。尽管嗓子哑了、嘴唇裂了,忙得顾不上喝一口水,可他仍然面带微笑,热情耐心丝毫不减。他温和的话语,如春日的雨露,滋润着患者久旱的心田;他细致的呵护,如夏日的微风,抚平患者内心的创

伤,他真挚的关爱。如秋日的明月,照亮患者生存的希望;他高超的医术,如冬日的暖阳,带给患者健康的新生。

作为一名党员,张主任始终立足本

职,爱岗敬业,时刻以党员的标准要求自己。对待患者态度诚恳,耐心解答病人的各种疑问,多次拒收红包。深受学生和患者信赖认可,获得医院嘉奖教师、优秀教师、北京大学医学部优秀教师及优秀硕士生导师等荣誉称号,并于2011年荣获医院首届“十佳专家”称号。他还积极参加各项社会公益活动并深入对口基层医院及社区进行眼科健康宣教及义诊,为健康宣教及防治盲工作作出了突出贡献。

他常说:“自己虽平庸,但信念要伟大。事情难的不是做,而是坚持做下去。自己选择了这身白衣,就是选择了人生,选择了坚持,选择了救死扶伤的天职。他也总叮嘱大家:‘在和平时年代里,你是人们心中的白衣天使,但当灾难到来,你就要毫不犹豫地挺身而出,选择战斗!’”

伏于办公桌前映着夕阳暮色,每个节假日,休息最少的是他,关照病人最多的是他,说苦最少的是他,受累最多的也是他。他面容疲惫,但笑容却永远温暖灿烂!虽然在科里他的年龄是最大的,但他对待专业知识的激情、对待患者的热情却令年轻人望尘莫及!

在患者眼中,张主任总是那么耐心温和,和蔼可亲。由于科里老年就诊患者居多,就要求在接诊问诊时语速放慢、声音放大。张主任每次出专家门诊时都会详细严谨地为患者做检查,细致耐心地解答他们的各种疑问。尽管嗓子哑了、嘴唇裂了,忙得顾不上喝一口水,可他仍然面带微笑,热情耐心丝毫不减。他温和的话语,如春日的雨露,滋润着患者久旱的心田;他细致的呵护,如夏日的微风,抚平患者内心的创

生命圣洁 应勇担当

——记十佳医生外周血管介入科丁明超

(工作理念:精炼技术回报生命 真诚付出无愧己心)

丁明超自

从医以来,一直以一名“医

者”应有的品质来要求自己。他将自己的从医之路走出了特有的风采;他是一名医

生,也是一名学者;他以

“介入”为手段,保住了无数患者的

手足,托起了无数家庭的明天。

他通过不断提升和刻苦钻研,

掌握了一整套下肢动脉缺血病变的

微创介入综合治疗技术,尤其近年来,他致力于下肢动脉长段闭塞病变的介入治疗研究,已率先突破并



掌握了下肢动脉无流出道缺血病变的介入治疗技术,这是一项难度极高的医学科目,他带领团队选择了迎难而上,取得了良好效果。

工作10余年来已完成各类手术5200多台,并发症发生率为0.4%。一分耕耘一分收获,他已成为国际

血管联盟、北京医学会、北京医师协会等多个专业学术组织的委员或副主任委员,发表核心期刊学术论文24篇,出版专著1册,立项省部级以上课题8项,获省部级科技成果奖2项,先后多次受邀于国家级学术会议汇报交流学术经验。

“以真心换真心”,在医患关系紧张的当下,他的这一“良方”抚慰了多少患者的心。“凡事多站在患者角度为他们考虑问题”成他与患者关系融洽的“秘诀”。很多人都知道丁医生有个习惯:他的身上永远带着一份近日看诊病人的资料清单,以便随时解答患者的来电咨询。但人的时间总是有限的,太多的时间属于患者,就意味着过少的时间留给自己的家人。每谈及此,他总有些无奈:“这也是没办法的事,当我选择踏上从医这条道路的时候,我就知道这是一条‘不归路’,但既然做了,我希望无愧于最初的选择和作为一名医者不变的信仰!”这,或许是他不负生命嘱托的答案所在!

