



航天中心医院

祝愿新员工 茁壮成长

院报编辑部

全国医院优秀报刊
2014 年 10 月 10 日

<http://www.asch.net.cn>
第 14 期 总第 428 期

专刊
内部资料 免费交流

杜继臣院长在医院 2014 年新员工迎新会上的讲话



各位可爱的航天中心医院新员工，今天对你们来说是一个很难忘的日子，从今天开始你们告别学生时代进入工作阶段，这将是你们人生中非常重要的一个转折点；对于医院来说，今天更是一个非常重要的日子，我们又有 226 名新员工加盟医院大家庭，你们的加盟为医院注入了新鲜的血液，增加了新的动力，增强了新的活力，也给医院发展带来新的希望。在此，我代表航天中心医院的各位老员工向你们的到来表示热烈的欢迎，也对你们

历史有所了解。航天中心医院有着 56 年的历史，从戈壁滩上的一个战地医院发展成现在具有 1000 多张床位的大型三级综合医院，从 56 年前帐篷中做手术，马背上行医的简陋条件发展到现在医教研为一体的北京大学航天临床医学院、海淀区西南部医联体的牵头单位、海淀区四大医疗中心之一、北京急救中心西区分中心。在 56 年的发展过程中，医院形成了非常浓厚的，非常优秀的医院文化，我们提炼了“服务永恒·追求卓越”的服务理念，

认可、接受航天中心医院，选择了航天中心医院表示衷心的感谢。今天，我和大家沟通三个方面的想法：

第一，大家加盟了航天中心医院就应该对医院的历史有所了解。航天中心医院有着 56 年的历史，从戈壁滩上的一个战地医院发展成现在具有 1000 多张床位的大型三级综合医院，从 56 年前帐篷中做手术，马背上行医的简陋条件发展到现在医教研为一体的北京大学航天临床医学院、海淀区西南部医联体的牵头单位、海淀区四大医疗中心之一、北京急救中心西区分中心。在 56 年的发展过程中，医院形成了非常浓厚的，非常优秀的医院文化，我们提炼了“服务永恒·追求卓越”的服务理念，

把更优秀的、能力更强的人才放在更重要的岗位，提供更高的平台，让他们能够更好更快的发展。只要你做出成绩，医院就会给你应得的肯定和激励。我希望，大家都能在医院这个舞台上很好的发挥和施展自己，努力实现自身价值。

第三，我想和大家分享的是如何规划自己、发展自己、实现自己的理想和目标。清末文学家王国维所说，成大事者要经过三重境界：第一境界，“昨夜西风凋碧树，独上高楼，望尽天涯路”；第二境界，“衣带渐宽终不悔，为伊消得人憔悴”；第三境界，“众里寻他千百度，蓦然回首，那人却在灯火阑珊处”。这道出了成功必须要经历的

三个过程。首先，大家要结合自己的工作特点、自身优势和医院发展战略和发展目标，来制定自己的目标和理想。第二，要肯付出、肯努力，要有坚韧不拔的精神，只有经历这个过程之后，才能达到最后的境界“蓦然回首，那人却在灯火阑珊处”。这三个境界是我们在座各位在今后的工作、学习和科研必然要经过的三个过程。

最后我想对大家说，今天你们以加入航天中心医院，选择航天中心医院，以作为航天中心医院人感到自豪，明天医院将为你们的进步，为你们取得的巨大成绩，为你们为医院做出的巨大贡献而感到骄傲，谢谢大家！

医院举办 2014 年新员工迎新会暨入职教育培训班



医院 2014 年新员工迎新会暨入职教育培训班于 8 月 18 日正式拉开帷幕。院领导、机关相关部门领导以及全体新员工出席了会议。我院 2014 年度新员工共计 226 人，包括正式在编接收的毕业生 44 人，调入人员 4 人，派遣护士 139 人，合同制医生、技师、药师及管理

迎新会由人事劳动处甄静处长主持。杜院长在会上致辞，对新员工的到来表示热烈欢迎。他语重心长地从三个方面与新员工进行了沟通交流。首先，新员工应该了解医院历史，融入医院文化，发扬“自强、奉献、创新、超越”的医院精神。其次，医院将为新员工提供岗位成才、施展才能的机会和舞台。再次，新员工密切关注的是应该怎样去规划自己的职业生涯。杜院长鼓励大家要以坚韧不拔的精神，努力锻炼

