



# 航天中心医院

凝心聚力 奋勇拼搏  
全面推进各项工作

院报编辑部

全国医院优秀报刊  
2015年04月10日

http://www.asch.net.cn  
第05期 总第437期

内部资料  
免费交流

## 3.0T 磁共振成像仪 助推医院竞争力提升

3月25日凌晨，我院购置的首台西门子子公司生产的MAGNETOM Skyra 3.0T 智能磁共振成像仪运抵医院。目前正在紧张安装调试中，不日将投入使用。



该机通过短磁体和大孔径和一体化线圈设计使检查更趋人性化，检查流程更简化，检查速度更快，丰富而先进的扫描序列和强大的成像功能能够为磁共振检查提供更可靠和更准确的诊断结果，必将能极大地提高临床应用价值。主要特点：一是采用70cm大孔径短磁体设计，能够提供更舒适的检查环境。二是与其他磁共振机相比能够获得更高质量图像。全身大范围磁共振一次性成像。三是具有丰富的扫描检查模式。能够完成全身各部位磁共振检查；进行多角度多方位观察，极大地提高了疾病的检出率；扫描速度有了显著提高。四是具有大量应用于全身各部位的

功能成像，有利于疾病的诊断和鉴别诊断。五是具有强大的心脏和全身血管检查功能。有利于预防和及时的治疗。

3.0T 超高场强MRI是目前世界最高水平的医学成像设备，随着该设备投入使用，将使我院的医学影像诊断技术手段更为丰富，提高临床诊断水平，提升我院医学影像技术水平发展做出贡献。

相关科室为该机的抵达、安装、调试进行了多方沟通协调，协力确保此项工作的顺利进行。

(崔斌 边永霞)

## 医院官网大变脸 展示服务新形象

经过精心的前期开发建设，在全院各科室的共同努力下，医院新网站于4月10日上午10:00切换上线试运行，医院官方网站终于实现了大变脸。

医院官方门户网站是医院对外展示的重要窗口。医院原网站在2007年启用，当年即荣获市卫生系统优秀网站称号，并于2009年获得北京市卫生系统在线服务奖，于2012年被中国医院协会医院文化专业委员会评为“第四届全国医院文化宣传与创新优秀网站”。但随着医院的迅猛发展、市卫计委对网站考核指标的变化等新的形势要求，原网站已显得过于陈旧。为不断适应新要求，展示医院新形象，医院网站更新改版建设项目列入了2014年的工作计划。经过需求调研、基础建设、开发制作、完善测试等阶段，

如期实现上线运行。

医院网站更新改版的基本思路是“服务+宣传”，即适应新媒体建设要求，以服务患者和社会为中心，塑造、宣传医院新形象。新网站有三大主要特点：一是体现新媒体页面风格，既时尚简约、美观大方，又布局合理、界面友好。二是体现体验式服务理念，实现了在线查询门诊化验单、体检报告及预约挂号等自助功能，方便患者就医，同时增加在线咨询、在线调查等互动栏目。三是体现延伸服务。医院新网站运行后，将进一步拓展新媒体应用，

如建立微官网，并与医院官方微信进行数据对接，方便手机应用。

目前，医院新网站正在与医院官方微信和微官网进行数据对接，近期将实现医院官方微信增容、微官网上线，通过手机关注医院微信公众号或者登陆网站WAP版即可实现手机在线查询、了解医院信息。

(李伟)



## 耳石复位精准导航核心装置 获国家专利证书

近日，我院耳鼻喉科田永胜博士率领研发的用于耳石复位精准导航的核心设备—内耳姿态捕获装置及基于虚拟现实的内耳姿态调整监控系统正式获得国家实用新型专利证书。

目前，耳石的手法复位是治疗良性阵发性位置性眩晕（耳石症）的有效方法，并在临床中广泛应用。然而目前耳石复位操作的过程仍然存在一定的不足：首先，每个患者进行复位时的头位是否正确无法评估，完全依靠医生个人的主观经验进行；其次，每个人内耳的结构形态并非完全一致，按照统一的复位角度进行

复位不能确保复位的准确。虽然已有设备替代手法复位进行治疗，但未能解决这些问题，为此，在没有任何同类产品可供参考的情况下，田永胜博士大胆构想，细心求证，将虚拟仿真技术与物联网技术相结合，多次征求相关专业专家，提出了基于虚拟仿真技术的内耳姿态监控系统方案，组织相关专业人员共同研发了对耳石复位精准导航具有核心作用的内耳姿态调整监控系统及内耳姿态捕获装置，实现了耳石复位治疗的数字化精准调控。