平凡的岗位 天使的情怀

——记十佳医生心功能室王晶(技师)

(工作理念:爱心助患 用心做事)

30多年前,因为偶然情形,王晶技师走上了学医而从医的道路。从那时起,她的一切便与这一职业紧紧地联系在一起。她和从事医疗工作的同仁一样,对这一职业充满宗教般的虔诚和天使一样的情怀,执着而坚守,面对患者,她始终坚守自己的诺言:“我愿意,为你付出我的所有”。

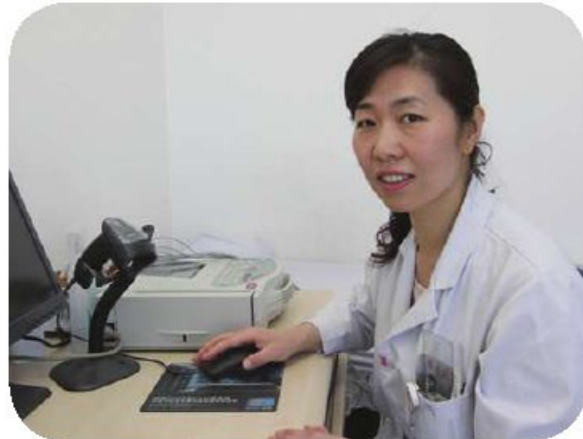
努力学习专业知识,不断提高专业技术水平,做一名合格的医务工作者,是她一生的追求。她每天趴在心电图的格子纸上,用分规比量计算。有人说就一张图有什么难的,其实小小心电图信息浩瀚如海,奥妙无穷。

王晶技师走上了学医而从医的道路。从那时起,她的一切便与这一职业紧紧地联系在一起。她和从事医疗工作的同仁一样,对这一职业充满宗教般的虔诚和天使一样的情怀,执着而坚守,面对患者,她始终坚守自己的诺言:“我愿意,为你付出我的所有”。

30多年前,因为偶然情形,王晶技师走上了学医而从医的道路。从那时起,她的一切便与这一职业紧紧地联系在一起。她和从事医疗工作的同仁一样,对这一职业充满宗教般的虔诚和天使一样的情怀,执着而坚守,面对患者,她始终坚守自己的诺言:“我愿意,为你付出我的所有”。

努力学习专业知识,不断提高专业技术水平,做一名合格的医务工作者,是她一生的追求。她每天趴在心电图的格子纸上,用分规比量计算。有人说就一张图有什么难的,其实小小心电图信息浩瀚如海,奥妙无穷。

王晶技师走上了学医而从医的道路。从那时起,她的一切便与这一职业紧紧地联系在一起。她和从事医疗工作的同仁一样,对这一职业充满宗教般的虔诚和天使一样的情怀,执着而坚守,面对患者,她始终坚守自己的诺言:“我愿意,为你付出我的所有”。



上传 <5图

无穷，总有一些看不懂的问题，需要不断地探索、学习。在动态心电图分析上，她努力钻研，不断丰富专业知识技能，不断探索新方法，对疑难病例有独到的分析判断，做到对诊断数据负责，对患者负责，对临床医生负责。坚守着自己诺言，孜孜以求，不断进取，在最平凡的岗位上，提供最专业的临床报告。

她热爱这个职业，在工作中，她愿意尽自己的所能，为病人排忧解难。她认为做一名合格的医务工

作者，一是有工作责任心，认真对待每一位病人，做好每一项检查工作；二是服务态度，一切本着“以病人为中心”的医疗服务宗旨，主动热情，服务周到。在心电图室工作了二十余年，每天面对病人因疾病的折磨而痛苦、烦恼、焦躁的心情，她学会了换位思考，用耐心的解答，熟练、快捷的操作为病人提供优质的服务；一个微笑，耐心的解释及指导，良好的沟通换来的是病人的理解与信任。善待每一位病人，把爱心、责任心、同情心融入日常的医疗工作中。

勇于挑战的口腔正畸医生

——记十佳医生口腔科孟宪敏

(工作理念：依心而行 做好医生)



利，这是她做过的年龄较大的患者之一。

王医生在工作中不断总结经验，在学科组长的带领下挑战一些高难度的病例。有一次，一位从母亲带着先天唇腭裂的孩子

作为一名口腔正畸医生，做一名好医生是孟宪敏医生的使命。她对自己的工作要求是稳扎稳打，沉淀基本功；重视细节，简单重复的工作做好，重要关键的工作做精，尽量无痛操作，及时回访，做定期总结。