自己的才能，实现自己的目标。

外周血管介入科医生贾晓和重症医学科护士李月平分别代表新员工发言，他们感谢医院的接纳和关爱，同时也感受到了航天精神所带来的震撼和鼓舞，激励着他们不断学习创新，救死扶伤，立足航天，服务社会。在入职宣誓仪式上，新员工誓言铮铮，铿锵有力，彰显出新时代青年立志为医院的发展和医疗卫生事业而奋斗终身的毅力和决心！

在赠书环节，李书记将精心挑选的书籍《做最受单位欢迎的一流员工》赠予新员工代表，表达了院领导对新生力量的殷切期望，愿他们在今后的道路上都能

脚踏实地，努力勤奋，成为医院值得骄傲的优秀医务工作者！

人事劳动处为两次入职教育培训做了周密的安排，入职培训内容丰富，形式多样，保障到位。内容包括医院发展历史、文化建设、品牌理念、规章制度、医疗护理质量、科教研概况、医保管理、安全生产及交际礼仪、沟通技巧、执行力、成功思维方式等等，形式上，有讲师授课、观看视频、还有座谈交流，此外，还有拓展训练，让员工们在实践中感悟和体验团队协作文化，形成团队意识，培养集体荣誉感。

新员工昭示新希望，医院已为他们搭建起广阔舞台，希望他们可以在职业生涯发展上不断探索前行，也希望他们能够做好医院文化的传承者，医院精神的践行者，在医院发展的道路上贡献出自己的一份力量。



新职工代表发言（节选）

我相信很多同事来到航天中心医院，一定像我一样有一种很强烈的归属感，而这种归属感正源于医院领导和同事对新同志热情周到的照顾、无微不至的关怀。我们被医院里兢兢业业工作的一大批医务工作者、专家教授深深的感动着，他们不仅有着丰富的临床工作经验，良好的医德医风更令我们受益匪浅。虽然现在的我们青涩而稚嫩，充满斗志而又难免鲁莽，渴望成功而又缺乏主张。但离开学校，步入社会，从一名学生成为一名医务工作者，这是我们人生的道路上的一个重要转折、一个崭新起点、也是一个宝贵机遇，我们要走好这人生的关键一步，尽快地融入航天中心医院这个大家庭，适应各自的工作岗位，成为一名合格的医院职工。

感谢医院给了我们这次来之不易的就业机会，作为医院的职工，我们靠医院生存，而医院同样也靠我们发展。我们会像爱自己的家一样爱医院，时时处处维护医院形象、维护医院利益。没有规矩，不成方圆。作为医院的一名职工，我们会遵守医院的规章制度和操作规程，积极参加团组织或党组织生活，在医院各项活动中施展才华，为医院争光添彩。同时，我们定会打好扎实的业务功底，达到由拥有文凭向拥有能力转变，由阶段学习向终身学习转变，在学习中快速转变角色、提高素质。而学习知识的最终目的也是为了服务于病人、服务于医院、服务于社会。尽管我们还年轻，人生经历并不丰富，工作经验还很不足，但我们坚信在航天中心医院这个平台，有着严谨的管理模式，严格有序的人员培训制度，再加上一代代医院人奋斗积累的宝贵经验，我们就像站在巨人的肩膀上，必将看得更高，走得更远！

（外周血管介入科 贾晓）

作为航天中心医院的新成员，我们将不断践行“服务永恒追求卓越”的服务理念，不断落实“五个一，六个在前”的人性化服务思想。航天中心医院已经有了 55 年的文化历史，虽然我没有和她一起经历过去的风风雨雨，但是她今后的辉煌我会与大家一同见证。五十年的沉淀，不是我一朝一夕就能读懂的，但是我相信，在今后无数个日日夜夜的

工作中，我会不断融入其中，为她美好的未来添上一笔我们的色彩，谱写我们不平凡的天使之歌。

在此，我代表我们新入职的护士向医院承诺，我们愿意像战士一样的与病魔和死神抗争，我们愿意像许多护理前辈一样凭着自己坚强的意志和对事业的忠诚，为航天中心医院，为护理事业奉献自己的一生。

（重症医学科 李月平）



多彩的培训

丰富的内容

根据医院的实际情况和新员工的特点,人事处精心设计了新员工入职培训课程的内容。课程内容包括5个模块,分别为医院介绍、员工素质教育、质量与安全教育、管理专题和专项活动。其中医院介绍中包括医院基本情况介绍、医院文化理念与文化建设情况等;员工素质教育包括服务意识、职业素养、交际礼仪等;质量与安全教育