该装置的研发解决了内耳耳石复位的标准化和普及化问题，

有利于实现患者的个性化治疗，将内耳耳石复位的标准化、普及化及个性化完整地统一起来，将会极大的方便患者的顺利康复。

此项成果标志着我院耳鼻喉科的眩晕诊治技术达到了全新的水平，为科室开展特色业务奠定了坚实的基础。然而，田永胜博士说：“这仅仅是个起点，以后还会陆续推出更多更新的发明服务于临床。充分利用航天产业优势，实现航天技术的医学转化，开拓专业特色，为患者提供更优的服务是我们不懈的追求”。让我们拭目以待，一起期待新的突破。

(耳鼻喉科)

## 医院举办 2015 年第一季度 中层干部培训

3月13日下午至14日，2015年医院第一季度中层干部培训在武青会议中心举行。全体中层干部、基层科室骨干及机关管理人员共300余人参加了此次培训。李晓宇书记主持了培训。

13日下午，北大第一医院潘义生副院长以《追寻梦想，走向卓越》为题作了专题培训，讲述了医院学科发展建设理念与实践。潘院长介绍了北大第一医院的发展史，通过介绍员工管理、人才培养、科研项目、医疗团队、国际交流等方面的经验，让我们领略到一所现代化三甲医院是如何一步步的稳健向

前不断发展。潘院长还以一个卓越的组织，必须要具备高效的内部运营管理、战略的人力资源管理、强烈的组织文化认同以及明确的领导发展方向四方面的战略管理要素为纲要，结合北大一院发展的实践进行了阐述，针对“平衡计分法”等管理学工具作了深入浅出的介绍。以自己医院发展中存在的症结为例，论述了在医院的发展过程中如何正确的规避这些弊端，促进医院和谐常态发展。最后，针对MDT模式讲述了多学科协作在实际医疗工作的运用和前景。

14日的培训，由北京大学企业家思想研究中心及竞争力中心副主任郭春林教授向我们讲授《哲学智慧与人生思考》。在这场丰富的哲学知识盛宴中，郭教授从心灵、思维、智慧等方面为人生做



了导航，告诉我们如何在浮躁的社会中学会慎笃，守住一颗善良而纯朴的内心；如何在激烈的社会竞争中成为一名优秀的精英；如何在遭受打击意志消沉时自我开导重拾信心。郭教授不仅对我们的工作做了指导，更启迪了我们的心灵，指引我们朝着正确的人生目标努力前进。

本次培训内容丰富多彩，形式多样，涵盖医院学科建设、哲学思维、人生启迪等各方面知识，对医院学科建设的发展和文化理念的深入，对自我的不断丰富和完善，起到了良好的推动作用。

(高扬)

## 我院成为北大医院大内科巡诊 对外开放的唯一医院

自4月3日起，北京大学第一医院大内科巡诊首次对我院开放，实现了同步视频双向讨论。此合作项目的启动是我院远程教学的一次全新探索，我院因此成为北大医院大内科巡诊对外开放的唯一医院。

北大医院内科巡诊是北大医院大内科的一个品牌学术活动，坚持了数十年，每两周一次，旨在加强学术传承，培养临床思维，为青年医生成长搭建平台。巡诊内容涉及内科疑难病例、围绕病

例的临床思维及学术进展讨论。此一平台的建立为我院临床医生提供向北京大学一流医学院学习和交流的机会，同时也感受到了远程教学带给我们的便捷和高效。

此次同步视频工作得到了院领导的高度重视，北大医院领导和北大医院的大力支持，以及两家医院信息处的积极配合。希望医院能够以此为契机，不断夯实基础，强化内涵，开阔视野，营造更加浓厚的学术氛围！

(范国婷)

## 护理部开展 2015 年 第一季度护理技能操作考核

随着我院护理队伍不断壮大，年轻护士占比逐渐增加，为提高护士技术操作水平，培养临床实用型护理人才，按照工作计划，护理部从3月23日开展了为期一周的护理操作技能考核，全院43名护理带教组长、教学组长及242名N0-N1级护士参加。