在工作中，她注重利用专业特长为患者制定最优化的方案。有一位62岁的女性患者因缺牙到口腔科镶牙，但经过详细的测量分析，孟医生认为患者更适合做正畸治疗，经过与患者耐心细致地沟通，患者欣然接受。经过治疗，患者原本要通过镶牙解决的间隙关闭了，也不用戴假牙了。患者自己体会到了正畸的优越性，在自己的朋友圈中反复宣教着。正畸不是孩子的专

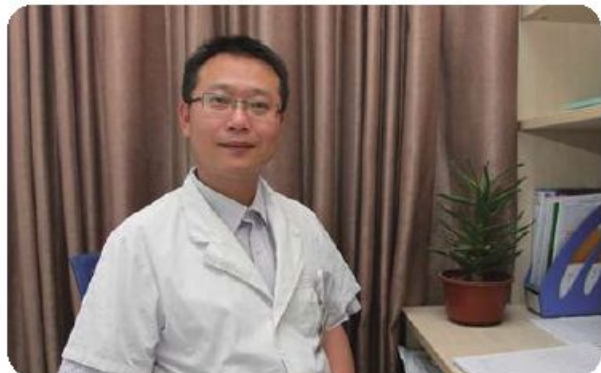
从河北来我院就诊，孩子腭裂又羞怯。这个病例存在一定风险，正畸组经过客观分析会诊，认为他尚具有生长发育的潜力，并由王医生为他治疗。因为他来自外地，很多来王医生都是从家赶到医院为他开小灶的，不为别的，为了患者的那份信任。经过正畸治疗，孩子的牙齿咬合功能和面容美观都得到了重大改善，孩子的话多了起来，开朗活泼了许多，孩子和家长都非常满意，他的妈妈甚至说是王医生给了孩子一生的自信。

作为教学秘书，她积极参与教学实践。曾带过护校和北医大课及进修生、海外生等。结合临床，她作为第一负责人申请院级课题两项，发表论文十余篇。

病人的需要至上

——记十佳医生泌尿外科刘伟刚

(工作理念：用诚心实践“一切为患者”的承诺)



一位普通的中年人，因为一袭纯洁的白衣，始终心系病人，关爱患者，多年以来，刘伟刚医生一直兢兢业业，为患者着想，忘我地工作，为提高医疗质量、构建和谐医患关系作出了积极的贡献。

在工作中，刘医生细心而严

任，耐心地为病人检查身体和解释病情，把病人当作亲人一样爱护着。除了接诊病人，他还要对患者及时随访，整理档案，还要协助主任进行科室管理。他会因为一些疑难病例的会诊去翻阅、查找一大堆资料，从而找到一个

速，对患者极其负责。从医十多年来，他始终坚持“对待患者，不分地位高低，不分贫贱富贵，一视同仁”的原则，以病人的生命安全为己

有力的理由来使大家心服口服。

刘医生最大优点是会与患者沟通，他对待患者非常亲切，他接诊的病人只要他说上三言两语，病人就把他当成了亲人一样，因为病人从他的眼神、从他的语气看到了一位有爱心的医生，坚定了战胜疾病的信心。他每接诊一名患者，都时刻为病人着想，病人住的房间如何、病人吃没吃饭、病人有哪些需要，他的一条龙服务让病人感觉象时刻有亲人在呵护着自己。病人出院后，他马上电话回访，了解病人在家里的状况，所以病人说：“每天只要看到你，听到你的声音，我就放心了。”有些病人特地送来锦旗和表扬信以表感激之情。这就是他，永远是“病人的需要至上”。

在工作中学习 在奉献中成长

——记十佳医生神经内科邱石

(工作理念：仁心仁术 敬畏生命)

邱石医生2004年山东大学毕业后在神经内科工作已十余年，他长期从事临床一线工作中，在神经系统疾病的诊治方面积累了一定经验，并获取北京大学医学部神经病学硕士学位。先后荣获航天二院“优秀团干部”、“青年岗位能手”、“优秀青年”、“优秀共产党员”、“先进工作者”、“优秀医师”等称号。