包括医疗质量与安全、安全生产、信息安全、保密安全等;管理专题中则安排人力资源管理、科研教学管理、6S管理、医保管理等。专项活动包括团队拓展训练,团委组织活动等。通过这些内容的传授,不仅将医院的制度和行为、物质文化全面介绍,同时也把医院深层次的精神文化传达给每一位新员工。

多样的形式

在培训形式上,医院尽量做到多样化。讲课、自学,图文、视频,室内、户外等方式相结合。课堂讲授要求教师准备PPT课件,图文并茂,并将课件内容打印装订成册,作为学生的学习教材。购买相关教育光盘,观看视频学习人际与礼仪、执行力理念等内容。通过文字、图片、声音、视频等多媒体教学让新员工直接直观地学习医院的制度要求、职业素养要求等。自学方面,精心挑选了书籍《做最受单位欢迎的一流员工》,让新员工在培训期间阅读学习,并要求撰写读书心得。另外,还安排户外拓展训练,把新员工送到拓展训练基地,选择适当的拓展项目,培养员工们敢于挑战、自我超越的信念和团队合作、互助奉献的精神。



辛勤的园丁

医院新员工入职培训得到了院领导的高度重视和各部门、各科室的鼎力支持。新员工集中培训分两期,每期20余名讲师授课,总课时达40余课时。所有课程均精心准备有课件,部分还配有视频、手册等资料。讲师们高度负责,讲课内容丰富、形式多样,

课前认真准备课件及考题、课上认真耐心讲解,不少讲师还留下联系方式,方便新员工随时咨询。正是各位讲师的辛苦付出,保证了新员工培训的质量和效果。

感谢院领导亲自讲解医院服务理念和发展历史,感谢职能部门各位老师全面介绍医院管理的

要求和规范,感谢优秀员工精彩的成长分享,感谢为新员工尽快融入和成长做出努力的所有人。是你们的付出让新员工了解了医院文化、掌握了规章制度、锻炼了团队协作、感受了家的温暖。

谢谢你们,我们辛勤的园丁!



收获的感悟

五天 丰收（节选）

回想过去的五天，有新奇，有激动，有劳累，有欢乐，由初来乍到时的懵懂，到现在再次仰望医院时充满了自豪和敬畏。

从前的我不知道，原来医院有着这么深厚的文化，拥有漫长的56年的历史，前辈们在那么艰苦的条件下用自己的坚持和努力，打造出如今的硕果累累。

从前的我不知道，原来医院今



日的辉煌背后，隐藏着医院历任领导、上上下下这么多的心血。我要更加认真，更加努力，才能不辜负这智慧和汗水的结晶。

从前的我不知道，“服务永恒，追求卓越”的背后，原来隐藏着这么多令人感动的瞬间，我终于明白心中的一股股暖意原来来自电梯间不论何时都能见到的那一抹微笑，来自电话那头永远的耐心和温柔，来自……

从前的我不知道，原来我们还肩负着众多航天工作者的健康。当在礼堂国歌响起的那一刻，心中报

效祖国的火花熊熊地燃烧起来。祖国的健康由他们保护，他们的健康由我们来负责。我们的医院在从事一项伟大的事业，我为我们的医院感到自豪。

幽默的话语，活泼的互动，在一片欢声笑语中我们学习了融入职场，融入同事，融入领导的宝典。我才知道，原来这不是学习的终点，除了书本上的条条框框，生活中到处都是学问，处处都有老师。

五天，我收获颇丰。我更加了解我的医院，更加明白我工作的意义，我要加倍努力，快速的成长，才能肆意的挥洒我满腔的热血。

五天，与同事朝夕相处，我们由陌生变得相知，相识，我们彼此



收获了一群可爱的朋友，此时宝贵的友谊，可能是我们一辈子珍贵的财富。

蓦然间，我们从医学生变成了医生，周围的不再是同学而变成了同事，角色和环境的转换曾令我百般不适。这充实的五天，为我摆脱这不适指出了方向；这丰富的五天，为我注入了前进的动力，为我指出了今后为之奋斗的方向。我为自己加入到这个集体感到幸运，我将继续怀着骄傲和敬畏迎接崭新的明天。（重症医学科 张佳）