前期，各科室积极组织开展了各类护理技能培训与考核。

此次考核项目为心肺复苏术、口腔护理技术、密闭式静脉输液技术、穿脱隔离衣技术。每项考核由

两名评委同时监考并当场打分。整个考试过程严肃、认真，参考者态度端正，秩序井然。

本次考核检验了护士操作流程是否规范，操作技能是否熟练，与患者的沟通是否到位，发现了操作中的不足，以此开展针对性的培训。同时，督促年轻护士扎实技能训练，用更高标准要求自已，形成“比学赶帮超”的学习氛围，以便更好的提升护理队伍操作技术水平，为患者提供更优质的服务。（王立敏 王霞）

## 加强多学科协作 深化服务内涵

3月19日中午，易主任利用中午休息时间为健康管理部医师介绍了心血管疾病的发展现状及心脏疾病诊疗科的特色优势和先进技术，正式开启了与健康管理部多学科协作。

易主任利用理论与实例相结合的讲解使大家对心血管疾病有了更深层次的了解。为了便于更直观了解起搏器的形状及构造，易主任特意带来起搏器模型。针对患者24小时动态心电图报告，易主任详细分析了患者的报告及下一步治疗方案。此次的沟通交流受到了大家的一致好评，并希

望以后多加强学科间在专业上的沟通交流。

人们在常规的体检中经常会遇到一些心血管疾患问题，主检医生会在体检报告中给出一些指导性建议。针对这一需求，通过公众健康促进部的牵线搭桥，健康管理部和心脏疾病诊疗科共同协商达成共识建立多学科协作。

通过多学科协作的开展，既方便了患者及时找到更专业的医



生就诊，也提高了医院的服务内涵。在今后的工作中，心脏疾病诊疗科会配合健康管理部的需求由专人负责协调安排，为患者提供更加专业、周到、个性化的优质服务。（刘海艳）

## 医院与承德六院协作共建一周年

按照医院工作部署安排，3月27日，刘宗明副院长带领医务部、医患关系促进部、急诊科、肝胆外科、骨科、呼吸科、眼科、心脏疾病诊

疗科、耳鼻喉科等13名专家前往承德市第六医院进行协作共建签约满一周年义诊活动。

在两天的义诊期间，各位专家不辞辛苦到院立即投入到门诊诊疗活动中，共诊疗门诊病人300余人次，保胆取石手术5例，健康讲座2次，培训100余人次，

尤其是王华主任对医疗纠纷防范的经验分享，引起了大家的共鸣。

总结会上对方医院领导对一年工作进行了总结，我院派出专家出诊15批次，66人次，门诊诊查1728余人次，合计手术43例次，接收进修人员18人次，转诊病人10余人次。通过专家出诊、预约手术和外派人员分批进修的方式，提高了承德六院的医疗技术、管理水平和就诊率。同时，专家们针对承德六院各科室发展提出了建设性的意见和建议。（刘冠杉）



### 科室推荐

## 转型中的药剂科

伴随着医院的发展，药剂科紧跟医院步伐，不断改革与创新，逐步实现从“药品保障型”科室向“药学服务型”科室转变。近年来，药剂科在科主任的带领下，树立“以患者为中心”的药学服务理念，保障药品供应的同时，不断提高药学服务的质量与内涵。

完善药剂科基本构架。2013年，药剂科实现了门急诊、病区药房自动化，大大提高了工作效率，降低了调剂差错率，保障患者用药安全的同时，为患者提供优质快捷的药学服务；扩大临床药学院规模，实现临床药师下临床，覆盖多个专业科室。临床药师参与临床诊疗活动，进一步提高了医院合理用药水平。2015年，药剂科将建成药物静脉配置中心，实现静脉药物集中配置，提高用药安全性和工作效率。

提升内部管理。2014年初，药剂科启动了科室内部标准化管理提升项目。完成了标准化流程构建工作，大大提高了工作效率

和准确率。质量控制小组负责定期巡查，持续改进，进一步提升了药剂科整体水平。班组绩效考核激发了职工积极性和工作热情。

做强医院药学专业。药剂科逐步形成医药结合、基础与临床结合的科研模式，围绕个体化给药开展科研工作，更好地为临床、为患者服务。药剂科积极申报院内、外课题。2013年成功申报“十二·五”科技支撑计划课题，已结题。2013年申报院级课题1项，目前正在进行中。2014年底，药剂科开始筹建药理学研究室，2015年将开展血药浓度监测工作和基因多态性检测工作，真正实现个体化给药，为患者提供安全、有效、经济的用药方案。