自2012年起，他担任医疗组长，坚持“常见病认真看，疑难病重点看”，攻克数例疑难病例。危重症抢救经验较丰富，并考取重症医学专科资质证书。在循证医学时代，学习指南，个体化治疗。积极进行临床路径、单病种及新HIS工作，全组无乙级病历无医疗投诉。他以“服务永恒·追求卓越”为理念，医患关系良好，出色完成数位重点病人的诊疗任务，收到许多表扬信、锦旗，拥有众多“铁杆粉丝”。

积极参加航天保健任务，多次参加永定路社区义诊、学雷锋日义诊、十佳医生义诊等志愿服务活动。

2013年底赴山西基地执行试验队医疗保障任务，任试验队临时团支部书记，被授予“优秀试验队员”称号。

记得一位老大爷晚上突然发病，准备下班的邱石医生听说急诊通知后，立即与值班医生一起前往急诊科会诊，详细询问病史、查体。多年的临床经验使他在第一时间判断应该紧急溶栓。急诊科和神内立即开通绿色通道，迅速护送患者至神内监护室，开展一系列治疗。患者能从原来的昏迷到活动自如，语言也基本恢复正常，患者老伴兴



奋不已，不停向邱石医生道谢。类似加班加点的成功病例还有很多，邱石医生常说“这是对医学的追求，对生命的敬畏”。

作为课题负责人和主要完成人，他参与科室多项课题，在核心期刊发表学术论文数篇。带教5名新入科同志及北医辽医5名研究生，担任北医基础八年制班《物理诊断学》授课和临床见习老师，获“中青年教师讲课比赛一等奖”。

笑颜迎病患 金指拨乾坤

——记十佳医生社区中心王超

(工作理念：给我一个机会 还您一份健康)



王超医生毕业后走上工作岗位的已有11个年头，他逐渐从一个医药大学的天之骄子，变成一个“中老年之友”的全科医生。大部分患者在长期的接触中，都对他的态度和技术认可，很多人从最初的医患关系变成后来的朋友关系。因为口碑相传，现在找他就诊的回头客很多。他常说：能够得到患者的认可和信任，是对他最大的回报。

中医博大精深，没有一定之规。要适应当下患者立竿见影、速战速决的就医心理，也必须在业务上探索出新，才能让病患心服口服。虽然每天门诊量大，但是他并不满足于被动重复，而是查阅

文献资料，积极动脑，想办法，活学活用。

几年前，激光对骨关节治疗是个新事物，社区中心虽有设备，但没有人明白机理。他根据自己在临床上的观察，大胆尝试，积极创新，终于在激光与中药外敷配合治疗骨关节病上摸索出一些比较成熟的经验，获得患者的称

赞。一位膝关节反复肿胀的老年人前来就诊，虽然去骨科知名医院就诊，但收效甚微。她来到社区中心，开始不报什么希望，但是经过王医生一个月的治疗后，病情不但没有加重，而且最终治愈，病人十分感谢。经过多年的刻苦钻研，他在门诊诊疗中多采用多种治疗手段相结合，极大减少患者的疾苦及康复时间，深受患者好评。

王医生辛勤工作也得到了各种肯定与赞誉，他先后被评为“社区先进”、“北京市开展全国残疾人社区康复示范区培育工作先进个人”，及入选北京市“十、百、千人才培养”计划。这些都是他向着更高目标迈进的动力。

做最好的血液科医生

——记十佳医生血液科殷宇明

(工作理念：医者爱心乃本质 患者信任为动力)

从事血液科专业十多年来，殷宇明医生一直工作在临床一线。自从选择了造血干细胞移植专业，只有她自己知道流过多少汗水和泪水，她曾经为一个危重患者连续40多天工作而没有休息一天，但



上转 <6版

因为她知道,付出就一定会有回报。

她担任血液科中华慈善总会格列卫援助项目的指定注册医生,义务为获得捐助的患者提供医疗咨询和服务,深得患者好评。2012年7月,她在搜狐微博上写下了一段话,缘于为一名无力继续医治的患者而产生的感慨。短短几天时间内,这条微博被1000多人转发和评论,有很多爱心人士提出要捐款。北京电视台《锐观察》栏目组专门为患者录制了节目,而这名患者收到的第一笔善款也是来自这个栏目组。举手之劳竟是救他人于水火,令人感受到雪中送炭的温暖。过年过节的时候,她收到的祝福短信中最