读《做最受单位欢迎的一流员工》有感

在为期一周的新员工入职培训中，我不仅聆听了各领导、老师和优秀员工的讲课，参加了人事处精心组织的拓展训练，也



认真阅读了《做最受单位欢迎的一流员工》一书。其间感受良多，收获也颇丰。在入职培训结束之际，我将所有感悟汇总成文，希望能够勉励自己，不忘初心。通读该书，结合培训，我从‘讲忠诚’、‘守责任’和‘懂执行’三个方面谈谈自己的理解。

一、只要不放弃，必将创造属于自己的未来

忠诚是对精神层面的要求，每个人忠诚于一件事物的原因各有不同，但实质都是一种精神的坚毅。‘不忘初心，方得始终’，这句话因为乔布斯的推崇，已从一句质朴的佛家箴言变成了许多人的座右铭。我想，作为怀着“救死扶伤”医学梦的我们，更应该忠于梦想，有始有终。当下社会风气浮躁，医患关系紧张，有些人慢慢偏离了初衷。但我从医院的“十佳医师”、“星级员工”等身上看到更多的用岁月积累的经验 and 用敬业打造的成就。若未曾尽

力就对最初的梦想弃之如敝，那么何谈忠诚与成功。

二、责任是使命，是信赖，是机遇，是成功

工作就是事业。人一旦有了主人翁意识，就会对自己的领地重视，责任感也就油然而生，而这种责任感正是员工主观能动性给企业带来的最大益处。特别是对于医院这样的事业单位，救死扶伤的意义已远远大于它的盈利。疾病从未停止肆虐，而当今医疗水平还远不能满足人民需求。因此，医院员工的责任比一般企业的更加重大，这里的员工需要被信任，也要在照顾和给予中实现自我，庸俗成功学中的名利观无法被套用在这里。而作为财务人员的我，今后也要学着承担责任。只有对工作和他人负责，才是对自己和未来负责。

三、懂·执行

一个企业的执行力能够决定企业的成败。但“懂执行”绝不仅仅是执行。“懂并执行”才是优秀员工的做法。对此，我在拓展活动中有深刻体会。记得在“盲人方阵”游戏中，我们队一会儿找绳，一会儿讨论，很是忙乱，但最后却无果而终。其实，教练早就说了规则：绳子就在一米之内。我们没有读懂规则，就盲目行动，浪费了大半的时间，导致任务没有完成。而有的队伍听清指令后全体统一行动，在一分钟之内即找到了所有绳子。由此可见，对指令



理解不到位会使执行力大打折扣。以后在工作中，我也势必会不断地执行命令，希望能够以此为训，在执行前认真思考，制定最佳方案，从而得到满意的结果。

通过这次培训，我们不仅收获知识，挑战自我，学会感激，更懂得了许多人生的道理。王国维先生把人生分为三重境界，并称“未有不阅第一第二阶级而能遽跻第三阶



心得体会

摘 录

入职培训在我的期待中开始，也在我的感动中落下帷幕。我期待它能给予指导和帮助，我感动自己收获了观念、方法和勇气。这一次培训解决了我的当务之急——在崭新的工作岗位上怎么想、怎么做，此刻我激动地写下自己的所思、所感，并且深信，它带给我的将是持久的力量。（财务处 杜荣杼）



业理想紧密融合，成为一生难忘的使命和追求。（纪检审计法制处 向思雅）

我欣喜于医院已经成就的舞台，她有着坚实软硬件基础以及广阔的发展前景，能够在如此的环境中工作，我很高兴，我想每一位员工都会为她的美好明天努力奋斗，在这个舞台上展示自己的风采。（科教处轮转 王伟琦）

生活、工作亦是如此，抱怨少一点，勤奋多一点，不满少一点，努力多一点，团结就像一个大雪球，越滚越大，它强大到可以保护自己的同时也保护别人，自己提升的同时，每个人都得以进步。（供应室 郝洁绿）

培训中我结识了许多新朋友，对医院的了解也更近了一步。每个老员工的眼中，不论是和蔼庄重的院长，还是稚气未脱的小

我们一直在自己人生路上不停的走着，路上不是一帆风顺，会遇见很多困难。当克服自己的恐惧，勇敢的迈出那一步时，也许前面就是成功。所以，在今后的人生路上，再次遇见困难时，还要像在八米高的断桥（拓展训练）上那样，勇敢地去迈步。要坚信，自己的路，一定要勇敢地走完。（重症医学科 陈龙）