医院正以迎接“三甲”评审为着力点，大力推进医院建设。药剂科将以“三甲”评审为契机，以评促建，力求在技术创新、学科建设、文化建设等方面不断创新、不断前进！

（谢清）

## 全国帕金森病友会暨航天中心医院 第三届帕友会召开

在4月11日世界帕金森日到来之前，神经内科于3月29日再次举办全国帕金森病友会暨航天中心医院第三届帕友会，此次会议主题是“帕金森爱心太极操”。神经内科万志荣医生给帕友们带来了最前沿的帕金森病的知识与治疗成功案例，同时邀请北京君和太极团队在现场与病友互动，现场教授了专门创作的适合帕金森病友康复锻炼的帕金森爱心太极操。

此次帕友会有来自祖国各地的

帕友约260余人，他们分别来自祖国各地，有辽宁、四川、江苏、太原、湖南等地。杜继臣院长在致辞时说“帕友会就像一辆汽车，搭乘着帕友们共同的梦想——抗帕之梦”。张伟是关爱帕金森协会志愿者协会会长，他也是一名帕金森病患者，他与病友们现场交流与帕金森抗争的心路历程。北京著名太极拳老师刘君合带领帕金森患者进行的太极表演将大会推向高潮。

神经内科为3月份出生的帕友

精心准备了生日蛋糕，寓意着“与帕共舞、与帕相争，每一天都充满了生的希望”。

神经内科长期从事帕金森病治疗与研究，曾于去年举办帕金森病友会，病友会面向的患者已经扩展到了全国各地。大家的共同努力下，帕金森病友会的规模及影响正在逐渐扩大。神经内科将继续开展此类活动，竭尽所能为患者服务，帮助更多患者正确认识与治疗帕金森病，提高生活质量。（关伟）

### 专家风采

## 光明使者

——记眼科张仲臣主任

张仲臣，眼科主任，主任医师，硕士生导师，在中华医学会北京眼科学分会委员、北京大学眼科学系委员等多个学会和杂志任职。

他从事眼科临床工作30余年，熟悉各类眼病的诊断治疗，尤其擅长白内障、眼底病、眼外伤的诊治，特别在白内障手术方面有丰富临床经验。已完成眼科各类手术万余例，尤其成功完成了一些高龄、高危合并症或复杂眼病患者的手术，让许多患者重见光明。他对待患者态度诚恳，耐心解答病人的各种疑问，深受患者信赖认可，并于2011年、2013年两次荣获医院“十佳专家”称号。他还积极参加各项社会公益

活动并深入对口基层医院及社区进行眼科健康宣教及义诊。

他主持多项省部级及院级科研课题，在专业期刊发表论文几十篇，参编著作3部。多次代表医院参加国内外重大眼科会议并在会上进行学术交流，并于2014年赴美国哥伦比亚大学眼科中心学习。

近年来，他带领科室积极开展玻璃体腔注药术、玻璃体切割术等新技术、新业务。他还着力加强科室人才梯队建设，短短数年，科室



的医生队伍中硕士以上学历人员已达70%，带领科室人员超额完成了医院部署的各项任务指标。科室连续三年被评为优秀医疗单元、“新技术、新业务”二等奖、三等奖等。

张主任担任本科及硕士生的教学工作，多次获得医院嘉奖教师、优秀教师、北京大学医学部优秀教师及优秀硕士生导师等光荣称号。

## 超声科精彩亮相 北京超声医学年会

3月21日中华医学会北京超声分会学术年会在北京召开，超声科集体参加了此次会议。郭君副院长作为北京超声分会现任委员及青委会前任副主委，以特邀专家身份参会并承担妇产专业会场的主持工作。

超声科刘焱主任、房敬阳、梁蕾及程昀医生的最新研究成果在4个分会场分别进行了展示，内容涉及了腹部、妇产，血管及小器官的等众多领域。她们将新近研究的成果展示给评委及观众，就超声领域的多个研究热点发表了独到的见解，获得在场评委的

一致好评，充分展现我院超声科的风采。

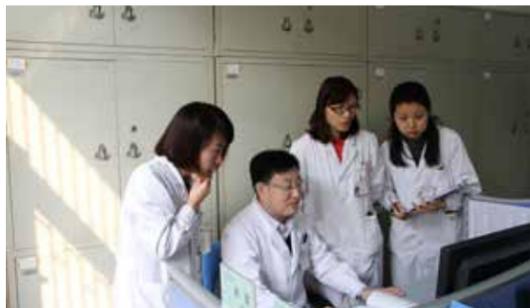
北京超声医学年会是超声领域一年一度的盛会，汇集了超声界来自京津冀各大医院的精英及先锋，促进了超声领域的不断向前进步。