多的是来自患者的问候,而恰恰是这样的信任和鼓励也成为她不断前进的动力。

工作之余,她积极提高业务水平,先后发表核心期刊论著四篇,参与编写血液学专著和科研课题。2013年,她担任科室的教学秘书并出色地完成了教学任务。2013年她还担任随队随诊队到酒泉进行医疗保障,一待就是三个月,克服了很多困难,顺利完成任务。

殷医生深知,辛苦劳累是为成长所积累的经验财富,促使她登上更高的平台,在更高的层次上严格要求和约束自己,为患者提供更好的医疗服务,以更精湛的医术武装自己,才能做最好的血液科医生。

兢兢业业三十载

——记十佳护士门诊部贾霞

(工作理念:尽心尽力帮助每一位病人)



记得有天早晨刚上班,门诊病人还是比较多的,医生和护士们都在忙碌着,这时,她看见一位表情痛苦的病人,缓慢地向分诊台走来,她立即上前询问

情况,病人说全身不舒服,手里拿着挂的四、五个科室的号,她通过询问和掌握的医学知识,让病人先看内分泌科。最后病人诊断为糖尿病,他的这些症状都是糖尿病引起的,病人特别高兴,通过看了内分泌科门诊,解决了他的问题,症状也比之前好多了,走路也有劲了,其余的四个号也退了,病人很是感谢。

她常说,分诊工作是平凡的,但为病人服务是无止境的。她用自己的那份真诚在医生和病人之间起到了一个很好的桥梁和纽带作用。在平凡的岗位上用一颗朴实的心为每一位患者无私的奉献着!

她是一名普通的护士,一名在护理岗位上默默奉献了三十个春秋的护士。她没有惊人的壮举,也没有干出惊天动地的伟业,却以自己的实际行动践行了一个护士的天职。她就是门诊部护士贾霞。

她每天告诉自己要用一颗善良的心、保持一张微笑的脸,面对每天来院就诊的患者及家属。她的工作得到了同事和患者的肯定。作为一名分诊护士,她不仅能面对分诊台前人流不断的病人及家属认真服务,不厌其烦地解答咨询问题,而且能够耐心细致地指导、帮助病人就诊。门诊内科就是分诊,但也是很有学问的。

不悔的青春

——记十佳护士老年医学二科刘玉娜

(工作理念:以心为灯 愿做生命的守护神)

刘玉娜是一名普通的临床护士,踏上护理岗位已近十五个年头,虽然身体单薄、自身免疫力低下,但她始终坚守在这个平凡的岗位上,用自己的专业技能和热情呵护每一位患者。



护理工作除了仔细认真、胆大心细,更要有良好的服务意识、细

致入微的观察、高度的责任心以及良好的沟通技巧,她要求自己做好每一个细节,避免差错的发生。面



刘阳医生13年前毕业于首都医科大学,同年来到医院,成为一名康复科医生。在工作过程中,他始终本着“患者无小事”的态度,爱岗敬业,任劳任怨,为保障患者的健康和生命安全尽自己最大的努力。

做好医生首先要有好医德,这是他从医以来始终坚持的信念。工作的这十多年,刘医生耐心地对每一位患者,想患者之所想,急患者之所急。康复医学科所面对的患者大多为行动不便的老年人和有功能障碍的患者,在接诊病人的过

程中,他会详细地向患者解

释病情,提出治疗方案。记得有一次,他遇到了一位肘关节骨折术后的年轻男性患者。因为术后长时间制动,患者的肘关节出现了关节挛缩,只能在很小范围内活动,对生活产生了很大影响。在接诊过程中,刘医生发现这名患者面带忧色,于是他详细向小伙子了解情况后才知道家里经济条件不好,看病无法报销,因此对是否进行康复治疗十分犹豫。刘医生听完后,先是向小伙子介绍了康复的重要性,然后对他说:“我把康复治疗的方法教给你,你回家自行训练,每周来复查,我根据康复效果来调整治疗方案。”小伙子听后十分高兴,此后每周如约而至。经过半年的时间,患者肘关节的功能恢复正常,能像其他人一样正常生活了。为此,小伙子想制作一面锦旗以表示感谢,刘阳却说:“你家里条件不好,不要把钱花在这上面,能帮助你解除痛苦就是对我最大的褒奖。”