作为新员工中的一员，我被各位新同事的积极与热情所包围，陌生却友好的脸庞，熟悉而又热烈的讨论，一声声叫好，一次次掌声，先前的担忧与畏惧早已烟消云散。迎新会上领导对我们真诚的表达与殷切的期望，让我看到了希望，也体会到肩上担子的分量。（药剂科 谭湘珊）



护士，都有着对新员工的友好和关注，让我感觉到被接纳，被包容，医院是值得我为之奋斗的另一个家。当我成为一名老员工的时候，这次培训的经历，一定是我最美好的回忆。（口腔科 王帅）

相信在聆听了这一系列的课程之后，“服务永恒，追求卓越”这八个字将不再仅仅嵌在医院大楼的墙面上、写在员工手册里，还会在我们每一个新员工的心里烙下深深地印记，伴随我们在医院的成长之路，与我们个人的职

经过迎新会和入职培训，我感觉我已经融入了这个大家庭，同时也被这个大家庭接纳了，不再漂泊无依，心里有了归属感。依然清晰记得院长在迎新会上的那句话：“你唱戏我搭台，你唱什么戏，我搭什么台。”医院不仅接纳了我们，更给了我们展示自己的平台，给了我们通向自己梦想的梯子。接下来就要靠我们自己努力地向上，再向上。（内分泌科 钱玉静）

选择了航天中心医院，就是选择了一种“服务永恒、追求卓越”的精神；选择了航天中心医院，就是选择了一种为祖国航天事业奉献终身的道路。在追梦的旅途中，让我们携手在航天中心医院的舞台上扬帆起航！（血液科 刘夫红）

级者”。新员工也是一样，入职后，我们也许并不能马上进入最佳状态，但只要不停止前进和学习，便可渐入佳境，成为更优秀的员工，实现事业上的成功，最终成就人生



的圆满。（财务处 张雪宁）

温馨的晚会

新员工与单身青年联欢 共迎中秋佳节

金秋九月，硕果飘香，在这金色灿烂的季节里，医院人事处和团委共同举办的“相约美丽家园 共度中秋佳节——新员工和单身青年中秋联欢会”于9月4日晚上在报告厅浪漫开场。这是医院首次以新老员工联欢的方式共度中秋节，吸引了医院100余名新老青年员工参与。医院党委李晓宇书记、党委工作处

傅冠峰处长、人事劳动处甄静处长应邀参加活动，并与新员工和单身青年欢聚一堂，共迎中秋佳节的到来。

李书记在致辞中向青年人表达了中秋祝福，并对青年人寄予了希望。

活动现场，新老员工带来的惟妙惟肖的模仿秀和活力四射的歌曲串烧，展示出青年员工积极

向上的风貌；配音秀《房价，房价》中的精彩桥段，戏说的房价，外加极具搞笑的表演，使得现场笑声连连，叫好声不断；傣族舞蹈《邵多丽》展示的优美的傣族风情，让大家仿佛置身于傣家风光之中；手语表演《感恩的心》道出了青年员工的心声，感谢医院提供的发展平台，感谢领导的关怀和培养；新员工培训视频集

锦，又将大家拉回到培训时认真听讲的课堂时光和拓展时挥洒汗水的豪迈时刻。个人才艺展示之中，穿插着的游戏“七拼八凑”、“泡泡堂”和中秋猜灯谜，大家更是积极踊跃，做游戏、争奖品、吃月饼，新老员工其乐融融，将活动的气氛不断推向高潮。活动中还特意安排了9月份过生日的新员工安排了庆贺环节，大家共唱

生日快乐歌、同享甜美的生日蛋糕，场面温馨感人，让大家感到家的温暖。

新员工联欢及青年员工迎中秋是医院多年来的品牌活动，也是医院党委关心青年生活的集中体现。此次联欢会的举办，增强了青年员工的归属感，充分体现了医院大家庭的和谐氛围。



李晓宇书记致辞



大合唱 《当》 脸萌组合



专业范儿的主持人



配音秀：谭湘珊、杜荣杼、罗佳、邓晨



联欢会大合影



游戏 《泡泡糖》



独唱 《何日君再来》 谭湘珊



新员工和单身青年集体过生日



手语表演 《感恩的心》 重症医学科新员工



游戏 《猜灯谜》



独唱 《天意》 高天宇



游戏 《七拼八凑》