通过此次会议，我们充分发现了自己的优势与长处，也明确了今后的发展方向。超声科在郭君副院长的带领下，整体学术水平得到稳步提高，得到院外同仁的认可。超声科将继续大踏步前行，与医院共同发展进步，创造属于我们的精彩未来。（王玉凤 梁蕾）

## 医院开展首次机关处室综合管理查房

3月25日上午，杜继臣院长带队进行2015年第一次机关处室综合管理查房，医院办公室、人事劳动处、党委工作处和基层科室代表参加检查，查房范围覆盖全部机关处室。

此次综合管理查房是医院2015年为提升机关管理服务水平的一项新举措。查房将每月组织一次，检查内容包括6S现场管理、劳动纪律、员工行为规范、限时办结执行情况等各项内容。每次检查将由院领导带队，检查人员除机关部门负责人外，还将邀请临床科室代表参加。



在查房过程中，检查人员通过电话检查了科室文明用语规范使用情况，并实地走访了医院各办公区域。大部分科室文明用语使用规范，办公区域按照6S管理

要求进行了整顿和清理，但仍有部分科室存在一些差距和不足，检查人员现场就具体情况与部门负责人及科室人员进行了指导和沟通。

杜继臣院长强调要及时做好检查反馈工作，对突出问题进行及时整改，确保医院管理要求落到实处。（程明）

## 精心治疗促康复 患者折花表感谢

近日，血液科收治了一位19岁男孩，他是白血病移植后因为肠道感染：便血，一天血水便30多次，肛周破溃，禁食水，骨瘦如柴，即便是这样，我们每次走进他的病房只要他是醒着的，哪怕是换一袋液体，他都会用他那柔弱的和诚恳的话语说“谢谢姐姐！”每当为他做肛周护理时他都疼得紧锁眉头，嘴上却说“没事的姐姐，我能忍。”我们看在眼里，疼在心里。

终于，在医生的精细治疗和护士的悉心护理下，在他积极的配合下，病情逐渐的好转，可以吃东西了，不需要输营养液了，也不便血



了。为了表示感谢，小伙子为我们折了非常漂亮的手工花。我们真心希望他的未来能像这些花一样夺目耀眼、美丽绽放。（王春晶）

### 我要安全

## 第二门诊部学习安全生产 文件全力抓好医疗安全

3月30日，第二门诊部组织全体人员集中学习安全生产相关文件精神，并且结合患者安全文化建设及查找医疗安全隐患展开讨论，查找医疗安全隐患，并进行整改落实。

安全没有小事，作为航天大院内外的门诊部，每天从迎接第一位就诊患者开始，就应该做到对每一位病患问诊详细、告知清晰、解释到位；对每一位患者的病情都要了然于胸，不放过一丝蛛丝马迹，因为医疗机构患者的安全是第一位，患者的安全就意味着生命得到保障，我们不仅要用爱心、责任心温暖每一位患者，更要时刻警醒自己医疗

安全就是每一位医务人员的生命线。

通过集中学习、讨论，第二门诊部医疗、护理、收费、药房、检验、口腔各岗位人员，根据各自不同工作内容详细梳理了医疗安全制度、操作规程、岗位职责、事故防范措施、应急预案等。排查各医疗岗位存在的风险点，要求每位医务人员掌握本岗位可能发生的事故风险、控制措施及应急处置原则。牢记生命安全是不可逾越的“红线”，安全法律是必须坚守的“底线”。任何时候都坚持安全第一、预防为主、警钟长鸣、防患未然。（郭淑凤）

在这春暖花开微风习习的日子里，为进一步促进职工的自我健康意识，健康管理部3月下旬先后在街道、二院机关开展了主题为“春季中医养生”健康咨询活动。

健康管理部一行人员深入基层，为职工提供中医咨询、养生指导、疾病答疑、报告解读，护士们现场还为职工们做血压测量、血脂成分分析、血糖检测、心电图分析及血氧饱和度监测等。职

## 健康管理在行动



工们对我们的“健康驿站”非常感兴趣，认真的问询和测试，大家热情高涨，场面气氛活跃，尽80%的人员参与了咨询活动，并对我们的这种巡诊方式给予高度评价，能得到这样的肯定，我们感到很欣慰，愿这股和煦的春风吹进每位职工的心田。（冯春娥 吕言谊）