多年来,这样的事情不胜枚举,许多患者都成了刘阳医生的朋友,至今仍保持着联系。他常说:患者的健康是他快乐工作最大的源泉。

宽厚仁和 倾诚无忌

——记十佳医生

康复医学科刘阳

(工作理念:宽厚仁和 倾诚无忌)

点滴之处 弘扬关爱

——记十佳护士社区中心张旭

(工作理念:家庭病房 知己管理 无微不至 六位一体)

张旭同志在近20年的护理工作中,始终秉承医院“服务永恒 追求卓越”的服务理念,默默无闻,工作在医院最基层,工作不分分内分外,永远带着这份热情,投身到她所热爱的护理事业。

作为社区护士,她始终落实“家庭医生式”服务模式,深入家庭,切实解决患者困难。在她所管辖的患者中,有这样一位特殊老人。他是二院建院的老干部,这位耄耋老人却重病缠身,且行动极其不便。张旭在深入家庭过程中,了解情况后,主动联系家属,得知老人在多家医院已经宣判死刑。她利用社区中医优势,结合多年的临床经验,与患者家属协商,决定采取中医治疗来缓解患者的病痛。就这样,每

周一次的中医巡诊成为她工作的一部分,开药、取药、送药,坚持了一个多月。老人的病情逐步稳定,患者家属感激不已,她也露出欣慰的笑容。老人的家属也成了义务宣传员,很多重病患者都是慕名而来。

在带教工作中,她更是高度负责,身体力行无不彰显老师的风范。面对新时代下的护理队伍,她更是悉心总结,运用创新的管理模式,深得学生们的厚爱,已



经走上工作岗位的实习生经常来和她沟通,成了她的好朋友。

“家庭病房、知己管理、无微不至、六位一体”成为她在工作中的座右铭,在这种理念指引下,她认真做好每件小事,真正诠释十佳护士精神。

对病人的误解,她能够热情主动的做好解释沟通工作,使一些不必要的误会和不理解消失在萌芽中,减少了医患之间的矛盾。工作中她任劳任怨,遇到加班和抢救病人随叫随到。

刘玉娜每年都带教实习生,多年的工作经验让她在严格要求自己的同时更加严格要求实习生,针对不同的学生采取不同的方法,把临床经验和课本知识融会贯通,使实习生真正学到有用的临床知识,也因此获得“优秀带教老师”的称号。

她担任夜班组长,是护士长的得力助手,更是夜班小组护士的主心骨,遇到重大抢救,她总是冲在最前面,配合医生、指导低年资护士。有人问她:“天天上夜班神经都错乱了,你怎么能坚持这么久?”她微笑着说:“危重患者的病情变化往往夜间发生,

能及时发现患者的变化,转危为安,是对一个临床护士最大肯定”。

正如护士赞歌中所述:她是爱神的缩影,用真诚是爱心带给患

者健康快乐;她是医生的臂膀,共同谱写着一首感动天地的天使之歌;她是健康的卫士,用灵巧的双手驱除狰狞的病魔。

踏实工作 用心对药

——记十佳护士助产部郝烨

(工作理念:服务于临床 方便于临床 奉献于临床)

郝烨于2013年2月担任药事组组长工作,工作中,踏实肯干,积极努力,带领大家克服长期人员少,任务重的现状,以身作则,勇挑重任,并时刻保持着积极乐观向上的态度,用心完成药品核对任务。

在这一年里,她努力的为这个小队付出着。为了药品的统一配

送,在相关部门的大力支持下,为全院30个科室配备了药品配送箱,对于工作上的薄弱环节,她更是身先士卒,寻找流程上的漏洞,并及时给予有效的补救措施,当药剂科引进并投入使用片剂自动摆药机初期,由于摆药机效率还不是很高,仍需人工复核,她

上接《7版》



及时调整现有组员的工作职责，面对出现的各类小问题，积极与药剂科、病区老师以及助理护士沟通，针对摆片机出现的具体问题进行详实记录，时刻本着服务于临床、方便于临床、奉献于临床的工作理念，认真高效地完成药品核对任务。对于大量的