以便在工作中能够熟练使用。

影像科是专业性比较强的医技科室，对于临床的很多设备接触不到，了解得不多，更是很少使用，大家纷纷表示这样的科内小讲课，既丰富了自己的临床知识，又学到了很有用的实践经验，为抢救病人争分夺秒，贡献自己的一份力量。（梁勤珊）

## 学习临床设备使用 影像科加强培训

影像科积极落实医院部署的设备培训，于3月31日在科室早交班时进行了除颤仪的适应症、禁忌症、基本组成、使用步骤、使用方法、能量选择、抢救成功标准的多方面的培训学习，针对早期进行电除颤的优势进行了重点学习，并由熟悉该仪器的范宏伟护士反复讲解并示范操作，大家认真听课、认真学习、反复演练，

### 党委书记感言

看到0A新闻中心患者为您亲自折叠的美丽的玫瑰花，心中涌出一份感动！这是我们医务人员和患者共同战胜疾病后的一份喜悦；这是我们真实医患关系的一种写照；这是医患之间爱与爱的一种表达；这也是我们成功的一份收获；这更是我们医者仁心的幸福！

血液科的团队在王主任的带领下，正在创造我们自己的历史，把一流的技术、一流的服务、一流的质量和一流的文化写在了我们每一位患者的就医过程、做在每一次的诊疗环节中，体现到工作中的每一个细节。我所接触过的每一位医

务人员的言行中无不体现着一切以患者为中心的理念，无论是每次为科室工作与院里急切交流的王静波主任，还是在外学习已过了下班时间仍要赶回医院进行下班前查房的大夫，还是为了一位门诊病人用药、输血而多方着急的护士们，都无不在践行着这一理念，它不是在字面上、口头上，而是真正融入了血液科人的血液里，处处体现出你们对患者的浓浓爱心。

我记得你们有位同事曾说过：一旦是我们的患者，那就是一辈子的责任，你们不但说了，确实是在默默地践行。

再次送上我的感谢！

（李晓宇）

### 行为规范 我践行

## “有你们真好！”

“您早上好！您是空腹吗？早晨起来没吃什么、没喝水吧？您请坐！”……

3月19日早晨不到7.00钟，科工局医务室的医护人员便开始忙碌了，准备采血车、采血管、止血带……等物。因为早上局里的几位领导和离退休老干部要来静脉采血，复查一些化验指标。不一会儿，领导们先后都到了，他们微笑着说：“大家早上好！辛苦了！”有位离退休老干部说：“咱们医务室的医

生护士服务很周到，也很热情。昨天晚上，我有些不舒服，就给代医生打电话。我说了好长时间，代医生都能耐心的给我解答、帮助我。真的很感谢你们！她都成了我们这些离退休人员的家庭医生了。有你们真好！”。整个采血的过程在这样轻松愉悦的气氛中完成了。采血结束后，我们会在第一时间送到医院检验科，也会在第一时间将化验结果反馈，指导他们用药及生活方式干预。（曹捷）

## 信息集锦

◇ 3月11日，社区中心家庭医生示范团队“高友班”正式开班。

◇ 3月11日，门诊部邀请保卫处王辉处长进行安全培训。

◇ 3月12日，麻醉科举行科内输血安全知识培训。

◇ 3月12日、16日，门诊部举行了两场2015年门诊医生工作培训会。

◇ 3月12日，社区中心迎接北京市全科医师规范化培训基地动态评估。

◇ 3月17日，肝胆外科举办2015年第3次外科多学科讨论。

◇ 3月18日，护理部举办2015年品管圈宣贯交流会。

◇ 3月20日，第二门诊部与检验科的相关人员就检验方面存在的问题举行了沟通座谈会。

◇ 3月20日，社区中心喜迎2014年海淀区年终绩效考核。

◇ 3月21日，神经内科举行主题为“健康心理、良好睡眠”义诊活动。

◇ 3月23日，社区中心迎接海淀区卫生监督所检查。

◇ 3月23日，医院开展临床科室二三级医师病历质控培训。

◇ 3月24日，儿科与皮肤科联合举办义诊活动。

◇ 3月25日，心脏疾病诊疗科顺利完成火灾应急演练。

◇ 3月25日，医院举办首次新退休职工交接仪式。

◇ 3月26日，医院荣获北京市卫计委“首都除夕 护卫健康”主题宣传活动先进单位称号。

◇ 3月28日，苗凤茹护士长在全国神经重症学术会议上做专题发言。

◇ 3月29日，泌尿外科开展大型义诊活动。

◇ 3月31日，医院召开2015年信息化领导小组第一次会议。

◇ 3月31日，急诊科进行院感知识培训。

◇ 3月31日，内分泌科承办今年第三次内科大巡诊。

## 患者来信

### 摘 录

我是二院二八四厂一名基层管理人员，今天怀着激动的心情，向贵院耳鼻喉科全体医护人员，特别是田永胜主任和姚远医师表示衷心的感谢。是他们解决了我几十年来患有的“梗阻性睡眠呼吸暂停综合症、鼻中隔偏曲、慢性鼻炎”的病症。在住院期间，医护人员精细化、人性化、主动化的优质服务，深深地打动了我。尤其是手术

前签订的一份拒绝收受红包的承诺书签给我留下了深刻的印象，当我和我爱人在上面签下名字时，一种医护人员救死扶伤的崇高美德油然而生。我们看到了医院党委在认真贯彻执行相关规定，并落实到行动中；看到贵院正在健康发展，为净化医疗行业的不正之风起到良好带头作用。（刘思清）

## 助患的背影没有远去



4月15日清晨，助患部护士上完最后一个夜班，轻轻地带上助患服务部办公室的门。

助患部的历史，也关在大门的后面。

轻轻的她走了，正如她轻轻的来。

我曾经极其感性地书写助患部的成立日，“2001年2月14日，情人节；那个浪漫的日子”。其实助患部的成立极其简单。不经意间，航天中心医院出现了一个直接为患者提供服务，践行“服务永恒 追

求卓越”、“以病人为中心”理念的科室。

助患部从成立的那天起，不断探索为患者服务的形式，最后形成了以住院患者陪检为核心的服务形态，涵盖设备仪器、导医等多项服务。助患部逐渐成了航天中心医院一项服务特色，一块拿的出手的服务品牌，为广大患者津津乐道。

在助患部的历史上，记载着医院领导和全院上下的全力支持和协助，记载着广大患者深深的理解和配合；更记载着金华护士

长的付出和艰辛探索。记载着一茬茬助患护士的辛苦与汗水，

我有幸，在助患部工作了整整九年。我不是护士，但我亲眼目睹了助患的成长和发展，亲历了对患者无微不至的关心与温暖，更用自己的笔为助患的每一步成长鼓与呼。

助患给了我一个平台，我感激给了我让我能发挥些微能力的金华护士长和各级领导们。我珍惜在助患的每个日日夜夜。

我是个容易动感情的人，4月15日清晨，我的眼角微潮。

助患的背影或许会渐渐消失在人们的视野中，但助患的精神一定在继续传承。

服务永恒，追求卓越！

助患的背影注定没有远去。

(曹晋巍)

## 神经外科“师徒四人”给小患者带来欢笑



神经外科收治了一名出了车祸年仅六岁的患者小静静，神经

外科“大话西游”的师徒四人装扮起来探望小静静，希望能给她单调病痛的住院生涯带来欢乐，希望能让小静静感受到大家的关心和爱护，让她能够继续健康阳光的成长。  
(李宇)

## 小角度新高度

神经内科危重患者较多，床头抬高30°-45°是预防误吸、呼吸机相关性肺炎等危重患者并发症的简单而有效手段，为了使床头抬高角度测量更准确，神经内科自制了床头量角器标识，使床头抬高角度更精准。

神经内科危重患者较多，在病情允许的情况下，床头抬高30°-45°不仅能降低颅内压，更能有效预防误吸，降低肺部感染的发生，很大程度改善了患者的预后。目前大部分ICU病床没有可以显示床头抬高角度的有效工具，护士在执行此操作时往往依据个人经验或主观判断，目测与实际度数存在一定差异，不能达到预期的预防效果，不准确、不专业。为了使床头抬高角度测量更准确，神经内科自制床头量角器标识，



新绿 何欣/摄

卡片标识为三种颜色，标识卡上面悬挂重力坠子，随着床头抬高的程度，显示准确的角度。

小小角度尺不仅改善了抬高床头角度上的偏差，更重要的是提高了护士们对抬高床头这一措施的深刻认识，保证了危重症患者抬高床头的有效性。(张雪)