一品多规药、易混药品等，郁桦带领全组人员利用业余时间加强业务学习，严控易混药品，严把核对安全质量关，确保护士能够规范、安全地为临床科室提供满意服务。

郁桦在工作上有着一股忘我的拼劲，对于新鲜事物，总是要探个究竟，对于方向明确的事，总是不达目的不罢休，在郁桦的眼中，爱药事组胜过爱她的孩子，爱药事组成员胜过爱她的家人，爱药事组的工作胜过爱她的生命，这就是直爽、豪放、拼命的郁桦。

白衣天使 无悔选择

——记十佳护士肾内科汤莉琴

(工作理念：病人的满意就是工作的唯一标准)



位四十多岁的肾病患者，得知自己的病情后不吃不喝，拒绝治疗，丧失了生活的信心和勇气。为了让她重新鼓起勇气，汤莉琴每天坚持对病人进行人性化的心理护理，就这样坚持了一个星期，这位患者开始积极配合治疗了，病情得到了控制。她出院的那天，她噙着泪握着汤莉琴的手说：“小汤，谢谢你们，是你们给了我第二次生命。”话虽不多却道出了她心中无尽的感激。

汤莉琴是肾内科的一名普通护士，在护理岗位上兢兢业业，无怨无悔，默默无闻地奉献，用满腔真情恪守着南丁格尔精神，用自己的行动践行着一名护士的天职。

面对工作的一贯平凡，她从容不迫，面对肩负的神圣职责，她兢兢业业，面对时代的召唤，她一往无前。记得那是2012年5月6日，她紧急跟随团队去酒泉基地执行任务。到达酒泉后，患者病情很重，她立即参与紧急护理，为病人赴北京治疗做好各项准备，当时患者的血氧很低，在飞机上，她不停地挤压氧气袋，累的双手麻木了，却未停歇，在经历了两天一夜的劳累颠簸后，他们终于将患者平安护送到北京接受进一步的治疗，对此，院领导给予了高度赞扬，这使她体会到即使在平凡的护理岗位上，也同样可以施展才华，创造业绩。

在平凡的护理工作中，她以诚挚的爱心、坚强的毅力和卓越的能力，赢得了患者的信任，有一

人进行人性化的心理护理，就这样坚持了一个星期，这位患者开始积极配合治疗了，病情得到了控制。她出院的那天，她噙着泪握着汤莉琴的手说：“小汤，谢谢你们，是你们给了我第二次生命。”话虽不多却道出了她心中无尽的感激。

她知道，一名优秀的护士，需要自己高尚的人格，更需要自身过硬的技术。她不断学习新知识、新技术，努力提高自己的业务水平，成为科里第一个系统掌握双重血浆置换及免疫吸附技术的人。作为重症观察室的组长，她积极协助护士长搞好护理管理工作。作为实习护士带教老师，她将自己的知识和经验毫无保留的传授给新护理人员。

爱与奉献是白衣天使永恒不变的主题，爱与奉献是她无悔的选择。无论再苦再累，她都将用勤勉、敬业、热情和爱心，打造自己闪亮的青春，在平凡的岗位上成就不凡的业绩。

用细心 耐心 热心为航天人健康护航

——记十佳护士健康管理部韩艳

(工作理念：用细心、热心、耐心为受检者服务)



韩艳是健康管理部的一名普通护士，从事临床工作30年，一直以“平凡岗位，无私奉献”为服务理念，坚持以高度的责任心，良好的服务态度为受检者提供优质服务。

在工作中，无论是对待患者还是同事，韩艳总是带着真诚的微笑去面对。在外科换药室工作期间，她娴熟的外科换药技术及她对待病

人的那份耐心、细心，赢得了许多赞誉。记得有一位因脚气感染脚部多处溃烂的患者，经过韩艳多次仔细、认真的换药好转后，送来表扬信。

在门诊体检工作期间，她技术操作过硬，静脉采血成功率99%以上。大家在工作中遇到困难总是很自然的就想到了韩艳老师，她也总是历尽所能帮助大家。

韩艳始终牢记：要做一名优秀护士，不仅要有耐心、细心、还必须不断学习掌握新知识，她是科室中对于许多检查的解读及许多化验检查的正常值，意义解答最透彻的一位。在韩艳老师的带

领下，一套新体检流程、护士各岗位工作说明工作职责得到不断的补充和完善。每个月大量的工作量统计都是韩艳老师利用非工作时间兼任来完成的，甚至有时利用周末休息日来完成。

韩艳从来都是以工作为重，在遇到家庭困难与工作之间发生冲突时会首先考虑工作。就在2013年3月期间她的母亲结肠癌住院，当时科里工作紧，任务重，人员紧缺，就在老人家手术当日也没能请假。老人去世办完丧事后把家人的责备、委屈自己咽下，带着疲惫的身躯又精神抖擞、面带微笑的回到了工作岗位。

这就是的韩艳，一个在医院默默无闻的工作了30年的普通护士。她常常说：“护士的工作是平凡而普通的，但是为病人服务是无止境的。”

生命因她而美丽

——记十佳护士老年医学一科杨柳

(工作理念：执着的信念 平凡的生命)

神圣的使命在肩上，无限的向往和追求，共同的事业让我们走到

一起来，为了崇高的理想，开始春天的播种，迎来秋天硕果金黄，我

们的选择无怨无悔——带着这份信念，她用平凡生命诠释着不平凡的工作，她就是可爱可敬的杨柳护士。

当人们欢庆团圆时，她依然坚守在岗位；当患者发生时病情变化时，她走在最前面。记得一次下班时间，一位患者病情突然发生变化，她与夜班护士积极抢救，她扎实的基础，娴熟的技能，淡定自

若的心态，让一切工作在有条不紊的情况下进行着，最后病人转危为安。这时已经是夜里十二点多，她拖着疲惫的身体欣慰的回家。

她将临床

知识与实践相结合，并不断学习，提升自我，积极主动参与血液净化、经超声引导下PICC置入术、压疮病人的护理等各项技术的开展。

当患者抱怨时，她默默倾听，当同事受到病人误解时，她默默关心与安慰，当患者情绪低落时，她嘘寒问暖耐心的开导。她是春天的细雨，滋润患者的心田，带来生机，她是夏天的清风，带走

燥热，抚慰患者的心灵，她是秋天的明月，照亮前行的道路，让患者通向健康的彼岸；她是冬天的雪花，让患者看到春天的到来，生命的希望。

她用自己行动谱写着生活工作的点点滴滴，用热情点燃患者战胜疾病的勇气，她心中不灭的信念，生命不息的精神，诠释着她的人生，把简单和平凡演绎成无数的精彩。

点亮心灯 追逐生命的绿色与芬芳

——记十佳护士第二门诊部黄曙霞

(工作理念：做患者的贴心人)

她出生于医生世家，从小对“白衣天使”充满崇敬，并怀着对护理事业的挚爱，踏入了护理行业；她一直以饱满的热情、积极的态度、真挚的笑容对待患者，努力为患者提供最好的服务。她就是第二门诊部护士黄曙霞。

她总是热情积极，努力把作做到最好。医院刚接手第二门诊部时，她被选派到了这个展示医院技术水平、良好服务形象的重要窗口。为出诊方便，她利用下班时间跑遍大医院每一个角落，自制地图，为第二门诊部医护人员出诊导航。



她认为，细微处见真情。医院的服务理念是医者仁爱之心的汇聚，实践的抓手却在日常一点一滴的细微处。一次，一位八十多岁的老人液体还没输完，却急着要拔液，怎么劝都不行。黄曙霞看见了，问他：“您是不是要上洗手间？”他急着说：“快给我拔了吧。”“您要是需要去洗手间，我送您去，给您挂好液，

我就在洗手间外面等您。”在黄曙霞耐心的沟通下，老人慢慢缓和下来，去完厕所后把剩下的液体输完了。三年过去了，老人还惦记着这件事情，每每到第二门诊部，总会提起这件事，很感谢有黄曙霞这样的护士。

除了护理工作外，她还担任数据监测、医保、系统维护等工作，为了不耽误患者就诊，她都积极主动地选择在晚上或周末加班。下班后她还要自己带孩子，同事问她：“你不困吗？”“一上班我就精神。”她如实道。不管是不是上班时间，只要在第二门诊，她就精神十足，全身心投入工作。

她是守护生命的天使，用一颗心，脉动一群人的心；用一盏心灯，在平凡中追逐更多生命的绿色与芬芳，为护理事业扬帆起航！