## 春意盎然的急诊科

春天来了，天气渐渐转暖，樱花绽放，路边的树木也发出了嫩绿的新芽，从急诊病房透过落地窗看外面一片春意盎然。

急诊科的工作每天忙碌而繁杂，要面对形形色色的病人，突如其来的抢救更是比比皆是。为了让急诊科有一个更加赏心悦目的工作环境，让大家工作更加舒心，让患者在诊治过程中看到的不仅是一片洁白，也能感受到春天的气息和温暖，王旭东主任利用业余时间给科室购置了“富贵竹”。一盆盆翠绿的“富贵竹”带来了春天的生机，当看到那一

支支嫩芽萌发时，所有人的心都会变得柔软起来，大家下班之余总是想着赶快为它浇水，细心的呵护着它们的成长。

“富贵竹”柔美优雅，极富竹韵，象征着花开富贵、竹报平安、富贵一生、大吉大利。急诊科的医护人员像爱护家人、朋友般的关心照顾它们，当病人看到这一支支层次错落有致、造型高贵典雅、节节升高，层层吐绿的“富贵竹”时，不仅感受到春天的气息，同时也能体会到它美好的寓意，感受到急诊科对患者的爱心和祝福。  
(陈冬琴 胡逸雯)

## 春日·雾里看花

没有了互联网的世界，我发现一切都安静了下来，我能听到的只有自己的心跳及空气中尘埃的喧嚣。月光深邃，眺望长久的远方，茫茫的视野中，终究静止的物体胜过了动态。初来乍到，还未退去冷空气的凉意，却悄悄然的近了，不知道还要多久温度才会回暖。灰蒙蒙的天气，压抑已久的心情，等待蓝天、白云、绿草及漫山的油菜花，就像等待一个人的心。

早晨五点钟起来，透过车窗的雾气，我隐约看到朦胧的，神秘的，复杂却又精致的轮廓，只是轮廓，带着伪善的微笑，谜一般的魔力，笼罩着这座城市。我沿着小路

往前走，洞察着周围的一切。我感受到那些草，那些花，那些树，它们身体中的每一粒微细胞，每一颗绿分子都在无止息的张扬着，分裂着，游荡在它们的血液中，无比安静，却又波澜不惊。

我喜欢纯粹、干净的世界，就像现在，没有纷扰，没有各种通讯，沉浸在自己的世界当中，简单的生活。可事物往往喜欢被蒙蔽，引人去遐想，去猜疑。透过外表看本质，透过本质看内在。有时候是累了些，可这才真实啊，就像米兰·昆德拉在他的著作《不能承受的生命之轻》中写到：‘生命本身是沉重，人们渴望的轻松根本不存在’。

向往和现实是两种梦境，活得太安逸一定会懈怠。没有人可以让时间停止，同样没有人可以让你停下前进的脚步。

路旁的林荫里我看到生根、发芽、新枝、多姿多彩，看到惊蛰、春分、谷雨、立夏；朱自清写了属于他的《春》，海子拥抱了他

的大海。我不是朱自清，也不是海子；不是李清照，更不是李白，我没有他们的写照，他们的经历，他们的追求，他们的过往，有的只是自己的灵魂。春日里，怦然心动，雾里看花，伺机而动，搏击长空。

春日里，拨开云雾见月明。  
(郝洁绿)



春  
清明  
雨纷纷  
绵绵不停  
去赏风景  
绝非有此雅兴  
家有病患求良医  
却叹雨中归路难行  
服务中心常备便民伞  
想患者所想服务见真情  
便民举措解一时之需  
方便病患赞誉相迎  
服务永恒求卓越  
关注大事小情  
一站式服务  
便捷为民  
需伞否  
随时  
请

(李静 吴琪 汪欣)

## 一道美丽的风景线

最美丽人间四月天，心脏疾病诊疗科的病房走廊也十分应景地出现了一道美丽的风景线，如盎然的春景，引人驻足观看。

近日，为了配合医院科室宣传工作，增加员工宣传科室的积极性，心脏疾病诊疗科在积极推出科室微信平台的同时又重新改版了科室病房走廊的宣传板报，每月一期，每期指定两名同事负责，旨在宣传科室，展示自我，更好地服务病人，大家积极报名，利用休息时间制作板报，别出心裁，献计献策，一改往日宣传栏只贴照片的沉闷。“多彩科室”、“春季养生”、“如何正确留取标本”、“冠心病的家庭保健”，都出现在我们的宣传栏中。既新颖实用，又突出科室风采。

在现代信息发展日新月异的年代，医院把信息化建设作为重点工作，宣传工作也步入了一个新的台阶，我们将“服务永恒·追求卓越”运用到工作中，积极宣传科室，为医院形象增光添彩。

(李媛媛 孙楠)